

VKG ELEKTRIVÕRGUD OÜ ELEKTRILEPINGU TÛÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 12.09.2019

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad elektrilepingu tÛüptingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad elektrienergia müüki VKG Elektrivõrgud OÜ (edaspidi Müüja) ja Ostja vahel (edaspidi mõlemad ka nimetatud Pool või Pooled).
- 1.2. Tingimused kuuluvad kohaldamisele kõigis Poolte vahelistes elektrienergia müüki reguleerivates lepingulistest suhetes alates Tingimuste kehtestamise päevast.
- 1.3. Müüja avaldab Tingimused oma kodulehel (www.vkgev.ee).
- 1.4. Müüja müüb ja Ostja ostab kogu vajamineva elektrienergia elektrilepingus (edaspidi Leping) kokkulepitud tarbimiskohtades ja vastavalt Lepingus kokkulepitud ajaperioodi pikkusele.
- 1.5. Leping sõlmitakse kirjalikult.
- 1.6. Lepingus määratakse kindlaks: elektrienergia kokkulepitud hind või hinnapakett, tarbimiskoht, tähtaeg, Poolte andmed jm. tingimused.
- 1.7. Elektrienergia müügi eelduseks Ostja tarbimiskoha mõõtepunkti on võrguettevõtja ja Ostja vahel sõlmitud võrguleping.
- 1.8. Müüja müüb Ostjale elektrienergiat ainult juhul, kui võrguettevõtja edastab elektrienergiat Ostja liitumispunkti ja kui Ostjal on kooskõlas õigusaktide ja võrgulepinguga toimiv võrguühendus.
- 1.9. Leping sõlmimisega kinnitab Ostja, et on tutvunud Lepinguga, Tingimustega ja hindadega, on nendest aru saanud ning nõustub nendega.

2. MÕISTED

- 2.1. Tingimustes ja Lepingus kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 2.1.1. AVP – süsteemihalduri poolt hallatav elektrituru andmevahetusplatvorm, mille kaudu Müüja saab elektrienergia tarbimiskoguste andmeid.
 - 2.1.2. EIC-kood - turuosalise või mõõtepunkti unikaalne identifikaator (märgikombinatsioon), mis on vajalik elektriturul tegutsevate turuosaliste kohta käiva infovahetuse automatiseerimiseks.
 - 2.1.3. Elektrienergia põhitariif – elektrienergia hind ööpäevaringselt ja aastaringselt (mõõtühik senti/kWh).
 - 2.1.4. Elektrienergia päevatariif – elektrienergia hind esmaspäevast reedeni talvisel võõndiajal kell 7.00 - 23.00, suvel kell 8.00 - 24.00 (mõõtühik senti/kWh).
 - 2.1.5. Elektrienergia öötariif – elektrienergia hind esmaspäevast reedeni talvisel võõndiajal kell 23.00 - 7.00, suvel kell 24.00 – 08.00 ning laupäeval ja pühapäeval ööpäevaringselt (mõõtühik senti/kWh).
 - 2.1.6. Maksetähtpäev – päev, mis on märgitud Müüja poolt väljastatavale arvele ja/või tuleneb käesolevatest Tingimustest või Lepingust ja see tähendab päeva, millal Ostja poolt peab olema tasumisele kuuluv summa laekunud Müüja arveldusarvele.
 - 2.1.7. Mõõtepunkt – koht, kus võrguettevõtja mõõdab Ostja poolt võrgust võetud või võrku antud elektrienergia kogust.
 - 2.1.8. Ostja – isik, kes ostab elektrienergiat ja kellega on sõlmitud kirjalik elektrileping.

- 2.1.9. Süsteemihaldur - põhivõrguettevõtja, kellel on elektrisüsteemi vastutus, s.t. kohustus tagada igal ajahetkel süsteemi varustuskindlus ja bilanss.
- 2.1.10. Tarbimiskoht – on koht, kus Ostja kasutab või võib kasutada elektrienergiat.
- 2.1.11. Viivis - sanktsioon Lepingus ettenähtud makse mittetähtaegse tasumise eest. Viivist on õigus arvutada mittetähtaegselt laekunud makse summat alates maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni tasude täieliku laekumiseni vastavalt Tingimustes märgitud viivise määrale.
- 2.1.12. Võrguettevõtja - elektriettevõtja, kelle elektrivõrguga on Ostja elektripaigaldis ühendatud ja kes osutab Ostjale võrguteenust.
- 2.1.13. Võrguleping – võrguettevõtja ja Ostja vahel sõlmitav leping võrguteenuste osutamiseks.

