

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ VKG ELEKTRIVÖRGUD OÜ

Действительны с 12.09.2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие типовые условия договора покупки электроэнергии (далее Условия) регулируют продажу электроэнергии между OÜ VKG Elektrivõrgud (далее Продавец) и Покупателем.
- 1.2. Условия применяются ко всем договорным отношениям между сторонами, регулирующим продажу электроэнергии начиная со дня вступления Условий в силу.
- 1.3. Продавец публикует Условия на своей домашней странице (www.vkgev.ee).
- 1.4. Продавец продаёт, и Покупатель покупает всю необходимую электроэнергию в оговоренных Договором покупки электроэнергии (далее Договор) местах потребления и в течение установленного Договором срока.
- 1.5. Договор заключается в письменном виде.
- 1.6. Договором устанавливаются: оговорённая цена или ценовой пакет, место потребления, срок действия Договора, данные Сторон и пр. условия.
- 1.7. Основанием для продажи электроэнергии в пункте измерения места потребления Покупателя является наличие действительного договора об оказании сетевых услуг, заключённого между сетевым предпринимателем и Покупателем.
- 1.8. Продавец осуществляет продажу электроэнергии Покупателю только при условии, что сетевой предприниматель доставляет электроэнергию до пункта подключения Покупателя, а также при условии, что Покупатель имеет рабочее сетевое соединение, соответствующее правовым актам и договору об оказании сетевых услуг.
- 1.9. Заключая Договор, Покупатель подтверждает тем самым, что ознакомлен с Договором, Условиями и ценами, понял их и соглашается с ними.

2. ПОНЯТИЯ

- 2.1. В Условиях и Договоре применяются понятия в следующем значении:
 - 2.1.1. AVP – платформа обмена данными на рынке электроэнергии, обслуживаемая системным администратором, с помощью которой Продавец получает данные по объёмам потребления электроэнергии.
 - 2.1.2. EIC код – уникальный идентификатор (комбинация символов), присваиваемый участнику рынка или пункту измерения, необходимый для автоматизации процессов обмена информацией об участниках рынка электроэнергии.
 - 2.1.3. Основной тариф продажи электроэнергии – стоимость электроэнергии в любое время суток в течение всего года (единица измерения - центов/кВтч).
 - 2.1.4. Дневной тариф продажи электроэнергии – стоимость электроэнергии с понедельника по пятницу, в зимнее поясное время с 7.00 до 23.00, летом – с 8.00 до 24.00 (единица измерения - центов/кВтч).

- 2.1.5. Ночной тариф продажи электроэнергии – стоимость электроэнергии с понедельника по пятницу, в зимнее поясное время с 23.00 до 7.00, летом – с 24.00 до 08.00; в субботу и воскресенье – круглосуточно (единица измерения - центов/кВтч).
- 2.1.6. Срок оплаты – указанный на выставленном счёте установленный Продавцом и/или указанный в Договоре или настоящих Условиях день, в который подлежащая к оплате сумма должна поступить на расчётный счёт Продавца.
- 2.1.7. Пункт учёта – место, в котором сетевой предприниматель измеряет количество электроэнергии потреблённой Покупателем из сети или переданной Покупателем в сеть.
- 2.1.8. Покупатель – лицо, осуществляющее покупку электроэнергии, с которым заключен письменный договор о покупке электроэнергии.
- 2.1.9. Системный администратор – предприниматель, который управляет основными сетями и отвечает за электросистему, то есть, обязан постоянно обеспечивать надежность энергоснабжения и баланс системы.
- 2.1.10. Место потребления – место (часть электроустановки Покупателя), где Покупатель использует или может использовать электроэнергию.
- 2.1.11. Пеня – санкция за несвоевременное поступление предусмотренного Договором платежа. Пени можно начислять с неоплаченной к сроку суммы и в оговорённом Условиями размере, начиная со следующего за сроком оплаты дня и до дня действительного поступления платежа в полном его объёме.
- 2.1.12. Сетевой предприниматель – предприятие, к чьей сети подключены электроустановки Покупателя, оказывающий Покупателю сетевую услугу.
- 2.1.13. Сетевой договор – договор на оказание сетевых услуг, заключаемый между сетевым предпринимателем и Покупателем.

