

# VKG ELEKTRIVÖRGUD OÜ VÖRGUTEENUSTE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.10.2020

Kooskõlastatud Konkurentsiameti otsusega 24.08.2020 nr 7-10/2020-003

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad võrguteenuste osutamise tüüptingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad VKG Elektrivõrgud OÜ (edaspidi Võrguettevõtja) poolt võrguteenuste osutamist tarbijale ja tootjale (edaspidi Ostja) (edaspidi mõlemad ka nimetatud Pool või Pooled).
- 1.2. Tootjate spetsiifilised võrguteenuste osutamist reguleerivad tingimused kehtivad ka sel ajal, kui tootja tootmisseadmed talitlevad tarbimisrežiimil ja tootja on elektrienergia tarbija.
- 1.3. Tingimused ei reguleeri Ostjale elektrienergia müümist, v.a. üldteenuse osutamist.
- 1.4. Tingimused kuuluvad kohaldamisele kõigis Poolte vahelistes võrguteenuseid reguleerivates lepingulistest suhetes alates Tingimuste kehtestamise päevast ning need on võrguteenuste osutamise lepingu ehk võrgulepingu (edaspidi Leping) lahutamatuks osaks.
- 1.5. Võrguettevõtja avaldab Tingimused oma kodulehel ([www.vkgev.ee](http://www.vkgev.ee)).
- 1.6. Leping sõlmitakse kirjalikult.
- 1.7. Lepingus määratakse kindlaks: liitumispunkti asukoht, tarbimiskoht, võrguühenduse läbilaskevõime, Lepingu Poolte andmed jm. tingimused. Võrguettevõtja selgitab Ostjale tema soovi korral Tingimuste ja Lepingu sisu ning neist tulenevaid Poolte õigusi ja kohustusi.
- 1.8. Lepingu sõlmimisega kinnitab Ostja, et on tutvunud Lepinguga, Tingimustega ja hinnakirjaga, on nendest aru saanud ning nõustub nendega.

## 2. MÕISTED

- 2.1. Lepingus, Tingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses:
  - 2.1.1. Edastamistasu põhitariif – elektrienergia ööpäevaringne edastamise tasu.
  - 2.1.2. Edastamistasu päevitariif – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00 – 23.00, suveajal kell 8.00 – 24.00.
  - 2.1.3. Edastamistasu öötariif – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00 – 7.00, suveajal kell 24.00 – 8.00 ning laupäeval ja pühapäeval ööpäevaringselt.
  - 2.1.4. EIC-kood – turuosalise või mõõtepunkti unikaalne identifikaator (märgikombinatsioon), mis on vajalik elektriturul tegutsevate turuosaliste kohta käiva infovahetuse automatiseerimiseks.
  - 2.1.5. Elektrienergia – võrgust saadav ja/või võrku antav aktiivenergia (mis jaotatakse hinna osas ajaliselt vastavalt punktidele 2.1.2. ja 2.1.3. päevaenergiaks, ööenergiaks ja koguennergiaks) ja reaktiivenergia.
  - 2.1.6. Elektrikatkestus (edaspidi ka katkestus) – võrgu ja Ostja elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sh remondi või

ehitustegevuse käigus Võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrgus, mille tulemusel ostja elektripaigaldis ei tööta normaalingimustel.

- 2.1.7. Elektrimüüja – elektrienergia müüja, kes on Ostjaga tarbimiskoha suhtes sõlminud avatud tarne elektrilepingu.
- 2.1.8. Elektripaigaldis – elektrienergia tootmiseks, edastamiseks, muundamiseks, mõõtmiseks, müügiks või tarbimiseks kasutatavate seadmete, juhtide ja tarvikute paigaldatud talitluslik kogum.
- 2.1.9. Elektriseade – elektrienergia tootmiseks, muundamiseks, edastamiseks, jaotamiseks või kasutamiseks mõeldud ja elektrilisi või elektroonilisi komponente sisaldav seade või seadmetest koosnev talitluslik kogum, sealhulgas elektripaigaldis elektrituruseaduse tähenduses.
- 2.1.10. Liitumispunkt – Ostja elektripaigaldise täpselt määratletud ühenduskoht võrguga.
- 2.1.11. Maksetähtpäev – päev, mis on märgitud Võrguettevõtja poolt väljastatavale arvele ja/või tuleneb käesolevatest Tingimustest ja see tähendab päeva, millal Ostja poolt tasumisele kuuluv summa peab olema laekunud Võrguettevõtja pangaarvele.
- 2.1.12. Mõõtepunkt – koht, kus Võrguettevõtja mõõdab Ostja poolt võrgust võetud või võrku antud elektrienergia kogust ning vajadusel teisi elektrienergia parameetreid. Mõõtepunkti paigaldatakse Võrguettevõtja poolt mõõteseadmed.
- 2.1.13. Mõõteseadme – kindlate metrooloogiliste omadustega tehniline vahend, mida kasutatakse mõõtmiseks, sh elektriarvesti ja mõõtetrafo (voolutrafo, pingetrafo) jm. Kaugloetav mõõteseadme – mõõteseadme, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja edastab need regulaarselt Võrguettevõtjale.
- 2.1.14. Mõõtesüsteem – mõõteseadme ja lisaseadmete kogum, mis on ette nähtud võrgust tarbitud või võrku antud elektrienergia parameetrite määramiseks. Võrguettevõtja poolt paigaldatud nõuetekohane mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja Võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sh on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistajatehase ja Võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuetekohane.
- 2.1.15. Pinged: keskpinge – pinge üle 1 kV kuni 35 kV; madalpinge – pinge kuni 1000 V; nimipinge – 1x230 V, 3x230/400 V, 6 kV, 10 kV, 35 kV.
- 2.1.16. Peakaitse – liitumispunkti ja/või tarbimiskoha maksimaalset läbilaskevõimet piirav seade, mille nimivool fikseeritakse Lepingus.
- 2.1.17. Tarbimiskoht – turuosalise elektripaigaldise liitumispunkt või kogum liitumispunkte, mis on turuosalise elektripaigaldise kaudu omavahel elektriliselt ühendatud.