3. ELEKTRIENERGIA KOGUSTE MÄÄRAMINE

- 3.1. Müüja müüb Ostjale kogu Ostja poolt võrgust võetud elektrienergia.
- 3.2. Võrgust võetud elektrienergia koguse mõõdab ja määrab kindlaks Ostja mõõtepunkti asukohajärgne võrguettevõtja Ostjaga sõlmitud võrgulepingu alusel.
- 3.3. Müüja alustab elektrienergia müüki Lepingus kokkulepitud järgmise kuu 1. kuupäevast, kui Leping sõlmitakse 7 päeva enne kuu algust. Kui Leping sõlmitakse vähem kui 7 päeva enne järgmise kuu algust, siis alustab Müüja elektrienergia müüki ülejäärgmise kuu 1. kuupäevast.
- 3.4. Müüjal ei teki elektrimüügi alustamise kohustust eelnimetatud hetkedel, kui esinevad Ostjast tulenevad asjaolud, mis takistavad Müüjal elektrimüügi alustamist.

4. ELEKTRIENERGIA HIND

- 4.1. Müüja müüb ja Ostja ostab elektrienergiat Lepingus kokkulepitud hinnaga ja Ostja poolt valitud hinnapaketi alusel. Ühes tarbimiskohas saab korraga kehtida üks hinnapakett.
- 4.2. Elektrienergia hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

5. ELEKTRIENERGIA EEST TASUMINE

- 5.1. Elektrienergia ja muude Lepingust tulenevate tasude eest esitab Müüja Ostjale arveid Lepingus ja Tingimustes kokkulepitud tingimustel. Ostja kohustub Müüjale arved tasuma vastavalt Lepingule ja Tingimustele ning makseprobleemide ilmnemisel teatama nendest koheselt Müüjale.
- 5.2. Müüja esitab arve võrguettevõtjalt saadud elektrienergia tarbimiskoguste alusel.
- 5.3. Arveldusperiood on kalendrikuu. Müüja väljastab Ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 10. kuupäeval. Juhul, kui arveldusperioodi tasu on väiksem kui Müüja kodulehel (www.vkgev.ee/kasulik-info/tingimused-ja-taotlusvormid/) sätestatud arve miinimumsumma, on Müüjal õigus arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele.
- 5.4. Arve väljastatakse Ostjale vastavalt kokkulepitule paber kandjal või elektrooniliselt.