3. РАСЧЁТ КОЛИЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 3.1. Продавец продает Покупателю всю получаемую Покупателем из сети электроэнергию.
- 3.2. Количество потреблённой из сети электроэнергии по месту нахождения пункта учёта Покупателя на основании заключённого с Покупателем договора об оказании сетевых услуг измеряет и рассчитывает сетевой предприниматель.
- 3.3. Продавец начинает продажу электроэнергии с 1-го числа следующего за установленным Договором месяца, если Договор заключается за 7 дней до начала месяца. Если Договор заключается меньше чем за 7 дней до начала следующего месяца, то Продавец начинает продажу электроэнергии с 1-го числа наступающего после следующего за оговорённым в Договоре месяца.
- 3.4. У Продавца не возникает обязательства начала продажи электроэнергии в вышеуказанные сроки, если место имеют исходящие от Покупателя обстоятельства, препятствующие началу продажи электроэнергии.

4. СТОИМОСТЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 4.1. Продавец продает, а Покупатель покупает электроэнергию по оговоренной в Договоре цене и по выбранному Покупателем пакету цен. В одном месте потребления может одновременно действовать лишь один пакет цен.
- 4.2. К цене за электроэнергию прибавляются установленные правовыми актами налоги и пошлины.

5. ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 5.1. Счета за потреблённую электроэнергию и на прочие оговорённые Договором платежи Продавец выставляет Покупателю на основании оговорённого в Договоре и Условиях. Покупатель обязуется оплачивать счета в соответствии с Договором и Условиями и незамедлительно сообщать Продавцу о возникших с оплатой проблемах.
- 5.2. Продавец выставляет счёт на основании полученных от сетевого предпринимателя данных о количестве потреблённой электроэнергии.
- 5.3. Расчётным периодом является календарный месяц. Продавец выставляет Покупателю счёт не позднее 10 числа следующего за расчётным периодом месяца. В случае, если сумма счёта за расчётный период является меньше установленной на домашней странице Продавца (<http://www.vkgev.ee/rus/klient/vozmozhnosti-po-raschetam-za-lektro-nergiju>), Продавец имеет право не выставлять счёт за расчётный период и добавить эту сумму к следующему счёту.
- 5.4. Счет выставляется Покупателю согласно договорённости – в бумажном или в электронном виде.
- 5.5. Покупатель имеет возможность оплатить счёт удобным для него способом: банковским переводом (например, постоянный платёж по э-счёту, по банковской ссылке в бюро самообслуживания и по прочим банковским каналам), банковской картой в представительстве Продавца и в почтовом отделении.
- 5.6. Несвоевременное получение счета не освобождает Покупателя от обязанности оплатить счёт в срок, при условии, что Продавец выполнил свои обязательства корректно. Если Покупатель не получил от Продавца счёт согласно указанным в Договоре условиям и к установленному дню, учитывая разумный срок на его отправку, он должен сразу же известить Продавца. Если Покупатель к 20 числу не известит Продавца о неполучении счёта за предыдущий учетный период, считается, что Покупатель своевременно получил счёт, и у него нет претензий в части представленных на счёте данных.
- 5.7. Покупатель оплачивает Продавцу потреблённую электроэнергию и прочие оговорённые Договором платежи на основании счетов к указанным на них Срокам оплаты, указывая имеющийся на счетах номер ссылки. Оплата считается произведённой в день поступления суммы на расчётный счёт Продавца.
- 5.8. Если Покупатель не оплачивает Продавцу счёт к установленному сроку, Продавец имеет право начислять и требовать от Покупателя оплаты пени.
- 5.9. Из поступившей суммы в первую очередь покрываются совершённые расходы (например,

расходы на затребование долга), пени, плата за досрочное завершение Договора и только затем – основные обязательства, причём, в первую очередь покрываются наиболее старые обязательства, затем, более новые обязательства в хронологическом порядке.

