

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СЕТЕВЫХ УСЛУГ VKG ELEKTRIVÖRGUD

Действуют с 01.10.2020

Согласованы решением Департамента Конкуренции № 7-10/2020-003 от 24.08.2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие типовые условия оказания сетевых услуг (далее - Условия) регулируют оказание сетевых услуг потребителям и производителям (далее - Покупатель) со стороны VKG Elektrivõrgud OÜ (далее - Сетевой предприниматель), (далее - Сторона или Стороны).
- 1.2. Особые условия услуг, регулирующие оказание сетевых услуг производителям, действительны в том числе тогда, когда генерирующее оборудование производителя находится в режиме потребления, и производитель является потребителем электроэнергии.
- 1.3. Условия не регулируют продажу Покупателю электроэнергии, за исключением оказания общей услуги.
- 1.4. Условия применимы ко всем договорным отношениям Сторон, регулирующим оказание сетевых услуг, начиная со дня вступления Условий в силу. Условия являются неотъемлемой частью договора на оказание сетевых услуг, то есть сетевого договора (далее - Договор).
- 1.5. Сетевой предприниматель публикует Условия на своей домашней странице (www.vkgev.ee).
- 1.6. Договор заключается письменно.
- 1.7. Договором определяются: место нахождения пункта присоединения, место потребления, пропускная способность сетевого соединения, данные Сторон Договора и прочие условия. По желанию Покупателя Сетевой предприниматель разъясняет Покупателю суть Договора и вытекающие из него права и обязанности Сторон.
- 1.8. Заключая Договор, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Договором, Условиями и преискурантом, их содержимое ему понятно и он с ними согласен.

2. ПОНЯТИЯ

- 2.1. В Договоре, Условиях и преискуранте используются понятия в значении, приведенном в Законе о рынке электроэнергии и в установленных на его основании правовых актах:
 - 2.1.1. Основной тариф платы за передачу – круглосуточная плата за передачу электроэнергии.
 - 2.1.2. Дневной тариф платы за передачу – плата за передачу электроэнергии с понедельника по пятницу в поясное время с 7.00 до 23.00, в летнее время с 8.00 до 24.00.
 - 2.1.3. Ночной тариф платы за передачу – плата за передачу электроэнергии с понедельника по пятницу в поясное время с 23.00 до 7.00, в летнее время с 24.00 до 08.00, а в субботу и воскресенье – круглосуточно.

- 2.1.4. EIC код – уникальный идентификатор (комбинация символов), присваиваемый участнику рынка или пункту измерения, необходимый для автоматизации процессов обмена информацией об участниках рынка электроэнергии.
- 2.1.5. Электроэнергия – полученная из сети и/или переданная в сеть активная энергия (которая разделяется по цене в соответствии с пунктами 2.1.2 и 2.1.3 на дневную, ночную и общую энергию) и реактивная энергия.
- 2.1.6. Прерывание электроснабжения (далее также - отключение) – прерывание электрического соединения между сетью и электроустановкой Покупателя (в том числе отключение, производимое по инициативе Сетевого предпринимателя в ходе строительства или ремонта) или частичное или полное прерывание электрического соединения в сети Сетевого предпринимателя, в результате которого электроустановка Покупателя не работает в нормальных условиях.
- 2.1.7. Продавец электроэнергии – продавец электроэнергии, заключивший с Покупателем в отношении места потребления договор открытой поставки электроэнергии.
- 2.1.8. Электроустановка – функциональный комплекс устройств, проводников и принадлежностей, используемых для производства, передачи, преобразования, измерения, продажи или потребления электроэнергии.
- 2.1.9. Электрооборудование – предназначенный для производства, преобразования, передачи, распределения или использования электроэнергии и содержащий электрические или электронные компоненты устройство или функциональный набор устройств, в том числе, электроустановка в значении Закона о рынке электроэнергии.
- 2.1.10. Пункт присоединения – точно обозначенное место соединения электроустановки Покупателя с сетью.
- 2.1.11. Срок оплаты – указанный на выставляемом Сетевым предпринимателем счете и/или исходящий из настоящих Условий день, в который подлежащая со стороны Покупателя к оплате сумма должна поступить на расчётный счёт Сетевого предпринимателя.
- 2.1.12. Пункт измерения – место, в котором Сетевой предприниматель измеряет количество электроэнергии, полученной Покупателем из сети или переданной Покупателем в сеть, а также при необходимости другие параметры электроэнергии. В пункте измерения со стороны Сетевого предпринимателя устанавливаются измерительные устройства.
- 2.1.13. Измерительное устройство – техническое средство с определенными метрологическими свойствами, используемое для измерений, в том числе электросчётчик и измерительный трансформатор (трансформатор тока,

- трансформатор напряжения и др.). Измерительное устройство дистанционного считывания – измерительное устройство, которое записывает данные об объемах электроэнергии и регулярно передает их Сетевому предпринимателю.
- 2.1.14. Измерительная система – измерительное устройство и совокупность дополнительных устройств, предназначенных для определения параметров полученной из сети или передаваемой в сеть электроэнергии. Установленная Сетевым предпринимателем соответствующая требованиям измерительная система, соответствующая правовым актам и техническим нормам, а также требованиям, установленным и обнародованным Сетевым предпринимателем в дополнительных документах. Измерительная система считается соответствующей требованиям, если она не повреждена, её показания не изменены, на функционирование измерительного устройства не оказано влияния каким-либо иным путём, в том числе на измерительном устройстве не повреждены или не удалены пломбы завода-изготовителя, учреждения поверки и Сетевого предпринимателя, включая пломбы на цепях неизмеренного тока. При невыполнении хотя бы одного из вышеперечисленных условий измерительная система считается не соответствующей требованиям.
- 2.1.15. Напряжение: среднее напряжение – напряжение свыше 1 кВ до 35 кВ; низкое напряжение – напряжение до 1000 В; номинальное напряжение – 1х230 В, 3х230/400 В, 6 кВ, 10 кВ, 35 кВ.
- 2.1.16. Главный предохранитель – устройство, ограничивающее максимальную пропускную способность пункта присоединения и/или места потребления, номинальный ток которого фиксируется в Договоре.
- 2.1.17. Место потребления – пункт присоединения или совокупность пунктов присоединения электроустановки участника рынка, соединенных между собой электрически посредством электроустановки участника рынка.
- 2.1.18. Производитель – лицо, которое производит электроэнергию с помощью одной или нескольких производственных установок в соответствии с правовыми актами.
- 2.1.19. график типового потребления – график распределения количества электроэнергии по месяцам в процентах от годового потребления. Сетевой предприниматель присваивает к месту потребления Покупателя график типового потребления Покупателя в зависимости от типа места потребления, характера потребления и годового объема потребления.
- 2.1.20. Малый потребитель – бытовой потребитель, квартирное товарищество, объединение собственников квартир, товарищество собственников здания и такой коммерческий потребитель, электроустановка которого присоединена к сети на низком напряжении через главный предохранитель величиной до 63 А.
- 2.1.21. Сетевые платы – плата за передачу, платы за использование сетевого присоединения, в т. ч. плата за пропускную способность, плата за потребляемую мощность, плата по измерительной системе, а также плата за реактивную энергию.
- 2.1.22. Сетевые услуги – оказываемые Сетевым предпринимателем Покупателю услуги, в том числе, возможность использования сетевого соединения в оговорённом объёме в пункте присоединения, передача электроэнергии до пункта присоединения и, в случае производителя, от пункта присоединения, а также определение количества электроэнергии, поступающей в сеть и покидающей её.
- 2.1.23. Сетевое присоединение – электрическое соединение между сетью Сетевого предпринимателя и электроустановкой Покупателя.
- 2.1.24. Потребляемая мощность сетевого присоединения – средняя измеренная или рассчитанная активная мощность в один час отдельно в направлении потребления из сети и передачи в сеть.
- 2.1.25. Пропускная способность сетевого присоединения – зафиксированная в Договоре максимальная потребляемая мощность сетевого присоединения или зафиксированный в Договоре номинальный ток или ток уставки устройства защиты (предохранителя) отдельно для потребления электроэнергии и подачи в сеть. Если не оговорено иначе, считается, что пропускная способность сетевого присоединения направлена из сети в сторону потребления.
- 2.1.26. Сеть - принадлежащая Сетевому предпринимателю распределительная сеть, которая состоит из электроустановок и предназначена для передачи электроэнергии в случае потребления до пункта присоединения, а в случае производства начиная от пункта присоединения.
- 2.1.27. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – любое непредвиденное обстоятельство, на которое сторона не могла повлиять, а исходя из принципа разумности, нельзя было ожидать, что в момент заключения Договора или во время возникновения внедоговорного обязательства сторона могла учесть данное обстоятельство, избежать его или преодолеть препятствующее обстоятельство или его последствия (например: пожар; взрыв; стихийное бедствие; исключительные погодные условия такие как: гроза, ветер, превышающий нормы, действовавшие во время проектирования, наледь, метель; экономическая блокада; война; забастовка; террористический акт; объявление чрезвычайного положения; ситуации, обусловленные действиями третьих лиц; ограничение производства или потребления электроэнергии в порядке и случаях, установленных законом, в Договоре или в Условиях).