- 5.5. Ostja võib arved tasuda pangaülekandega (näiteks e-arve püsimakse, iseteeninduse pangalingi jm pangakanalite vahendusel), Müüja klienditeeninduses kaardimaksega, postkontorites.
- 5.6. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest eeldusel, et Müüja on omapoolsed kohustused korrektselt täitnud. Kui Ostja ei ole saanud Müüjalt arvet Lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuuluvat aega, peab ta sellest Müüjat koheselt teavitama. Kui Ostja ei ole 20. kuupäevaks teavitanud Müüjat, et pole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, eeldatakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 5.7. Ostja maksab Müüjale elektrienergia eest ja muud Lepingust tulenevad tasud arvete alusel nendel märgitud maksetähtpäevadeks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Makse loetakse tasutuks selle laekumise päeval Müüja arveldusarvele
- 5.8. Kui Ostja ei tasu Müüjale arvet maksetähtpäevaks, siis on Müüjal õigus arvestada ja nõuda Ostjalt viivise tasumist.
- 5.9. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt võla sissenõudmise kulutused), viivised, Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ning seejärel põhikohustus, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 5.10. Kui Ostja on jätnud kohustuse täitmata, on Müüjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule.
- 5.11. Ostja on kohustatud hüvitama Müüjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud (sh. Müüja poolse täiendava menetlusega seotud kulud, inkasso-, posti-, tõlke vm teenuse kasutamisega seotud kulud ja kolmandatele isikutele makstud mõistlikud tasud).
- 5.12. Kui Ostja osaliselt või täielikult keeldub aktsepteerimast Müüja poolt saadetud arvet, kohustub ta sellest Müüjale koheselt, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul kirjalikult teatama, märkides mitteaktsepteerimise põhjused. Kui Ostja ei teata arve mitteaktsepteerimisest, siis vastavuses punktis 5.6. sätestatuga eeldatakse, et ta on arve kätte saanud ja sellega nõus. Arve maksmata jätmisel tekivad võlgnevused kajastub järgmisel arvel.
- 5.13. Arve osalise mitteaktsepteerimise korral on Ostja kohustatud tasuma arve aktsepteeritava osa vastavalt maksetähtajale. Müüja on kohustatud hiljemalt 10 päeva jooksul, arvestades Ostja teatise kättesaamise päevast kontrollima mitteaktsepteerimise põhjuseid ja teatama Ostjale kontrolli tulemustest. Kontrolli läbiviimisest tulenevalt võib Müüja määrata arve tasumiseks uue maksetähtpäeva. Juhul, kui arve mitteaktsepteerimine oli põhjendamatult, tasub Ostja Müüjale viiviseid vastavalt punktile 6.5.
- 5.14. Müüjal on õigus nõuda ettemaksu Ostjalt:
 - 5.14.1. kes on korduvalt rikkunud Lepingus sätestatud tasumise kohustust;
 - 5.14.2. kes viivitab arve tasumisega üle 30 kalendripäeva;
 - 5.14.3. kelle osas on Müüjal põhjendatud veendumus Ostja mittepiisavas maksevõimes, s.t. Ostja suhtes on esitatud pankrotihoiatust või pankrotiavaldust või alustatud pankroti- või likvideerimismenetlust või muudest asjaoludest on ilmne, et Ostjal võib lähiajal osutada võimatuks täita koheselt Lepingust tulenevaid kohustusi või ilmnevad muud asjaolud, mille tulemusena võib tekkida põhjendatud kahtlused Ostja maksevõimes.
- 5.15. Ettemaksu suurus on kuni 2 kuu elektritarbimise eeldatav tasu, mis määratakse eelmise 12 kuu keskmise tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete

puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel. Ettemaksu tasumiseks esitatakse Ostjale arve koos vastava teatega enne tarbimiskuu algust. Ostja peab arve tasuma Müüjale arvel näidatud maksetähtpäevaks enne tarbimiskuu algust.

- 5.16. Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Elektrilepingu lõppemisel Müüja ees võlgnevuse puudumisel või muul ajal Ostja soovil ja Müüja ees võlgnevuse puudumisel tagastab Müüja Ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul Ostja poolt avalduse esitamise arvestes. Juhul kui Ostja tarbimiskohas on vajalik fikseerida mõõtesüsteemi näit, tagastatakse ettemakstud summad 30 päeva jooksul Ostja poolt avalduse esitamise arvestes. Nimetatud tähtaeg ei kehti kui näitu pole võimalik võtta Müüjast või võrguettevõtjast sõltumatutel põhjustel. Ostja poolt ekslikult, korduvalt vm põhjusel makstud summad, millest tekib ettemaks, tagastab Müüja Ostjale Ostja avalduse alusel ja kehtiva hinnakirja alusel, juhul, kui Ostjal ei ole Müüja ees täitmata kohustusi. Käesolevas punktis loetlemata juhtudel jäetakse ettemaks tekkinud ja/või tekkivate kohustuste katteks.

6. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

- 6.1. Pooled vastutavad õigusaktides, Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustuste mittekohtase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumise) eest ja teisele Poolele tekitatud kahju eest õigusaktides ja Tingimustes sätestatud korras.
- 6.2. Pool hüvitab teisele Poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud ja tõestatud otsest varalise kahju.
- 6.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui Pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingus sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 6.4. Müüja ei vastuta Ostja tarbimiskohas elektrienergia kvaliteedi või võrguühenduse olemasolu eest, võrguettevõtja võrguteenuste kvaliteedi ja võrguettevõtja või Ostja elektripaigaldistes toimivate elektrikatkestuste, AVP toimimise tõrgete ega süsteemihalduri või võrguettevõtja korraldusel toimuva tarbimise piiramise eest.
- 6.5. Juhul, kui Ostja ei tasu arveid tähtaegselt, siis on ta kohustatud tasuma Müüjale viivist 0,05 % päevas vastavalt punktile 2.1.11.
- 6.6. Kui Ostja ei tasu võlgnevust antud täiendavaks tähtajaks, on Müüjal õigus Ostjaga Leping üles öelda vastavalt punktile 10.5.1.