- 5.10. Если Покупатель не выполняет обязательства, Продавец имеет право уступить своё право требования и/или передать его для востребования долга третьему лицу.
- 5.11. Покупатель обязуется возместить Продавцу и/или третьему лицу расходы, понесённые в связи с затребованием долга (в т.ч. расходы, связанные с дополнительным делопроизводством Продавца; расходы, связанные с использованием услуг инкассо, почты, перевода или др., а также разумные платы третьим лицам).
- 5.12. Если Покупатель частично или полностью отказывается акцептировать выставленный Продавцом счет, он обязуется немедленно, но не позднее 7 дней, письменно известить об этом Продавца, с указанием причин. Если Покупатель не извещает о том, что не акцептирует счет, тогда, согласно пункту 5.6., предполагается, что он получил счёт и согласен с ним. Задолженность, возникающая в связи с неуплатой по счёту, будет отражена в следующем счёте.
- 5.13. В случае частичного несогласия со счётом Покупатель обязуется оплатить акцептируемую часть счёта в установленный Договором срок. Продавец обязуется проверить причины несогласия со счётом и известить Покупателя о результатах проверки в срок не позднее 10 дней, начиная со дня получения извещения от Покупателя. Исходя из результатов проведённой проверки Продавец может установить новый Срок оплаты счёта. В случае, если несогласие со счётом не было обоснованным, Покупатель оплачивает Продавцу пени согласно пункту 6.5.
- 5.14. Продавец имеет право требовать предоплату от Покупателя, который:
 - 5.14.1. неоднократно не выполнял принятые на себя Договором обязательства по оплате;
 - 5.14.2. задерживает оплату счёта более, чем на 30 календарных дней;
 - 5.14.3. вызывает у Продавца обоснованные сомнения в платёжеспособности, то есть, например, относительно Покупателя сделано предупреждение или заявление о банкротстве, начато банкротное или ликвидационное производство или из иных обстоятельств следует, что Покупатель в ближайшее время не сможет незамедлительно исполнять вытекающие из Договора обязательства, или выявляются иные обстоятельства, следствием которых могут являться обоснованные сомнения в платёжеспособности Покупателя.
- 5.15. Размер предоплаты – предполагаемая плата за 2-месячное потребление электроэнергии, которая определяется на основании данных о среднем потреблении в течение предыдущих 12 месяцев или, при отсутствии таковых данных, на основании данных о потреблении за 12 месяцев в аналогичном месте потребления. Для внесения предоплаты Покупателю выставляется счёт, сопровождаемый соответствующим извещением до начала месяца потребления. Покупатель обязуется оплатить

Продавцу счёт к указанному на счёте сроку оплаты до начала месяца потребления.

- 5.16. Покупатель имеет право делать предоплату. При предоплате не учитывается и не выплачивается интресс. По окончании Договора при условии отсутствия задолженностей перед Продавцом или в любое время по желанию Покупателя и при отсутствии задолженностей перед Продавцом Продавец возвращает Покупателю суммы предоплаты в течение 2 рабочих дней с момента подачи заявления от Покупателя. В случае, если в месте потребления Покупателя необходимо зафиксировать показания системы измерения, переплаченная сумма возвращается в течение 30 дней с момента подачи заявления Покупателем. Указанный срок не действует в случае, если нет возможности получить показания по независящим от Продавца или сетевого предпринимателя причинам. Суммы, уплаченные Покупателем ошибочно, повторно или по другим причинам, из которых формируется предоплата, Продавец возвращает Покупателю на основании заявления Покупателя и действующего прејскуранта, при отсутствии у Покупателя невыполненных обязательств перед Продавцом. В случаях, не перечисленных в данном пункте, предоплата используется для покрытия возникших и/или возникающих задолженностей

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее выполнение установленных правовыми актами, Договором и Условиями обязательств и нанесение ущерба другой Стороне в порядке, установленном в правовых актах и Условиях.
- 6.2. Сторона возмещает другой Стороне доказанные прямой имущественный ущерб, нанесенный невыполнением установленных обязательств.
- 6.3. Сторона не несёт ответственности за неисполнение обязательств, если оно является простительным. Неисполнение обязательства является простительным, если сторона нарушила обязательство вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы являются обстоятельства, на которые Сторона не может оказать влияния, возникновение и последствия которых в момент заключения Договора или в момент возникновения недоговорных обязательств учесть, предположить или избежать по разумным причинам не представляется возможным.
- 6.4. Продавец не несёт ответственности за качество электроэнеррии или за наличие сетевого соединения в месте потребления Покупателя, за качество оказываемой сетевым предпринимателем услуги, за перебои в работе электроустановок сетевого предпринимателя или Покупателя, за сбой функционирования AVR или ограничение возможности потребления по распоряжению системного администратора или сетевого предпринимателя.
- 6.5. В случае, если Покупатель не оплачивает выставленные счета в срок, он обязуется оплатить Продавцу пени в размере 0,05% в день в соответствии с пунктом 2.1.11. настоящих Условий.

- 6.6 Если Покупатель не оплачивает задолженность в течение предоставленного дополнительного срока, Продавец имеет право расторгнуть Договор с Покупателем в соответствии с пунктом 10.5.1 настоящих Условий.