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕТЕВЫХ УСЛУГ И ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ

- 3.1. Сетевой предприниматель оказывает присоединившемуся к сети Покупателю сетевые услуги в пункте присоединения, согласно Договору и Условиям.
- 3.2. Пункт присоединения определяется Договором. Если пункт присоединения Договором не определен, его местоположение определяется в соответствии с ранее составленными документами или в предусмотренном законодательством порядке.
- 3.3. Пропускную способность сетевого присоединения, месторасположение определяющего пропускную

- способность главного предохранителя, а также, местонахождение пункта измерения назначает Сетевой предприниматель, если не оговорено иначе.
- 3.4. Сетевой предприниматель оказывает сетевые услуги в соответствии с постановлением министра экономики и коммуникаций „Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral“ („Требования к качеству сетевых услуг и условия снижения сетевых плат в случае нарушения требований к качеству“, далее – требования к качеству).
- 3.5. Сетевой предприниматель руководствуется стандартом Эстонии EVS-EN 50160 “Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused” („Характерные значения напряжения в распределительных сетях“) и гарантирует, что напряжение в пункте присоединения в нормальных условиях соответствует нормам медленных изменений напряжения. Сетевой предприниматель отвечает за качество напряжения до пункта присоединения.
- 3.6. В случае несоответствия качества напряжения упомянутым выше требованиям, Покупатель уведомляет об этом Сетевой предприниматель. Сетевой предприниматель снижает плату за подключение к сети и плату за передачу за соответствующий месяц на 25%, если Покупатель уведомил Сетевой предприниматель о нарушении требований к качеству напряжения, и Сетевой предприниматель подтверждает это.
- 3.7. По требованию Покупателя Сетевой предприниматель организует контроль качества напряжения в части медленного изменения напряжения. Если в ходе проверки, соответствующей стандарту напряжения методикой измерений, выяснится, что Сетевой предприниматель не обеспечил в пункте присоединения соответствие напряжения стандарту в части медленного изменения напряжения, расходы на измерение качества напряжения несёт Сетевой предприниматель. Если напряжение окажется соответствующим требованиям, расходы по контролю качества напряжения несёт Покупатель.
- 3.8. Сетевой предприниматель обеспечивает, чтобы продолжительность одnorазовых отключений и их суммарная продолжительность за год не превышала установленного правовыми актами срока. В число таких отключений не входят отключения, производимые по заявке Покупателя, по соглашению Сторон, по причинам, указанным в пункте 12.6 и вследствие существенного нарушения Договора согласно пункту 12.7.
- 3.9. Сетевой предприниматель обязуется вести учёт отключений. В случае нарушения требований к надёжности электроснабжения, Сетевой предприниматель снижает после восстановления подачи электроэнергии сетевые платы Покупателя за соответствующий месяц в порядке и объёме, предусмотренном указанными в пункте 3.4. требованиями к качеству, в счёте, выставленном за расчетный период, в котором произошло отключение.
- 3.10. Продолжительность отключения – это временной промежуток, который начинается с момента, когда Сетевой предприниматель узнал или должен был узнать о прерывании электроснабжения в сети, и заканчивается, когда

- электроснабжение в пункте присоединения Покупателя восстановлено. Отключение подачи электроэнергии до 3 минут при срабатывании устройства противоаварийной автоматики не считается прерыванием.
- 3.11. Сетевой предприниматель не отвечает за качество напряжения и отключения в электроустановках за пределами пункта присоединения Покупателя.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОУСТАНОВКАМ

- 4.1. Стороны обеспечивают соответствие находящихся в их собственности или владении электроустановок, а также, их эксплуатации (включая автоматику) законодательству, стандартам и правилам.
- 4.2. Сетевой предприниматель обеспечивает соответствие принадлежащих ему измерительных систем требованиям и организует их периодическое обслуживание (в том числе, контроль, замену или поверку) согласно предусмотренной частоте.
- 4.3. Стороны обслуживают свои электроустановки и эксплуатируют их таким образом, чтобы они не вызвали перебоев в электросистеме и не ухудшали распределение электроэнергии. Стороны также эксплуатируют свои электроустановки таким образом, чтобы это не вызвало противоречащих правовым актам или правилам побочных воздействий или перебоев.
- 4.4. Покупатель не может использовать электрооборудование, нарушающее работу сети, мешающее использованию электрооборудования других лиц, работе устройства дистанционного считывания, и/или запрещённое электрооборудование.
- 4.5. Пропускную способность сетевого соединения можно изменить только с письменного согласия Сторон. Покупатель не может превышать пропускную способность сетевого соединения.
- 4.6. Покупатель должен согласовывать с Сетевым предпринимателем установку электростанций и автоматов резервного переключения, а также, изменения в схеме электроснабжения, влекущие за собой изменения в схеме присоединения пункта присоединения к сети.
- 4.7. Автоматика в электроустановках Покупателя должна соответствовать установленным Сетевым предпринимателем требованиям, обеспечивая совместимость электроустановок Покупателя и Сетевой предпринимателя.
- 4.8. Покупатель обязан согласовывать с Сетевым предпринимателем изменения в настройках автоматики, уведомляя его об этом по меньшей мере за 2 месяца.
- 4.9. При необходимости Покупатель заранее согласовывает с Сетевым предпринимателем графики ремонтных работ, проводимых в электроустановках.
- 4.10. В случае отключения при использовании оборудования для производства или хранения электроэнергии Покупатель должен обеспечить отсоединение своей электроустановки от сети.
- 4.11. Параллельная с сетью работа производящего электроэнергию оборудования (постоянное соединение) и/или передача электроэнергии в сеть запрещена без содержащего надлежащие положения договора (договор о присоединении или сетевой договор), и потребляемая мощность такого соединения по направлению передачи электроэнергии в сеть считается нулевой.
- 4.12. Покупатель имеет право осуществлять контроль находящихся на подстанциях Сетевой

- предпринимателя электроустановок Покупателя в дневное время, предварительно письменно и в разумные сроки уведомив об этом желании Сетевого предпринимателя. С уведомлением Покупатель передает список доверенных лиц, имеющих требуемую квалификацию.
- 4.13. Покупатель должен обеспечить сохранность и целостность находящегося в его собственности или владении принадлежащего Сетевому предпринимателю электрооборудования, а также обеспечить Сетевому предпринимателю доступ с целью оперативного обслуживания.
- 4.14. Сетевой предприниматель имеет право в любое время проверять находящийся в собственности или владении Покупателя/третьих лиц пункт измерения, принадлежащие Сетевому предпринимателю электроустановки и пункт присоединения, а также, электроустановки, находящиеся между пунктом присоединения и пунктом измерения.
- 4.15. По требованию Сетевого предпринимателя Покупатель предоставляет Сетевому предпринимателю информацию о параметрах линий, трансформаторов, оборудования для производства и хранения электроэнергии, компенсационного оборудования, а также, информацию об их использовании.
- 4.16. Стороны учитывают, что в электросети могут возникать перепады напряжения, в том числе, просадки напряжения, которых невозможно избежать, исходя из принципа разумности, и которые могут привести к перебоям в работе электрооборудования Покупателя или привести к их повреждению. Покупатель может защитить своё электрооборудование от перепадов напряжения, установив в электроустановку соответствующие защитные или дополнительные устройства. Покупатель может защитить своё электрооборудование от перенапряжения, вызванное молнией, установив в электроустановку многоступенчатый предохранитель от перенапряжения.
- 4.17. Наличие пломбы Сетевого предпринимателя на предохранительном устройстве не означает, что Покупатель и Сетевой предприниматель договорились о размере разрешённого номинального тока предохранителя. В случае если указанная в Договоре пропускная способность сетевого присоединения отличается от номинального тока опломбированного предохранителя, Стороны руководствуются Договором.