7. TEAVITAMINE

- 7.1. Kõik teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused edastatakse teisele Poolele suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis Lepingus märgitud või teisele Poolele teatatud kontaktandmetel, kui Lepingus või Tingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on edastatud, kui see on Müüja poolt salvestatud. Müüja võib tahteavalduse edastada ka arvel.
- 7.2. Pooled teavitavad üksteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.
- 7.3. Müüja teavitab Ostjat kontaktandmete muutmisest kodulehe kaudu ja arvega.
- 7.4. Ostja teavitab Müüjat kontaktandmete muutmise 7 päeva jooksul. Ostja saab oma kontaktandmeid muuta Müüja iseteeninduses või punktis 7.1. toodud viisil. Sellistel

juhtudel loetakse kontaktandmed muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel teate saamisest.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE JA NÕUSOLEKUD

- 8.1. Müüja tagab füüsilisest isikust Ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuses õigusaktidega, Tingimustega ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud Müüja kodulehel.
- 8.2. Müüja on füüsilisest isikust Ostja isikuandmete vastutav töötleja. Volitatud töötlejate nimekiri (nimed, kontaktandmed, andmete töötlemise eesmärgid) on kättesaadavad Müüja kodulehel.
- 8.3. Füüsilisest isikust Ostja ja tema esindaja isikuandmeid töötleb Müüja järgmistel eesmärkidel:
 - 8.3.1. Ostja isikuandmeid, sealhulgas Ostja nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, elektrienergia tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi ja Ostja poolt Müüjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid (see tähendab telefoninumbreid, aadresse, e-posti aadresse jne) kasutatakse Ostja või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks ja Ostjale arvete ning teabe edastamiseks ja muude Lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks.
 - 8.3.2. Ostja isikuandmeid ja teavet Ostja poolt Müüja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Ostja andmete turundusliku kasutamise eesmärgiks on uute, Ostja vajadustele paremini vastavate teenuste ja pakumiste välja töötamine ning Ostjale personaalsete turunduspakkumiste koostamine ja nende saatmine Ostjale tema kontaktandmeid (sealhulgas elektroonilisi kontaktandmeid) kasutades. Müüja võib edastada turunduslikul eesmärgil töötlemiseks andmeid ka teistele oma koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad Müüja kodulehel;
 - 8.3.3. Maksehäirete esinemisel või lepingute täitmise riski hindamisel võib Müüja saada Ostja kohta infot Ametlikust Maksehäireregistrist (AS Creditinfo Eesti www.creditinfo.ee), võimaldamaks hinnata Ostja krediitvõimelisust või saamaks infot muul sarnasel eesmärgil. Maksehäirete esinemisel võib Müüja edastada andmed (nimi, isikukood, kontaktandmed, võlgnevuse info) Ostja kohta Ametlikule Maksehäireregistrile, kes avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediitvõimelisust või saamaks infot muul sarnasel eesmärgil. Müüja kohustub nimetatud isikuandmete töötlemisel järgima Isikuandmete kaitse seaduses sätestatud nõudeid.
- 8.4. Kui õigusaktist ei tulene, et Müüjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja Ostja nõusolekuta, on Ostjal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest Müüjat kirjalikult taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui Ostja poolt esitatud avalduse Müüjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.
- 8.5. Lepingu kehtivuse ajal on Müüjal õigus saada ja pärida võrguettevõtjalt või AVP-lt informatsiooni Lepingus märgitud tarbimiskoha võrgulepingu olemasolu ja kehtivuse, mõõtepunkti EIC koodi, tunnipõhiste tarbimisandmete ja muu vajaliku informatsiooni kohta, mis on Lepingu täitmiseks vajalik.
- 8.6. Lepingule allkirjutamisega annab Ostja Müüjale ja isikutele, keda Müüja kasutab oma kohustuste täitmiseks, nõusoleku Lepingust ja elektrienergia müügist saadud

Ostja isikuandmete töötlemiseks Lepingu täitmise eesmärgil.