7. ИЗВЕЩЕНИЯ

- 7.1. Все извещения, согласия, согласования и иные волеизъявления передаются другой стороне в устной, письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме, по каналам контакта, указанным в Договоре или доведённым до сведения другой стороны, если в Договоре или Условиях отдельно не оговорена определённая форма для предоставления конкретного волеизъявления. Волеизъявление, переданное устно, считается представленным, если оно зафиксировано Продавцом. Продавец может передавать своё волеизъявление в том числе на выставленном счёте.
- 7.2. Стороны незамедлительно извещают друг друга обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Договора.
- 7.3. Об изменении контактных данных Продавец извещает Покупателя на домашней странице и вместе с выставляемым счётом.
- 7.4. Покупатель извещает Продавца об изменении контактных данных в течение 7 дней. Покупатель может изменить свои контактные данные в бюро самообслуживания или указанным в пункте 7.1. способом. В таких случаях контактные данные считаются изменёнными не позднее чем по прошествии 5 дней со момента получения извещения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОГЛАСИЯ

- 8.1. Продавец обеспечивает защиту и обработку личных данных Покупателя—физического лица в соответствии с правовыми актами, Условиями и Принципами обработки данных клиента, опубликованными на домашней странице Продавца.
- 8.2. Продавец является ответственным обработчиком персональных данных Покупателя—физического лица. Список уполномоченных обработчиков (имена, контактные данные, цели обработки данных) опубликован на домашней странице Продавца.
- 8.3. Персональные данные Покупателя—физического лица и его представителя Продавец обрабатывает со следующими целями:
- 8.3.1. Персональные данные Покупателя, в том числе, имя, личный код, дату рождения, данные удостоверения личности, адрес, объём и стоимость потребляемой электроэнеррии, долговые обязательства, также, предоставленные Покупателем Продавцу контактные данные о себе или об уполномоченных лицах (это означает: номера телефонов, адреса, адреса электронной почты и пр.) используются для идентификации, обслуживания Покупателя или его представителя, для доставки счетов, извещений, а также для передачи прочих извещений и представителя, для выставления и доставки счетов, извещений и совершение действий, обеспечивающих выполнение условий Договора.

- 8.3.2. Персональные данные Покупателя и информацию об использовании Покупателем предлагаемых Продавцом услуг, используются в маркетинговых целях или для проведения исследований удовлетворённости клиента. Целью использования данных Покупателя в маркетинге является разработка Покупателю новых, лучше отвечающих потребностям Покупателя услуг и предложений, и составление Покупателю, персональных маркетинговых предложений, их отправка Покупателю, используя его контактные данные (в том числе, электронные). Продавец может передавать данные для использования в целях маркетинга другим своим партнерам по сотрудничеству, чьи имена и контактные адреса доступны на домашней странице Продавца.
- 8.3.3. При наличии нарушений сроков с оплатой или при оценке риска исполнения Договора Продавец имеет право запрашивать информацию о Покупателе в Официальном регистре платёжной дисциплины (AS Creditinfo Eesti www.creditinfo.ee) для возможности оценить кредитоспособность Покупателя или для получения информации для достижения других подобных целей. При возникновении нарушений сроков с оплатой Продавец имеет право передавать данные О Покупателе (имя, личный код, контактные данные, информацию по задолженности) в Официальный регистр платёжной дисциплины, который публикует данные, давая возможность третьим лицам оценить кредитоспособность Покупателя, или для достижения других подобных целей. При обработке указанных персональных данных Продавец обязуется следовать требованиям, установленным Законом о защите личных данных.
- 8.4. Если из правового акта не следует право Продавца обрабатывать соответствующие данные на основании правового акта и без согласия Покупателя, Покупатель имеет право отозвать согласие на обработку данных, известив об этом Продавца письменной, письменной воспроизводимой или электронной форме. В этом случае обработка данных прекращается не позднее следующего за получением Продавцом соответствующего заявления от Покупателя рабочего дня. Отзыв согласия не имеет обратной силы.
- 8.5. В период действия Договора Продавец имеет право получать у сетевого предпринимателя и запрашивать у него, а также, из базы данных Платформы обмена данными (AVP) информацию о наличии заключённого по обозначенному в Договоре месту потребления сетевого договора и сроке его действия, EIC-коды пункта учёта, почасовые данные потребления и другую необходимую для выполнения условий Договора информацию.
- 8.6. Подписывая настоящий Договор в целях исполнения Договора, Покупатель даёт Продавцу и лицам, используемым Продавцом с целью исполнения договорных обязательств, согласие на обработку персональных данных Покупателя, полученных из Договора и в процессе осуществления продажи электроэнергии.
- 8.7. В случае, если Покупатель не выполняет условия заключённого с ним Договора, несмотря на соответствующее напоминание Продавца, Продавец имеет право без получения согласия от Покупателя обрабатывать и передавать полученные в результате исполнения Договора персональные данные Покупателя с целью исполнения или обеспечения исполнения Договора, лицам, используемым Продавцом с целью исполнения договорных обязательств, лицам, используемым Продавцом с целью востребования задолженности, а также, лицам которым передаёт следующие из условий Договора требования к Покупателю.
- 8.8. Продавец имеет право доступа к персональным данным Покупателя без получения согласия от Покупателя, если он ходатайствует о предоставлении полученной или созданной в результате выполнения предусмотренных законом или изданными на его основе правовыми актами публичных функций информации, в отношении которой не установлены ограничения на доступ.
- 8.9. Покупатель-физическое лицо имеет право получать информацию касательно собранных о нём данных, а также о том, кому эти данные были переданы. Покупатель имеет право требовать изменения своих персональных данных, их исправления, а также, прекращения их обработки и/или их удаления, если подобное право установлено в правовом акте.
- 8.10. Продавец имеет право записывать и сохранять телефонные разговоры Сторон с целью выполнения Договора или обеспечения его выполнения, и для обмена коммерческой информацией, а также, при необходимости использовать соответствующие записи для подтверждения данных распоряжений или других действий Покупателя, и для обслуживания Покупателя.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЙ

- 9.1. Договор изменяется по соглашению Сторон, на предусмотренных Договором, Условиями или законом основаниях, в письменной, письменной воспроизводимой или электронной форме. О желании изменить Договор необходимо сообщить не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу.
- 9.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке менять или устанавливать новые Условия в случае, если это обусловлено изменениями в действующих правовых актах или практике, или если это обусловлено развитием рынка электроэнергии, созданием Покупателям дополнительных или лучших возможностей для покупки электроэнергии или использования услуг, или при необходимости уточнить обстоятельства и бизнес-риски, связанные с осуществлением продажи электроэнергии или оказанием услуги.
- 9.3. В случае бессрочного Договора о покупке электроэнергии Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить маржинальную ставку биржевого пакета. Обычно Продавец пересматривает маржинальную ставку 1-2 раза в год, основанием для пересмотра может стать изменение ситуации на рынке электроэнергии и/или конкурентные обстоятельства.
- 9.4. Об изменениях, указанных в п.9.1.-9.3., Продавец извещает не менее чем за 30 дней до вступления в силу планируемых изменений, на своей домашней странице, а также вместе с выставляемым

Покупателю счетом. Полный текст, содержащий новые Условия целиком, а также, информация о новых ценах публикуется на домашней странице Продавца.

- 9.5. Если Покупатель не согласен с изменениями, он имеет право отказаться от Договора без применения санкций, известив Продавца о своём желании указанным в пункте 7.1. способом в течение 30 дней с момента публикации извещения об изменениях и вступления новых Условия в силу. Отказ от договора не освобождает Покупателя от выполнения обязательств по Договору, возникших до отказа от Договора, при этом к Покупателю в связи с выполнением этих обязательств применяются Условия, действовавшие до изменений.
- 9.6. Если Покупатель не извещает о желании отказаться от Договора в течение 30 дней с момента, когда Продавец сообщил об изменениях, считается, что Покупатель согласен с новыми или изменёнными Условиями и не имеет в связи с этим к Продавцу претензий. Условия становятся неотъемлемой частью Договора со дня вступления в силу и обязательны к выполнению Сторонами. Действующие Условия, опубликованные на домашней странице Продавца, применяются ко всем действующим и заключаемым Договорам независимо от того, приложены они к Договору непосредственно или нет.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с указанной в Договоре даты. Договор может быть срочным или бессрочным. Срок действия Договора указывается в Договоре.
- 10.2. Срочный договор считается продлённым на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон договора не уведомляет другую Сторону об ином желании не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия Договора.
- 10.3. До истечения указанного в Договоре срока Продавец имеет право сделать Покупателю ценовое предложение на следующий период, с новыми ценами указанного в Договоре ценового пакета.
- 10.3.1. Продавец делает предложение не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия Договора.
- 10.3.2. В случае, если Покупатель не сообщает о своем желании расторгнуть Договор по крайней мере в последний день действия Договора, Договор считается продлённым на указанных в ценовом предложении условиях (цена и период).
- 10.4. Договор прекращается:
- 10.4.1 срочный Договор – при наступлении указанного в Договоре срока, если одна из сторон договора уведомляет другую сторону о желании прекратить Договор не позднее чем за 30 дней до истечения срока действия Договора;
- 10.4.2. срочный Договор – при наступлении указанного в Договоре срока, если Покупатель не желает продлевать Договор согласно пункту 10.3.;
- 10.4.3. при прекращении действия сетевого договора, заключенного по указанному месту потребления, по которому на основании Договору продавалась электроэнергия;
- 10.4.4. в любое время по желанию Покупателя, если Покупатель сообщает об этом Продавцу в письменной форме не позднее чем за 30 дней до