5. ПРЕРЫВАНИЯ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

- 5.1. Сетевой предприниматель имеет право производить отключения в месте потребления Покупателя или позволить возникновение отключения:
- 5.1.1. в аварийной ситуации и в случае неисправностей, если это необходимо для защиты жизни, здоровья или имущества, для обеспечения надёжности работы электросистемы, для ликвидации или предупреждения возникновения аварийной ситуации или неисправности, а также с целью предотвращения ущерба;
- 5.1.2. если Покупатель использует электроустановки, снижающие в сравнении с

действующими требованиями качество электроэнергии или надёжность электроснабжения в распределительной сети или препятствующие работе измерительного устройства дистанционного считывания;

- 5.1.3. в случае чрезвычайной ситуации, если с целью выполнения предусмотренных правовыми актами обязательств системный администратор даёт Сетевому предпринимателю, производителям и потребителям электроэнергии обязательные к исполнению распоряжения по ограничению или прекращению подачи электроэнергии, увеличению или сокращению производства электроэнергии;
- 5.1.4. если отключение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или является следствием решений государственных органов или органов управления;
- 5.1.5. в случае существенного нарушения условий Договора или условий оказания общей услуги, приведённых в пункте 12.7;
- 5.1.6. с целью проведения в сети ремонтных или строительных работ, а также, работ по обслуживанию;
- 5.1.7. по заявлению Покупателя, если Покупатель оплачивает эту услугу согласно прейскуранту Сетевого предпринимателя;
- 5.1.8. на другом установленном правовыми актами основании.
- 5.2 Сетевой предприниматель уведомляет Покупателя об отключении или о переключениях в случаях и порядке, предусмотренных правовыми актами и/или Условиями.
- 5.3. Покупатель на низком напряжении предоставляет письменное ходатайство на отключение в соответствии с пунктом 13.1, указав желаемые даты отключения.
- 5.4. Плановые отключения на среднем напряжении Стороны согласовывают следующим образом:
- 5.4.1 Сторона согласовывает время и продолжительность планового отключения не менее чем за 10 рабочих дней до запланированной даты отключения. В случае, если Сторона обоснованно отказывает в согласовании даты и продолжительности отключения, запланированное отключение может быть один раз отложено на срок до 30 дней, или по возможности может быть сокращена продолжительность отключения;
- 5.4.2 если в месте потребления имеется два или более взаимно резервирующих сетевых присоединения на среднем или низком напряжении, то о времени и продолжительности отключения и переносе нагрузок Стороны могут договориться в срок до 2 рабочих дней до отключения;
- 5.4.3 если Сторона не согласовывает первоначальное время отключения или его продолжительность, или если её возражения невозможно разрешить изменением даты и продолжительности отключения, то отключение не будет произведено в запланированное и представленное на согласование время и/или сроки.
- 5.4.4 если сторона не согласовывает время и продолжительность того же самого отключения второй раз за один календарный год, или представленные ею возражения невозможно разрешить изменением даты и продолжительности отключения, то Сторона имеет право произвести указанное отключение в выбранное ею время.
- 5.5. Покупатель принимает меры для предотвращения ущерба, который может возникнуть в результате отключения или переключений (устанавливает источники бесперебойного питания, устройства защиты от перенапряжения и остаточного тока и пр.), особенно

- в случае, если прерывание электроснабжения Покупателя может повлечь за собой тяжёлые последствия для жизни людей, здоровья или имущества.
- 5.6. Если отключение произошло по причине, зависящей от Покупателя, в том числе, по его заявлению, при ликвидации или уничтожении сетевого присоединения и/или пункта измерения, Покупатель возмещает расходы, связанные с действиями по переключениям, восстановлением присоединения к сети, перемещением пункта измерения и пр. Для произведения этих операций Покупатель предоставляет Сетевому предпринимателю доступ к системам измерения, устройствам защиты и цепям неизмеренного тока (безучётным токовым цепям) Сетевого предпринимателя.
- 5.7. Покупатель уведомляет Сетевого предпринимателя об отключении по опубликованному Сетевым предпринимателем телефону или электронной почте.
- 5.8. В случаях, описанных в пунктах 12.2, 12.7.2.–12.7.8, Сетевой предприниматель имеет право прекратить сетевое соединение незамедлительно.
- 5.9. До отключения по причинам, указанным в пунктах 12.7.1 и 12.7.9, Покупателю доставляется по адресу места потребления или по адресу, указанному в Договоре соответствующее извещение. В извещении указывается причина прекращения сетевого соединения, планируемое время, а также, информация о правах Покупателя и способов разрешения споров. Покупателю-физическому лицу извещение направляется в установленном законом порядке. Сетевое соединение может быть прекращено, если Покупатель не устранил обстоятельство, послужившее основанием для прекращения сетевого соединения в установленный законом срок, и не уведомил об этом Сетевого предпринимателя.
- 5.10. Если сетевое соединение прекращается по причине, что Покупатель–физическое лицо не уплатил денежную сумму, предусмотренную к уплате по Договору, в связи с временной неплатежеспособностью, вызванной тяжелой болезнью или безработицей, то Покупатель–физическое лицо может направить сетевому предпринимателю письменное сообщение о данном обстоятельстве, приложив справку, подтверждающую указанное обстоятельство. Сетевой предприниматель, получивший письменное сообщение и справку, может прекратить сетевое соединение Покупателя-физического лица, если Покупатель не устранил обстоятельство, послужившее основанием для прекращения сетевого соединения в установленный законом срок, и не уведомил об этом Сетевого предпринимателя.
- 5.11. Если сетевое соединение прекращается по причине того, что Покупатель не уплатил денежную сумму, предусмотренную к уплате по Договору, то в период с 1 октября по 30 апреля сетевое соединение может быть прекращено в здании или его части, которые являются жилым помещением, используются в качестве постоянного места жительства, и отапливаются полностью или преимущественно электроэнергией, только после того, как Покупатель не устранил обстоятельство, послужившее основанием для прекращения

- сетевого соединения в установленный законом срок, и не уведомил об этом Сетевому предпринимателю.
- 5.12. В случае прекращения сетевого соединения по причинам, исходящим от Покупателя, Сетевой предприниматель присоединяет место потребления Покупателя снова к сети после того, как Покупатель оплатил Сетевому предпринимателю связанные с подключением расходы согласно действующему прейскуранту Сетевого предпринимателя.
- 5.13. Прекращение сетевого соединения или ограничение пропускной способности сети не освобождает Покупателя от обязанности оплачивать сетевые платы.

6. ИЗМЕРЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 6.1. Сетевой предприниматель измеряет количество переданной Покупателю электроэнергии и объёмы оказанных сетевых услуг с помощью установленного в пункте измерения устройства дистанционного считывания и обрабатывает полученные в ходе измерений данные согласно установленному правовыми актами и/или Договором порядку. Учёт количества потреблённой электроэнергии и сетевых услуг происходит исключительно с помощью измерительных устройств, их цепочек и находящейся непосредственно перед ними аппаратуры, которая соответствующим образом опломбирована Сетевым предпринимателем, за исключением тех Покупателей, у которых отсутствует измерительная система.
- 6.2. Если у Сетевого предпринимателя отсутствуют измеренные данные о количестве потреблённой Покупателем электроэнергии и оказанных ему сетевых услуг за прошедший календарный месяц, Сетевой предприниматель прогнозирует объёмы необходимой электроэнергии и оказанных услуг. При прогнозировании объёмов Сетевой предприниматель исходит при определении объёмов электроэнергии и сетевых услуг из сравнительных результатов измерений. Если вышеуказанные данные отсутствуют, то при расчёте объёмов электроэнергии и сетевых услуг Сетевой предприниматель исходит из объёмов предыдущих периодов или из прогнозируемых объёмов будущих периодов, из сезонности, величин, указанных в Договоре, и при необходимости из других умственных данных, в том числе, из номинального напряжения сетевого присоединения, номинального тока предохранителя и коэффициента его использования, а также, периода передачи электроэнергии; на среднем напряжении – при умножении оплаченной за прошлый период потреблённой мощности сетевого присоединения на период времени в часах. В случае, если при получении фактических данных они отличаются от спрогнозированных, Сетевой предприниматель производит перерасчёт в следующем расчётом периоде, что отражается в счёте за вышеуказанный период.
- 6.3. Принцип расчёта, описанный в пункте 6.2. не применяется в случаях, если электроэнергия или сетевая услуга использовались незаконно. Объём и стоимость незаконно использованной электроэнергии и сетевых услуг определяются согласно порядку, установленному законодательством.
- 6.4. Главный предохранитель и пункт измерения, как правило, находятся в пункте присоединения Сетевого предпринимателя и Покупателя. Если пункт измерения не находится в пункте присоединения, расчётные потери электроэнергии прибавляются или вычитаются из количества замеренной электроэнергии, при этом