- 8.7. Juhul, kui Ostja ei täida temaga sõlmitud Lepingu tingimusi, vaatamata Müüja sellekohasele meeldetuletusele, on Müüjal õigus ilma Ostja nõusolekuta töödelda ja edastada Lepingu täitmisest saadud Ostja isikuandmeid Lepingu täitmise või täitmise tagamise eesmärgil isikutele, keda Müüja kasutab oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel ja isikutele, keda Müüja kasutab võlgnevuse sissenõudmiseks või kellele loovutab Ostja vastu Lepingust tulenevad nõuded.
- 8.8. Müüjal on õigus omada juurdepääsu Ostja isikuandmetele Ostja nõusolekuta kui ta taotleb teavet, mis on saadud või loodud seaduses või selle alusel antud õigusaktides sätestatud avalikke ülesandeid täites ning sellele ei ole kehtestatud juurdepääsupiirangut.
- 8.9. Füüsilisest isikust Ostjal on õigus saada teavet tema kohta kogutud andmete osas, ning kellele tema andmeid on edastatud. Ostjal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, ebaõigete andmete parandamist, töötlemise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, kui vastav õigus tuleneb õigusaktist.
- 8.10. Müüjal on õigus salvestada ja säilitada Lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja Ostja teenindamiseks.

9. LEPINGU JA TINGIMUSTE MUUTMINE

- 9.1. Lepingut saab muuta Poolte kokkuleppel, Lepingus või Tingimustes või seaduses ettenähtud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis. Lepingu muutmise soovist tuleb teatada vähemalt 30 päeva ette.
- 9.2. Müüjal on õigus Tingimusi ühepoolselt muuta või kehtestada uued Tingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, või kui see tuleneb elektrituru valdkonna sisulisest arengust, Ostjatele elektrienergia ostuks või teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada elektrienergia müügi või teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või ärisiske.
- 9.3. Tähtajatu elektrilepingu puhul on Müüjal õigus ühepoolselt muuta kokkulepitud börsihinna paketi lisanduvat marginaali. Üldjuhul vaatab Müüja marginaali üle 1-2 korda aastas, muutmise aluseks võib olla muutunud turuolukord ja/või konkurentsituatsioon.
- 9.4. Müüja teavitab punktides 9.1.-9.3. nimetatud muudatustest enne muudatuste jõustumist vähemalt 30 päeva ette oma kodulehe kaudu ja Ostjale esitatava arvega. Tingimuste uue tervikteksti ja uued hinnad avaldab Müüja oma kodulehel.
- 9.5. Ostjal on muudatustega mittenõustumise korral õigus Leping ilma sanktsioonideta üles öelda, teatades sellest Müüjale punktis 7.1. sätestatud viisil 30 päeva jooksul arvates muudatuste või uute Tingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütleamiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid tingimusi.
- 9.6. Kui Ostja ei ütle Lepingut üles 30 päeva jooksul alates Müüja teate edastamisest, loetakse, et Ostja on nõus muudetud või uute Tingimustega ja ei oma sellega seoses Müüjale pretensioone. Tingimused muutuvad jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on Pooltele täitmiseks kohustuslikud. Müüja kodulehel avaldatud kehtivad Tingimused kohalduvad kõigile jõusolevatele ja sõlmitavatele Lepingutele sõltumata sellest, kas need on lisatud vahetult Lepingule või mitte.