предполагаемого окончания срока действия Договора;

- 10.4.5. по желанию Продавца по причинам, указанным в пунктах 10.5. и 10.6.;
- 10.4.6. по письменному соглашению Сторон;
- 10.4.7. в случае потери Покупателем статуса юридического лица;
- 10.4.8. при отказе от Договора в иных, предусмотренных в Условиях или правовых актах обстоятельствах и в установленном в них порядке;
- 10.5. Продавец имеет право отказаться от Договора, известив об этом Покупателя не позднее чем за 30 дней до предполагаемого окончания срока действия Договора в случае если:
- 10.5.1. Покупатель существенно нарушил вытекающие из Договора обязательства и не исправил положение в данный Продавцом разумный срок, в связи с чем не считается разумным ожидать продолжения исполнения условий Договора Продавцом. Существенным нарушением в числе прочего считается задолженность по оплате Покупателя Продавцу.
- 10.5.2. Покупатель незаконно использовал электроэнергию, умышленно или по грубой халатности повредил пломбы или проверочные знаки измерительного прибора;
- 10.5.3. По причине, изложенной в пункте 10.11.
- 10.6. Продавец имеет право отказаться от Договора до наступления оговорённого срока или до окончания 30-дневного срока предуведомления, если место потребления, указанное в Договоре, отчуждено и Покупатель не имеет законного основания для его использования.
- 10.7. Покупателю-физическому лицу уведомление о пересмотре Договора отправляется заказным письмом.
- 10.8. Если Покупатель отчуждает место потребления (недвижимость, здание, оборудование), он должен сообщить о желании прекратить Договор, в противном случае Покупатель несёт ответственность за потреблённую в этом месте потребления им самим или третьими лицами электроэнергию, в т.ч. обязуется оплатить Продавцу выставленный за электроэнергию счёт.
- 10.9. При прекращении Договора Покупатель в указанный на счёте срок оплачивает Продавцу все подлежащие к оплате по Договору и Условиям суммы.
- 10.10. При прекращении Договора по любой из причин, по окончании действия Договора применяются положения, регулирующие по своей сути права и обязанности Сторон по окончании действия Договора.
- 10.11. В случае смерти Покупателя–физического лица Договор переходит правопреемнику Покупателя, который обязуется в разумный срок заключить новый Договор на своё имя. В случае получения Продавцом информации о смерти Покупателя и при условии, что правопреемник не оформил Договор на свое имя, Продавец прекращает действие Договора.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Вытекающие из Договора споры Стороны разрешают прежде всего путём переговоров.
- 11.2. На противоречащие Закону о рынке электроэнергии или правовым актам, утвержденным на его основе, действия или бездействия Стороны, другая Сторона

имеет право подать письменную жалобу в Департамент Конкуренции.

- 11.3. Вытекающие из Договора споры, которые Сторонам не удастся урегулировать путём переговоров, разрешаются в суде Эстонской Республики согласно действующему законодательству Эстонской Республики, в т.ч. если после заключения Договора Покупатель переезжает жить в другое государство, переводит туда своё место деятельности или место пребывания, а также, в случае, если место деятельности, жительства или пребывания Покупателя в момент подачи иска неизвестно. Перечисленное не исключает права сторон на подачу заявления в порядке ускоренного производства в соответствии с подсудностью производства.
- 11.4. За разрешением вытекающего из условий Договора спора, не урегулированного в процессе переговоров между Сторонами, Покупатель-физическое лицо имеет право обратиться в комиссию по потребительским спорам, действующую при Департаменте Защиты Прав Потребителя и Технического надзора.

Примечание: Настоящий текст является переводом Условий с эстонского языка. В случае неясностей или противоречий следует исходить из текста Условий на эстонском языке, который имеет юридическую силу.