- показатель (%) потерь, берущийся за основу расчётов, фиксируется в Договоре.
- 6.5. Покупатель не может нарушать целостность установленных Сетевым предпринимателем в измерительной системе пломб, не может демонтировать, перемещать или перестраивать измерительную систему. Потребление вследствие подобных действий считается незаконным использованием электроэнергии и сетевых услуг.
- 6.6. Покупатель не может производить переключения в электроустановках Сетевого предпринимателя без согласия Сетевого предпринимателя.
- 6.7. Техническое и метрологическое обслуживание измерительных устройств, устранение неисправностей, установка новых измерительных устройств и т.п. производится Сетевым предпринимателем и за его счёт. Перестройка (перемещение) измерительной системы по желанию Покупателя производится за счёт Покупателя.
- 6.8. Сетевой предприниматель производит метрологическое и техническое обслуживание измерительных устройств, установленных им в пункте измерения места потребления Покупателя (контроль на месте, периодическая замена, поверка). Поверка измерительных устройств производится согласно действующему законодательству.
- 6.9. Периодическая замена измерительных устройств или их замена в случае неисправности не требует перезаключения Договора. Замена измерительного устройства документируется Сетевым предпринимателем.
- 6.10. В случае неисправностей измерительного устройства, возникших не в результате действия или бездействия Покупателя, объём сетевых услуг определяется путем расчётов в соответствии с пунктом 6.2.
- 6.11. Покупатель имеет право предоставить Сетевому предпринимателю письменный запрос на проведение проверки измерительного устройства (экспертизу). Если по результатам экспертизы выяснится, что измерительное устройство не соответствует требованиям, расходы на проверку покрывает Сетевой предприниматель. В прочих случаях расходы несёт Покупатель, согласно прейскуранту Сетевого предпринимателя.
- 6.12. Если погрешность измерительного устройства превышает допустимую, Стороны имеют право затребовать перерасчёт количества переданной электроэнергии и объёмов сетевой услуги за прошедший период до 12 месяцев.
- 6.13. Сетевой предприниматель не устанавливает в пункте измерения измерительное устройство, если номинальный ток в 1-фазной электроустановке Покупателя на низком напряжении не превышает 1А, а Покупатель не желает установки измерительного устройства. В таком случае количество переданной электроэнергии и оказанной сетевой услуги назначается Сетевым предпринимателем на основании тока в 1А и количества часов потребления, а Покупатель оплачивает сетевые услуги по основному тарифу платы за передачу.
- 6.14. Сетевой предприниматель передаёт на платформу обмена данными почасовые измеренные данные по количеству активной энергии в пункте измерения. Если измерительное устройство не измеряет количество электроэнергии на почасовой основе, Сетевой

- предприниматель распределяет количество электроэнергии по часам, используя график типовой нагрузки.
- 6.15. Сетевой предприниматель публикует на своей домашней странице информацию о том, каким образом Покупатель может ознакомиться с данными своего потребления и/или производства.
- 6.16. Покупатель обеспечивает неприкосновенность пломб опломбированных предохранительных устройств, измерительных систем и цепей неизмеренного тока, находящихся на территории и/или в здании в его собственности или владении, а также, должен позволять Сетевому предпринимателю или персоналу другого лица, связанного с выполнением Договора, без излишних задержек свободный и бесплатный доступ к вышеуказанным устройствам с целью выполнения рабочих обязанностей.
- 6.17. Объёмы электроэнергии, переданные в сеть и взятые из сети с помощью производственного оборудования, измеряются отдельно по каждой фазе, а измеренные на одном направлении объёмы суммируются.

7. СЕТЕВЫЕ ПЛАТЫ

- 7.1. Покупатель оплачивает сетевые услуги Сетевому предпринимателю на основании сетевых плат, установленных в соответствии с Законом о рынке электроэнергии и опубликованных на сайте Сетевого предпринимателя. Информация о действующих сетевых платах также доступна в рабочие дни по месту нахождения Сетевого предпринимателя.
- 7.2. Согласно Закону о рынке электроэнергии, Сетевой предприниматель сообщает Покупателю об изменении сетевых плат за 90 дней до вступления в силу новых сетевых плат, по меньшей мере в одной газете общегосударственного распространения.
- 7.3. Сетевой предприниматель начинает расчёт стоимости сетевых услуг по новым платам со дня их вступления в силу, не внося изменений в Договор.
- 7.4. Если Покупатель не согласен с новыми сетевыми платами, он имеет право отказаться от Договора до вступления в силу новых сетевых плат, сообщив об этом Сетевому предпринимателю письменно согласно пункту 13.1 по меньшей мере за 30 дней.
- 7.5. При смене ценового пакета сетевых услуг Покупатель оплачивает эту услугу согласно прейскуранту Сетевого предпринимателя. Покупатель имеет право бесплатно сменить ценовой пакет сетевых услуг, если с предыдущей смены прошёл по меньшей мере 1 год.
- 7.6. Изменение условий потребления или производства по инициативе Покупателя оплачивается Покупателем согласно прейскуранту Сетевого предпринимателя.

8. СЧЕТА ЗА СЕТЕВЫЕ УСЛУГИ И ИХ ОПЛАТА

- 8.1. Сетевой предприниматель выставляет Покупателю счета за сетевые услуги и другие исходящие из Договора платы, на условиях, оговорённых в Договоре и Условиях, согласно действующему прейскуранту Сетевого предпринимателя, к которым добавляются установленный правовыми актами акциз на электроэнергию, плата за возобновляемую энергию и налог с оборота. Покупатель обязуется оплачивать выставленные Сетевым предпринимателем счета согласно Договору и Условиям, а при появлении трудностей с оплатой незамедлительно сообщать об этом Сетевому предпринимателю.

- 8.2. Платы за передачу, за потребляемую мощность и за реактивную энергию выставляются на основании данных, полученных с помощью измерений, а также прочих материалов или документов, составленных Сетевым предпринимателем, содержащих данные измерений. Основанием для выставления платы за пропускную способность сети является зафиксированная в Договоре величина.
- 8.3. Расчётный период составляет 1 календарный месяц.
- 8.4. Сетевой предприниматель выставляет Покупателю счёт не позднее, чем к 10 числу следующего за расчётным периодом месяца. В случае, если сумма счёта за расчётный период оказывается меньше заявленной Сетевым предпринимателем на домашней странице минимальной суммы счёта, Сетевой предприниматель имеет право не выставлять счёт и добавить указанную сумму к следующему выставляемому счёту.
- 8.5. Если счёт за сетевые услуги выставляется Покупателю вместе с электроэнергией, переданной на условиях общей услуги, то Сетевой предприниматель выставляет счёт по истечению календарного месяца, не позднее, чем в течение 5 рабочих дней с момента публикации стоимости общей услуги за расчётный месяц.
- 8.6. Счёт выставляется Покупателю согласно договорённости в бумажном или в электронном виде.
- 8.7. Покупатель может оплачивать счета банковским переводом (например, услуга э-счёта, посредством банковской ссылки в бюро самообслуживания и прочих банковских каналов), картой в отделе обслуживания клиентов Сетевого предпринимателя, а также, в почтовых отделениях.
- 8.8. Несвоевременное получение счёта не освобождает Покупателя от обязанности по своевременной оплате при условии, что Сетевой предприниматель корректно выполнил свои обязательства. Если Покупатель не получил от Сетевого предпринимателя счёт на условиях и в установленный Договором срок, с учётом разумного времени, необходимого для его отправки, Покупатель должен незамедлительно уведомить об этом Сетевого предпринимателя. Если к 20-му числу Покупатель не уведомил Сетевого предпринимателя о неполучении счёта за предыдущий расчётный период, предполагается, что Покупатель получил счёт своевременно, и у него нет претензий относительно отражённых в счёте данных.
- 8.9. Покупатель оплачивает Сетевому предпринимателю сетевую услугу и другие исходящие из Договора платы на основании счётов к указанным в них срокам, отмечая номер ссылки, указанный на счёте. Платёж считается осуществлённым в день его поступления на расчётный счёт Сетевого предпринимателя.
- 8.10. Если Покупатель не оплачивает счёт к указанному сроку, Сетевой предприниматель имеет право требовать от Покупателя пени в размере 0,02% от неоплаченной суммы в день. Начисление пени начинается в следующий за сроком оплаты день и заканчивается в день поступления платежа.
- 8.11. Из поступившей суммы в первую очередь покрываются произведенные для затребования долга затраты, пени, плата за преждевременное расторжение Договора, а затем основное обязательство, при этом, сначала погашается основная задолженность, которая возникла раньше, а затем задолженность, возникшая позже.
- 8.12. Если Покупатель не выполнил платёжное обязательство, Сетевой предприниматель имеет право уступить право требования и/или передать его третьему лицу.
- 8.13. Покупатель обязан возместить Сетевому предпринимателю и/или третьему лицу расходы, возникшие в связи с затребованием долга (в том числе, расходы, связанные с дополнительным производством со стороны Сетевого предпринимателя, почтовые расходы, расходы на переводы, услуги инкассо, или расходы, связанные с другими услугами, а также, разумные выплаты третьим лицам).
- 8.14. Если Покупатель полностью или частично отказывается акцептировать отправленный Сетевым предпринимателем счёт, он обязуется незамедлительно, но не позднее, чем в течение 7 дней письменно известить об этом Сетевого предпринимателя, указав причины несогласия. В случае частичного несогласия со счётом Покупатель обязуется оплатить акцептируемую им часть в указанный срок оплаты. Если Покупатель не извещает о своём несогласии со счётом, считается, что Покупатель получил счёт и согласен с ним. В случае, если счёт не был оплачен, возникшая задолженность будет отражена в следующем счёте.
- 8.15. Сетевой предприниматель обязуется в течение 10 дней со дня получения от Покупателя извещения проверить причины несогласия и сообщить Покупателю о результатах проверки. Исходя из результатов, Сетевой предприниматель может назначить новый срок оплаты счёта. В случае, если несогласие со счётом не было обоснованным, Покупатель выплачивает Сетевому предпринимателю пени в соответствии с пунктом 8.10.
- 8.16. Сетевой предприниматель может потребовать от Покупателя залог для обеспечения выполнения обязательств по Договору, если:
- 8.16.1. Покупатель неоднократно нарушал установленные Договором платёжные обязательства;
- 8.16.2. Сетевой предприниматель прекратил сетевое присоединение Покупателя за задержку с оплатой Покупателем сетевых услуг;
- 8.16.3. Покупатель задерживал оплату более четырёх раз в год на срок свыше 15 дней, или один раз в год на срок свыше 60 дней;
- 8.16.4. у Покупателя обнаруживается повреждение измерительной системы, искажение данных измерения, нарушение целостности, пропая или уничтожение измерительной системы или установленных на ней пломб, произошедших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Покупателя, а также, в результате других действий или бездействия Покупателя;
- 8.16.5. Сетевой предприниматель имеет основание полагать, что Покупатель недостаточно платёжеспособен, то есть, в отношении Покупателя было подано предупреждение или заявление о банкротстве, возбуждено производство по делу о банкротстве или ликвидации, или из других обстоятельств следует, что в ближайшее время Покупатель может оказаться неспособным выполнить вытекающие из Договора обязательства, или выявятся иные обстоятельства, в результате