10. LEPINGU KEHTIVUS

- 10.1. Leping jõustub Lepingus sätestatud kuupäeval. Leping võib olla tähtajatu või tähtajaline. Lepingu tähtaeg sätestatakse Lepingus.
- 10.2. Tähtajaline Leping loetakse pikenevaks samaks tähtajaks ja samadel tingimustel, kui vähemalt 30 päeva enne Lepingu kehtivusaja lõppu ei teata kumbki Pool teisele oma teistsugusest tahtest.
- 10.3. Enne Lepingus sätestatud Lepingu kehtivusaja lõppu on Müüjal õigus esitada Ostjale hinnapakumuse järgmiseks perioodiks Lepingus toodud hinnapaketi uute hindadega.
 - 10.3.1. Müüja esitab pakumuse vähemalt 30 päeva enne Lepingu kehtivusaja lõppemist.
 - 10.3.2. Juhul kui Ostja ei teata hiljemalt Lepingu kehtivuse viimasel päeval oma soovist Leping lõpetada, siis pikeneb Leping järgmiseks pakutud perioodiks hinnapakumuses toodud hinnaga.
- 10.4. Leping lõpeb:
 - 10.4.1 tähtajalise Lepingu korral Lepingus nimetatud tähtaja saabudes, kui Pool teavitab vähemalt üks kuu enne Lepingu kehtivusaja lõppu, et ta soovib Lepingu lõppemist;
 - 10.4.2. tähtajalise Lepingu korral Lepingus nimetatud tähtaja saabudes, kui Ostja ei soovi Lepingu pikendamist vastavalt punktile 10.3.;
 - 10.4.3. kui lõpeb selle tarbimiskoha võrgulepingu kehtivus, mille kaudu Lepingu alusel elektrienergiat müüdi;
 - 10.4.4. Ostja soovil igal ajal, kui Ostja teatab ülesütlemisest Müüjale kirjalikult vähemalt 30 päeva ette;
 - 10.4.5. Müüja soovil punktides 10.5. ja 10.6. toodud põhjustel;
 - 10.4.6. Poolte kirjalikul kokkuleppel;
 - 10.4.7. juriidilisest isikust Ostja lõppemisel;
 - 10.4.8. Lepingu ülesütlemisel muudel Tingimustes või õigusaktides ettenähtud asjaoludel ja korras.
- 10.5. Müüjal on õigus Leping üles öelda, teatades Lepingu ülesütlemisest vähemalt 30 päeva ette:
 - 10.5.1. juhul, kui Ostja on Lepingust tulenevaid kohustusi oluliselt rikkunud ega ole rikkumist Müüja antud mõistliku aja jooksul heastanud ning seetõttu ei saa Müüjalt mõistlikult oodata Lepingu täitmise jätkamist. Oluliseks rikkumiseks peetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, Ostja võlgnevust Müüja ees;
 - 10.5.2. juhul, kui Ostja on kasutanud elektrienergiat ebaseaduslikult või on tahtlikult või raske hooletuse tõttu kahjustanud mõõteseadme plomme või taatlusmargiseid;
 - 10.5.3. punktis 10.11. toodud põhjusel.
- 10.6. Müüja võib Lepingu üles öelda enne kokkulepitut tähtpäeva või enne 30-päevase etteteatamistähtaja lõppu, kui lepingujärgne tarbimiskoht on võõrandatud ning Ostjal puudub selle kasutamiseks seaduslik alus.
- 10.7. Füüsilisest isikust Ostjale edastatakse Lepingu ülesütlemise teade tähtsaadetisena.
- 10.8. Ostja peab teatama Lepingu lõpetamise soovist kui Ostja võõrandab tarbimiskoha (kinnistu, hooned, seadmed), vastasel juhul vastutab Ostja tarbimiskohas kas tema või kolmandate isikute poolt tarbitud elektrienergia eest, sh. kohustub tasuma selle eest Müüjale.
- 10.9. Lepingu lõppemisel maksab Ostja arvel näidatud tähtpäevaks Müüjale kõik Lepingust ja Tingimustest tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.
- 10.10. Lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast Lepingu lõppemist sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad Poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepingu lõppemist.

- 10.11. Füüsilisest isikust Ostja surma korral läheb Leping üle Ostja õigusjärglasele, kes kohustub mõistliku aja jooksul sõlmima uue Lepingu enda nimele. Ostja surmast teadasaamisel Müüja poolt ning tingimusel, et Ostja õigusjärglane ei sõlmi Lepingut enda nimele, lõpetab Müüja Lepingu.

11. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 11.1. Lepingust tulenevad vaidlused lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 11.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 11.3. Lepingust tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada kokkuleppe teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale seadusandlusele, s.h. ka juhul kui Ostja asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui Ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole lagi esitamisel teada. Eelnimetatu ei välista Poolte õigust esitada maksekäsu kiirmenetluse avaldust vastavalt menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.
- 11.4. Füüsilisest isikust Ostjal on õigus pöörduda Lepingust tuleneva vaidlusega, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.