- которых могут возникнуть обоснованные сомнения в платёжеспособности Покупателя.
- 8.17. В целях обеспечения выполнения Договора Сетевой предприниматель имеет право:
- 8.17.1. потребовать от Покупателя предоплату в размере предполагаемой платы за сетевые услуги за 2 месяца, которая назначается на основании среднего потребления как минимум за предыдущие 3 месяца или, при отсутствии таких данных, на основании среднего потребления как минимум за предыдущие 3 месяца в аналогичном месте потребления, или на основании планируемого объёма потребления за 3 месяца. Для внесения предоплаты Покупателю выставляется счёт и направляется с соответствующим извещением до начала месяца потребления. Покупатель должен оплатить счёт в указанный Сетевым предпринимателем срок до начала месяца потребления. Продолжительность периода, в течение которого сетевые услуги предоставляются на основании предоплаты, Сетевой предприниматель назначает исходя из платёжного поведения Покупателя, однако он не может превышать 10 месяцев, если Покупатель в указанный период производил оплату своевременно и не возникло обстоятельств, указанных в пунктах 8.16.4. и 8.16.5, или существенных нарушений Договора.
- 8.17.2. потребовать от Покупателя залог (депозит, закладная, гарантийное письмо, ипотека и т.д.), в размере предполагаемой платы за сетевые услуги за 3 месяца, которая назначается на основании среднего потребления как минимум за предыдущие 3 месяца или, при отсутствии таких данных, на основании среднего потребления как минимум за предыдущие 3 месяца в аналогичном месте потребления, или на основании планируемого объёма потребления за 3 месяца. Покупатель должен предоставить залог в срок, письменно сообщённый Сетевым предпринимателем. В случае денежного залога Сетевой предприниматель возвращает Покупателю залог по истечению срока Договора, при необходимости совершая в одностороннем порядке взаимозачёт требований сетевого предпринимателя к Покупателю и требования Покупателя о возврате залога. В случае иных залогов происходит освобождение залога или удовлетворение требования за счёт залога в соответствии с договором о залоге и правовыми актами.
- 8.18. Покупатель имеет право совершать предоплату. На предоплату не начисляются и с неё не выплачиваются интрессы. По окончании Договора или в другое время по желанию Покупателя и при отсутствии невыполненных перед Сетевым предпринимателем обязательств, Сетевой предприниматель возвращает Покупателю сделанную им предоплату в течение 2 рабочих дней со дня подачи Покупателем соответствующего заявления. В случае, если в месте потребления Покупателя необходимо зафиксировать показания измерительной системы, и это невозможно сделать по зависящим от Покупателя или независящим от Сетевого предпринимателя причинам, указанный срок продлевается на период, необходимый для получения показаний. Суммы платежей, сделанных по ошибке, повторно или по иным причинам, из которых образуется предоплата, Сетевой предприниматель возвращает Покупателю на основании заявления Покупателя и согласно действующему прейскуранту, при условии, что у Покупателя нет перед Сетевым предпринимателем невыполненных обязательств. В случаях, не указанных в настоящем пункте, предоплата оставляется для покрытия возникших и/или возникающих обязательств.
- 8.19. В прейскуранте Сетевого предпринимателя зафиксирована плата за пропускную способность 3-фазного сетевого соединения (на основании ампер) при напряжении 3 x 400 V. Если в пункте подключения места потребления Покупателя имеется однофазное сетевое соединение, Покупатель оплачивает плату за пропускную способность сетевого соединения, беря за основу указанную в прейскуранте Сетевого предпринимателя стоимость 3-фазного сетевого соединения, разделив её на три. Если Покупатель и Сетевой предприниматель договорились о применении ценового пакета на основании ампер, а в месте потребления Покупателя есть несколько пунктов присоединения, то Покупатель платит отдельно за каждый из них.
- 8.20. Если пункт присоединения места потребления Покупателя находится на среднем напряжении:
- 8.20.1 согласно Договору на оказание сетевых услуг, Покупатель платит Сетевому предпринимателю плату за пропускную способность сетевого соединения, плату за потребляемую мощность сетевого соединения, плату за передачу, а также плату за реактивную энергию на основании прейскуранта Сетевого предпринимателя;
- 8.20.2 Если в месте потребления несколько пунктов присоединения, сетевая услуга оплачивается Покупателем по каждому пункту отдельно. Если в месте потребления находится несколько связанных между собой через электроустановку Покупателя пунктов присоединения на одинаковом напряжении, для места потребления заключается общий сетевой договор, в котором оговариваются условия использования всех пунктов присоединения, в том числе, один и тот же ценовой пакет оказания сетевой услуги во всех пунктах присоединения.
- 8.20.3 Покупатель ежемесячно оплачивает потребляемую мощность сетевого присоединения за максимальную потребляемую мощность, измеренную в каждом пункте присоединения, если измеренная мощность не превышает пропускную способность сетевого соединения. Если в месте потребления находится несколько связанных между собой через электроустановку Покупателя пунктов присоединения на одинаковом напряжении, а для места потребления заключён общий сетевой договор, Покупатель оплачивает потребляемую мощность сетевого присоединения за максимальную одновременно потребляемую мощность, если измеренная мощность не превышает пропускную способность сетевого присоединения, указанную в Договоре;
- 8.20.4. Если в течение календарного месяца максимальная измеренная потребляемая мощность на стороне потребления электроэнергии и/или передачи её в сеть превышает договорную пропускную способность сетевого присоединения (в соответствующем направлении), то за этот месяц Покупатель платит Сетевому предпринимателю за договорную пропускную способность сетевого присоединения в однократном размере, а за превышенное количество - в пятикратном размере

от платы за пропускную способность сетевого присоединения, указанной в прейскуранте.

- 8.20.5. Если Покупатель передает электроэнергию в сеть, письменно не договорившись с Сетевым предпринимателем относительно условий передачи электроэнергии в сеть, то Покупатель выплачивает Сетевому предпринимателю плату за потребляемую максимальную мощность сетевого присоединения в этом месяце в 5-кратном размере от платы за потребляемую мощность сетевого присоединения, указанной в прейскуранте, и Сетевой предприниматель имеет право отключить Покупателя от сети в соответствии с пунктом 12.2.
- 8.21. В случае, если сетевые тарифы содержат плату за пропускную способность сетевого соединения, а также, плату за потребляемую мощность сетевого соединения, а расчётный период короче или длиннее, чем 1 календарный месяц, Покупатель оплачивает стоимость пропускной способности и потребляемой мощности сетевого соединения пропорционально количеству дней в расчётном периоде.

9. ОКАЗАНИЕ РАЗДЕЛЁННЫХ СЕТЕВЫХ УСЛУГ В МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМАХ

- 9.1. Оказание разделённых сетевых услуг – это оказание сетевых услуг в местах потребления многоквартирного дома, связанных с пунктом(-ами) присоединения через внутреннюю электроустановку здания.
- 9.2. Условия потребления при присоединении к сети многоквартирного дома оговариваются в Договоре, заключаемом в отношении пункта присоединения многоквартирного дома.
- 9.3. Собственник или представитель собственников многоквартирного дома обеспечивают передачу электроэнергии из пункта присоединения во все места потребления многоквартирного дома. Если собственник или представитель собственников многоквартирного дома не обеспечивает оказание разделённой сетевой услуги, Сетевой предприниматель имеет право прекратить оказание разделённых сетевых услуг в местах потребления многоквартирного дома.
- 9.4. В отношении каждого связанного с многоквартирным домом места потребления (в том числе, квартира, общее электричество и проч.) с Покупателем заключается Договор, на основании которого Покупатель оплачивает сетевые услуги.
- 9.5. Создание дополнительного места потребления или ликвидация имеющегося оговаривается Покупателем, собственником сетевого соединения (внутридомовой электроустановки), и Сетевым предпринимателем.
- 9.6. Если в отношении пункта присоединения многоквартирного дома отсутствует действующий Договор:
- 9.6.1. при определении местоположения пункта присоединения и пропускной способности сетевого соединения Сетевой предприниматель исходит из установленного правовыми актами порядка или ранее составленной документации;

9.6.2. ответственность за использование сетевого соединения и за работу внутридомовой электроустановки несут Покупатели мест потребления этого многоквартирного дома.

- 9.7. С целью оказания разделённых сетевых услуг Сетевой предприниматель составляет план распределения пропускной способности (номинального тока предохранителя пункта подключения) сетевого присоединения, который является основанием для расчёта платы за использование сетевого соединения для Покупателей:

9.7.1. пропускная способность сетевого соединения здания делится для мест потребления поровну по числу всех измерительных систем, соединённых через электроустановку здания, результат округляется до двух цифр после запятой;

9.7.2. пропускная способность сетевого соединения здания делится для мест потребления на основании ходатайства собственника или представителя собственников электроустановки здания пропорционально номинальным токам предохранителей входящих в места потребления цепей тока, результат округляется до двух цифр после запятой;

9.7.3. выделенная согласно плану разделения часть пропускной способности сетевого соединения не рассматривается как установленное Сетевым предпринимателем ограничение в отношении номинального тока предохранителя места потребления.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЩЕЙ УСЛУГИ

- 10.1 Учёт электроэнергии, потреблённой на основании общей услуги, связанный с общей услугой обмен данными и информирование малых потребителей происходит в соответствии с Сетевыми правилами по функционированию рынка электроэнергии (Elektrituru toimimise võrgueeskiri).
- 10.2. Если малый потребитель не заключил договор на покупку электроэнергии, то Сетевой предприниматель начинает предоставлять ему общую услугу, начиная со дня, следующего за днём окончания срока действия договора на покупку электроэнергии.
- 10.3 В рамках предоставления общей услуги электроэнергия продаётся только по общей цене, вне зависимости от того, по какому тарифу Покупатель покупает сетевую услугу.
- 10.4 Предоставление общей услуги происходит в соответствии с Типовыми условиями предоставления общей услуги, которые опубликованы на домашней странице Сетевого предпринимателя. Типовые условия предоставления общей услуги являются неотъемлемой частью Договора.
- 10.5. Сетевой предприниматель рассчитывает средневзвешенную цену на электроэнергию, проданную в рамках общей услуги в календарном месяце, на основе почасовых объёмов электроэнергии, проданной в рамках общей услуги в этом месяце, и почасовых цен на электроэнергию, опубликованных на бирже электроэнергии. К расчетной цене добавляются разумные затраты, связанные с предоставлением общей услуги, и разумная экономическая прибыль.
- 10.6. Сетевой предприниматель рассчитывает стоимость электроэнергии, переданной на условиях предоставления общей услуги основываясь на измеренных объёмах потреблённой электроэнергии. Если у Сетевого предпринимателя отсутствуют данные измерений потреблённой малым потребителем за

прошлый календарный месяц электроэнергии, Сетевой предприниматель прогнозирует месячное потребление электроэнергии для предоставления Общей услуги согласно пункту 6.2.

10.7. Сетевой предприниматель публикует на своей домашней странице цену проданной в рамках предоставления общей услуги за месяц электроэнергии, ход расчётов и являющиеся основанием для них данные к 9 числу следующего месяца.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

11.1. В случае изменения условий производства и потребления Сетевой предприниматель имеет право применить к производителю электроэнергии испытательный срок продолжительностью до 12 месяцев для контроля параметров передаваемой в сеть электроэнергии. Началом испытательного срока считается начало работы оборудования для производства на изменённых условиях производства и потребления. В случае несоответствия параметров передаваемой в сеть электроэнергии требованиям, Сетевой предприниматель имеет право потребовать привести параметры передаваемой в сеть электроэнергии в соответствие с требованиями или отказаться от оказания сетевых услуг.

11.2. Без согласия Сетевого предпринимателя Производитель не может заменять имеющееся соединённое с сетью оборудование для производства электроэнергии оборудованием, по техническим параметрам отличным от прежнего, а также, увеличивать их количество.

11.3. За потреблённый в определённый период объём сетевых услуг Производитель платит Сетевому предпринимателю согласно действующему на этот период прейскуранту. Если у Сетевого предпринимателя отсутствуют данные измерений потреблённой производителем за прошлый календарный месяц электроэнергии, Сетевой предприниматель прогнозирует количество электроэнергии согласно пункту 6.2

11.4. Производитель оплачивает плату за передачу электроэнергии согласно объёму потреблённой им электроэнергии и на основании выбранного ценового пакета.

11.5. За объёмы электроэнергии, переданные по сети, Производитель рассчитывается со своим продавцом электроэнергии.

11.6. Если оговорённая в Договоре пропускная способность сетевого присоединения в сторону производства или потребления отличается, то при применении прейскуранта сетевой платы исходят из наибольшей пропускной способности сетевого присоединения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение или неисполнение установленных правовыми актами, Договором и Условиями обязательств (нарушение обязательств), а также за ущерб, причинённый другой Стороне в порядке, предусмотренном правовыми актами и Условиями.

12.2. Если Покупатель использует электроэнергию и сетевые услуги без соответствующего договора или на условиях, не оговоренных в Договоре, то потребление электроэнергии и сетевых услуг является незаконным, поскольку для этого отсутствует законное основание, и Сетевой предприниматель имеет право незамедлительно прекратить сетевое соединение. Покупатель обязуется возместить Сетевому предпринимателю стоимость незаконно потреблённой электроэнергии и сетевых услуг, а также, возникшие расходы в предусмотренном законодательством порядке.

12.3. Сторона возмещает другой Стороне прямой доказанный имущественный ущерб, причинённый нарушением обязательств. Иной ущерб, в том числе неполученная прибыль, возмещению не подлежит.

12.4. Сетевой предприниматель возмещает Покупателю ущерб, причинённый отключением электроэнергии, только в том случае, если ущерб был вызван обстоятельством, которое Сетевой предприниматель мог объективно предвидеть, предотвратить или проконтролировать, а Покупатель понес ущерб, несмотря на принятые для защиты от повреждений от возможных отключений электроэнергии меры, в том числе: установил для защиты важных электроустановок от перенапряжений в последствии грозы или от быстрых изменений напряжения, которые могут возникать в сети (включая просадки напряжения, которые могут вызвать сбои в работе или повреждение электрооборудования Покупателя), источники бесперебойного питания и защитные устройства, предназначенные для снижения связанных с переборами в электроснабжении рисков.

12.5. Сторона не несет ответственности за нарушение обязательства, если нарушение простительно.

12.6. Нарушение обязательств является простительным, если Сторона нарушила обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – обстоятельства, на которое сторона не могла повлиять, а исходя из принципа разумности, нельзя было ожидать, что в момент заключения Договора Сторона могла учесть данное обстоятельство, избежать его или преодолеть препятствующее обстоятельство или его последствия, в том числе:

12.6.1. стихийное бедствие;

12.6.2. гроза, ветер и наледь, превышающие нормы проектирования, действовавшие на момент строительства электроустановок;

12.6.3. экономическая блокада между странами, работающими в объединённой электросистеме;

12.6.4. забастовка;

12.6.5. диверсия;

12.6.6. объявление чрезвычайного положения;

12.6.7. решение государственных органов и органов управления;

12.6.8. правомерная деятельность системного оператора в целях обеспечения нормального состояния электросистемы;

12.6.9. ограничение потребления электроэнергии в соответствии с законом.

12.7. Существенным нарушением Договора считается, если:

12.7.1. у Покупателя имеется задолженность перед Сетевым предпринимателем и/или продавцом электроэнергии;

12.7.2. Покупатель превышает установленную Договором пропускную способность сетевого соединения;

- 12.7.3. Покупатель повреждает электроустановки Сетевого предпринимателя;
- 12.7.4. Покупатель незаконно использует электроэнергию и сетевые услуги в значении Закона о рынке электроэнергии;
- 12.7.5. Покупатель использует недопустимое, не соответствующее требованиям, опасное электрическое оборудование, препятствующее работе сети, в том числе, передаче данных измерений, или ставящее под угрозу безопасность электроснабжения;
- 12.7.6. Покупатель не обеспечивает Сетевому предпринимателю с целью выполнения следующих из Договора обязательств, не позднее чем в течение 15 дней со дня передачи соответствующего извещения, доступ ко всем электроустановкам Сетевого предпринимателя, в том числе, к предохранительным устройствам, измерительным системам и цепям неизмеренного тока, а также, не позволяет изменить их местоположение;
- 12.7.7. Покупатель нарушает следующие из Договора обязательства таким образом, что, с учётом всех обстоятельств, невозможно требовать от Сетевого предпринимателя продолжения выполнения Договора;
- 12.7.8. Покупатель неоднократно прерывал сетевое соединение в месте потребления на срок более 24 часов таким образом, что измерительное устройство дистанционного считывания было обесточено, в результате чего у Сетевого предпринимателя не было возможности получать от измерительного устройства необходимую информацию;
- 12.7.9. Покупатель иным образом существенно нарушил предусмотренные Договором обязательства.
- 12.10. Покупатель несёт ответственность за сохранность и целостность в месте потребления, находящегося в его собственности или владении, принадлежащего Сетевому предпринимателю электрооборудования и измерительной системы, а также находящихся на них пломб.
- 12.11. Покупатель незамедлительно уведомляет Сетевого предпринимателя о дефектах или повреждениях электрооборудования и/или измерительной системы Сетевого предпринимателя, расположенных в месте потребления Покупателя, а также, о незаконном использовании электроэнергии и сетевых услуг или подозрении на это. Покупатель незамедлительно сообщает об оказании влияния на показания измерительной системы или об их искажении; о повреждении, утере, отсутствии или уничтожении пломб.
- 12.12. Покупатель несёт ответственность за всех лиц, привлечённых Покупателем для выполнения своих обязательств, включая своих сотрудников и лиц, состоящих с Покупателем в договорных отношениях на основании договора подряда или договора поручения.
- 12.13. Если повреждение, уничтожение или утерю электрооборудования и/или измерительной системы или её части причинил Покупатель, он возмещает Сетевому предпринимателю расходы на их ремонт, замену, реконструкцию и опломбирование. Эти расходы должны соответствовать прейскуранту Сетевого предпринимателя или, в случае работ, не

- указанных в прейскуранте Сетевого предпринимателя, фактическим затратам по их выполнению.
- 12.14. В случае, если Покупатель своевременно не оплачивает сетевые услуги, он обязуется выплачивать Сетевому предпринимателю пени согласно пункту 8.10.
- 12.15. Если Покупатель не оплачивает счёт в срок или не выполняет другое предусмотренное Договором обязательство, в результате чего Сетевой предприниматель прекращает сетевое соединение в месте потребления Покупателя, Покупатель также должен оплатить Сетевому предпринимателю расходы, связанные с прекращением соединения, действиями по переключениям и, при необходимости, прочие связанные с восстановлением подключения расходы. Место потребления Покупателя не подключается к сети до оплаты вышеупомянутых затрат и устранения или отпадания обстоятельств, послуживших основанием для прекращения сетевого соединения.
- 12.16. Прекращение сетевого соединения в месте потребления Покупателя не прекращает действие Договора. Обе Стороны имеют право отказаться от Договора из-за указанного прекращения, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 30 дней в соответствии с пунктом 13.1.
- 12.17. Если прекращение сетевого соединения в месте потребления Покупателя произошло по вине Покупателя и это привело к расторжению Договора, то это не лишает Сетевого предпринимателя права требовать от Покупателя выполнения всех следующих из Договора обязательств, а Покупателя – обязанности выполнить эти обязательства.

13. ОПОВЕЩЕНИЕ

- 13.1. Все сообщения, согласия, согласования и прочие волеизъявления считаются предъявленными и врученными, если волеизъявление передано другой Стороне в устной, письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме по указанному в Договоре или доведённым до сведения другой Стороны контактными данными, если в Договоре, Условиях или законе отдельно не предусмотрена определённая форма передачи конкретного волеизъявления. Волеизъявление, переданное в устной форме, считается представленным, если оно Сетевым предпринимателем записано.
- 13.2. Покупатель незамедлительно уведомляет Сетевого предпринимателя обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Договора и Условий.
- 13.3. Если у Покупателя есть жилое помещение, которое используется в качестве постоянного места жительства и полностью или по большей части отапливается с помощью электроэнергии, Покупатель извещает об этом Сетевого предпринимателя.
- 13.4. Об обстоятельствах, указанных в пункте 12.11, Покупатель уведомляет Сетевого предпринимателя незамедлительно.
- 13.5. Сетевой предприниматель уведомляет Покупателя о плановых отключениях электроснабжения заранее, оговорённым с Покупателем способом по указанным в Договоре контактными данными.
- 13.6. Покупатель уведомляет Сетевого предпринимателя об изменениях указанных в Договоре контактных данных при первой возможности, но не позднее, чем в течение 30 дней.
- 13.7. Контактные данные Сетевого предпринимателя находятся на домашней странице Сетевого предпринимателя.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ

- 14.1. Сетевой предприниматель обеспечивает защиту и обработку персональных данных Покупателя-физического лица в соответствии с законодательством, Условиями и Принципами обработки данных клиентов, опубликованными на домашней странице Сетевого предпринимателя.
- 14.2. Сетевой предприниматель является ответственным обработчиком персональных данных Покупателя-физического лица. Список уполномоченных обработчиков предприятия (их имена, контактные данные, цели обработки данных) опубликован на домашней странице предприятия.
- 14.3. Сетевой предприниматель имеет право записывать и сохранять разговоры между сторонами с целью выполнения или обеспечения выполнения Договора, а также для осуществления обмена коммерческой информацией и, при необходимости, использовать соответствующие записи для подтверждения отданных распоряжений или совершённых Покупателем других действий, а также, с целью обслуживания Покупателя.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЙ

- 15.1. Договор может быть изменён по соглашению Сторон на предусмотренных в Договоре, Условиях или законодательстве основаниях, в письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме. О желании изменить Договор нужно сообщить по меньшей мере за 30 дней.
- 15.2. Сетевой предприниматель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в преysкyранты и Условия в порядке, установленном законодательством. По запросу Покупателя Сетевой предприниматель предоставляет пояснения относительно изменений.
- 15.3. Сетевой предприниматель уведомляет Покупателя об изменении преysкyрантов и Условий в порядке, установленном законом. В случае несогласия с изменениями Покупатель вправе отказаться от Договора.
- 15.4. Сетевой предприниматель публикует уведомление об изменении своих Условий или об установлении новых Условий как минимум в одной республиканской ежедневной газете не менее чем за 30 дней до вступления в силу изменений или новых Условий. По запросу участника рынка Сетевой предприниматель предоставляет информацию о размере сетевых плат, действующих в его районе обслуживания, и об Условиях предоставления сетевых услуг.
- 15.5. В случае несогласия с изменениями Покупатель имеет право отказаться от Договора, сообщив об этом Сетевому предпринимателю указанным в пункте 13.1 способом в течение 30 дней с даты передачи уведомления об изменениях или вступлении в силу новых Условий. Отказ от Договора не освобождает Покупателя от выполнения обязательств по Договору, возникших до момента отказа, при этом, в части выполнения этих обязательств к Покупателю применяются прежние Условия.

- 15.6. Если в течение 30 дней с момента передачи уведомления Сетевого предпринимателя Покупатель не отказывается от Договора, считается, что Покупатель согласен с изменёнными или новыми Условиями и не имеет в связи с этим претензий к Сетевому предпринимателю. Со дня вступления в силу Условия становятся неотъемлемой частью Договора и являются обязательными к исполнению Сторонами. Условия применяются ко всем действующим и заключаемым Договорам вне зависимости от того, приложены ли они непосредственно к Договору или нет.
- 15.7. Если в течение срока действия Договора Стороны заключают договор о присоединении, согласно которому меняется местоположение пункта присоединения, его описание или пропускная способность сетевого соединения, после исполнения договора о присоединении Договор считается действительным на изменённых условиях. При необходимости заключается соответствующее приложение к Договору.
- 15.8. Сетевой предприниматель имеет право делать изменения в пунктах измерения, предварительно уведомляя об этом Покупателя. В таких случаях изменения вступают в силу со дня, указанного в уведомлении, и отдельное соглашение об изменении Договора заключать не требуется.
- 15.9. Если Покупатель желает сменить ценовой пакет, он сообщает об этом Сетевому предпринимателю письменно в соответствии с пунктом 13.1 за 5 рабочих дней. Выбранный Покупателем ценовой пакет начинает действовать с начала следующего месяца в случае, если запрос Покупателя поступает к Сетевому предпринимателю не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала нового месяца и у Сетевого предпринимателя нет возражений касательно желаемых изменений.
- 15.10. Покупатель может изменить свои контактные данные в бюро самообслуживания Сетевого предпринимателя или сообщив их Сетевому предпринимателю в соответствии с пунктом 13.1. Данные считаются изменёнными не позднее, чем по прошествии 5 рабочих дней с момента поступления к Сетевому предпринимателю соответствующего заявления или в более поздний срок, указанный Покупателем, если Сетевой предприниматель не возражает против запрошенного изменения.

16. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 16.1. Договор вступает в силу со дня, указанного в Договоре. Если на момент заключения Договора сетевое соединение в месте потребления было отключено, то в момент восстановления сетевого соединения. Договор может быть срочным или бессрочным. Срок окончания действия Договора указывается в Договоре.
- 16.2. Если Покупатель заключает Договор по месту потребления, в котором сетевое соединение было прервано, Покупатель оплачивает действия по переключению согласно преysкyранту Сетевого предпринимателя, а в случае, если в месте потребления сетевое соединение отсутствует, тогда Покупатель оплачивает восстановление сетевого соединения согласно фактическим затратам.
- 16.3. Договор заканчивается:
- 16.3.1. в случае срочного Договора по истечении срока, указанного в Договоре,

- 16.3.2. в случае бессрочного или срочного Договора, если Покупатель уведомляет Сетевого предпринимателя о своем желании расторгнуть Договор в письменной форме не менее чем за 30 дней,
- 16.3.3. по письменному соглашению Сторон,
- 16.3.4. при отказе от Договора при обстоятельствах и в порядке, предусмотренных Договором, Условиями или правовыми актами,
- 16.3.5. при прекращении деятельности коммерческого потребителя.
- 16.4. Сетевой предприниматель может отказаться от Договора и разъединить место потребления от сети, сообщив об этом по меньшей мере за 30 дней, в случае если:
- 16.4.1. в связи с нарушением Договора прекращено сетевое соединение, продолжительность прекращения составляет не менее 180 дней подряд, и Покупатель не устранил в течение указанного срока обстоятельство, послужившее основанием для прекращения сетевого соединения, и не начал потребление электроэнергии;
- 16.4.2. Покупатель существенно нарушил исходящие из Договора обязательства и не устранил нарушение в течение разумного срока, установленного Сетевым предпринимателем, и поэтому нельзя разумно ожидать, что Сетевой предприниматель продолжит выполнение Договора.
- 16.5. Уведомление Сетевого предпринимателя об отказе от Договора или прерывании сетевого соединения направляется Покупателю-физическому лицу в установленном законе порядке.
- 16.6. О желании отказаться от Договора или отступить от него другую Сторону следует уведомить в письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме.
- 16.7. Сетевой предприниматель может отказаться от Договора до наступления оговоренного срока или до истечения 30-дневного срока предуведомления, если указанное в Договоре место потребления было отчуждено, и у Покупателя нет законных прав на его использование.
- 16.8. Покупатель может отказаться от срочного или бессрочного Договора, если он уведомил об этом за 30 дней, и в случае, если в отношении указанного в Договоре места потребления нет действующего договора на покупку электроэнергии с другим лицом.
- 16.9. Покупатель должен известить о желании отказаться от Договора, если Покупатель отчуждает место потребления, в противном случае Покупатель отвечает за потреблённые в этом месте потребления им или третьими лицами сетевые услуги, в том числе, обязуется оплатить за них Сетевому предпринимателю.
- 16.10. В случае окончания Договора Покупатель позволяет Сетевому предпринимателю при необходимости произвести осмотр измерительной систем в месте потребления и отсоединить место потребления от сети. В случае окончания Договора Покупатель обязуется оплатить все вытекающие из Договора платы к указанному в счёте сроку.
- 16.11. Договор заканчивается с показаниями, зафиксированными на день окончания Договора.

- Если у Сетевого предпринимателя отсутствуют конечные показания, или Покупатель не позволяет Сетевому предпринимателю произвести осмотр измерительных систем в месте потребления, Покупатель обязуется оплатить счёт, составленный на основании показаний, которые Сетевой предприниматель зафиксирует при первой возможности после окончания Договора.
- 16.12. В случае смерти Покупателя-физического лица Договор переходит к правопреемнику Покупателя, в чьей собственности или владении остаётся место потребления, и который обязуется в разумные сроки перезаключить Договор на своё имя. Узнав о смерти Покупателя, Сетевой предприниматель имеет право переоформить Договор на имя правопреемника, уведомив его об этом за 30 дней. Если правопреемник Покупателя не желает пользоваться сетевыми услугами в том месте потребления, Сетевой предприниматель расторгает Договор.
- 16.13. Если место потребления уничтожено, и Покупатель не пользуется сетевыми услугами, Сетевой предприниматель может отказаться от Договора.
- 16.14. Если через сетевое присоединение электроэнергия не передавалась более трёх лет, или Покупатель не оплачивал использование сетевых услуг, то Сетевой предприниматель не должен обеспечивать возможность использования сетевого соединения. В таком случае Сетевой предприниматель имеет право прекратить сетевое соединение и расторгнуть Договор, сообщив об этом за 30 дней.
- 16.15. Если Сторона отказывается от Договора, Сетевой предприниматель не должен сохранять возможность использования сетевого соединения в соответствующем пункте присоединения. Для восстановления или создания нового сетевого соединения, Покупатель должен оплатить Сетевому предпринимателю все понесённые с этой целью расходы, согласно условиям присоединения Сетевого предпринимателя.
- 16.16. Если Сторона отказывается от Договора, или Договор заканчивается на прочих установленных законом и/или Договором и/или Условиями основаниях, то договор о покупке электроэнергии заканчивается в день окончания Договора. Сетевой предприниматель передаёт информацию продавцу электроэнергии в установленном законом порядке.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 17.1. Вытекающие из Договора споры Стороны решают путём переговоров.
- 17.2. На действие или бездействие стороны, противоречащее Закону о рынке электроэнергии или действующим на его основании правовым актам, вторая сторона может представить письменную жалобу в Департамент конкуренции.
- 17.3. Проистекающие из Договора споры, которые стороны не могут уладить по соглашению сторон, подлежат разрешению в суде на основании правовых актов Эстонской Республики, в том числе и в случае, если после заключения Договора Покупатель переезжает на место жительства в зарубежное государство или переводит туда своё место деятельности или местонахождение, или если место деятельности, проживания или нахождения во время подачи иска неизвестно. Вышесказанное не исключает права Сторон представить заявление об ускоренном производстве по платёжному поручению в соответствии

с подсудностью, установленной для названного производства.

- 17.4. Покупатель-физическое лицо имеет право обратиться с вытекающим из Договора спором, который Стороны не смогли разрешить по соглашению, в комиссию по потребительским спорам, действующую при Департаменте по защите прав потребителей и техническому надзору.

Примечание:

Настоящий текст является переводом Условий с эстонского языка. В случае неясностей или противоречий следует исходить из согласованного Департаментом Конкуренции текста Условий на эстонском языке, который имеет юридическую силу.