- 2.1.18. Tootja – isik, kes toodab elektrienergiat ühe või mitme tootmiseseadme abil kooskõlas õigusaktidega.
- 2.1.19. Tüüptarbimisgraafik – elektrienergia koguse jaotamise ajagraafik kuude lõikes protsentides aastatarbimisest. Tüüptarbimisgraafiku omistab Võrguettevõtja Ostja tarbimiskohale sõltuvalt tarbimiskoha tüübist, tarbimise iseloomust ja tarbitavast aastakogusest.
- 2.1.20. Väiketarbija – kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu.
- 2.1.21. Võrgutasud - edastamistasu, võrguühenduse kasutamise tasud, sh läbilaskevõime tasu, kasutusvõimsuse tasu ja mõõtesüsteemi põhine tasu ning reaktiivenergia tasu.
- 2.1.22. Võrguteenused – Võrguettevõtja poolt Ostjale osutatavad teenused, sealhulgas võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis kokkulepitud ulatuses, elektrienergia edastamine liitumispunktini ja tootja puhul alates liitumispunktist ning võrku siseneva ja sealt väljuva elektrienergia koguse kindlaksmääramine.
- 2.1.23. Võrguühendus – elektriline ühendus Võrguettevõtja võrgu ja Ostja elektripaigaldise vahel.
- 2.1.24. Võrguühenduse kasutusvõimsus – tunni keskmine mõõdetud või arvatud aktiivvõimsus võrgust tarbimise ja võrku andmise suunas eraldi.
- 2.1.25. Võrguühenduse läbilaskevõime – Lepingus fikseeritud võrguühenduse maksimaalne kasutusvõimsus või Lepingus fikseeritud kaitseseadme (peakaitse) nimi- või sättevool elektrienergia tarbimiseks ja võrku andmiseks eraldi. Võrguühenduse läbilaskevõime loetakse võrgust tarbimise suunaliseks, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.1.26. Võrk – Võrguettevõtjale kuuluv jaotusvõrk, mis koosneb elektripaigaldistest ja mis on ette nähtud elektrienergia edastamiseks tarbimise korral liitumispunktini ja tootmise korral alates liitumispunktist.
- 2.1.27. Vääramatute jõud – mistahes ettenägematu asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (näiteks: tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, erandlikud ilmastikuolud (nagu äike, liinide projekteerimisnorme ületav tuul, jääde, lumetuisk), majandusblokaad, sõda, streik, terrorismiakt, eriolukorra või erakorralise seisukorra väljakuulutamise, kolmandate isikute tegevusest põhjustatud olukorrad, elektri tootmise või tarbimise piiramine õigusaktis või Lepingus või Tingimustes sätestatud juhtudel ja korras).

### 3. VÕRGUTEENUSTE OSUTAMINE JA KVALITEEDINÕUDED

- 3.1. Võrguettevõtja osutab Ostjale võrguteenuseid võrguga liidetud Ostja tarbimiskoha liitumispunktis vastavalt Tingimustele ja Lepingule.
- 3.2. Liitumispunkt määratakse Lepingus. Kui liitumispunkti asukoht on Lepingus määramata, määratakse

- liitumispunkti asukoht vastavalt varem koostatud dokumentidele või õigusaktides sätestatud korrale.
- 3.3. Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõtepunkti asukohad määrab Võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.4. Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele „Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral“ (edaspidi: kvaliteedinõuded).
- 3.5. Võrguettevõtja juhindub Eesti Standardist EVS-EN 50160 “Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused” ning tagab normaalingimustel liitumispunktis pinge vastavuse pingestandardile aeglase pingemuutuste osas. Võrguettevõtja vastutab pinge kvaliteedi eest liitumispunktini.
- 3.6. Eelnimetatud pingekvaliteedinõuete rikkumise korral teavitab Ostja sellest Võrguettevõtjat. Võrguettevõtja vähendab asjakohase kalendrikuu võrguühenduse kasutamise tasu ja edastamistasu 25% võrra, kui Ostja on teavitanud Võrguettevõtjat pingekvaliteedi nõuete rikkumisest ja Võrguettevõtja kinnitab seda.
- 3.7. Ostja nõudmisel korraldab Võrguettevõtja pingekvaliteedi kontrolli aeglase pingemuutuste osas. Kui pingestandardile vastava mõõtmismetoodikaga kontrollimisel selgub, et Võrguettevõtja ei ole taganud liitumispunktis pinge vastavust pingestandardile aeglase pingemuutuste osas, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud Võrguettevõtja. Kui pingekvaliteet osutub nõuetele vastavaks, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud Ostja.
- 3.8. Võrguettevõtja tagab, et ühekorde katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa õigusaktides sätestatud aega. Selliste katkestuste hulka ei arvata katkestusi, mis esinevad Ostja taotlusel, Poolte kokkuleppel, punktis 12.6. loetletud põhjustel või Lepingu olulisel rikkumisel vastavalt punktile 12.7.
- 3.9. Võrguettevõtja kohustub pidama elektrikatkestuste arvestust. Elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral vähendab Võrguettevõtja Ostja asjakohase kalendrikuu võrgutasusid punktis 3.4. nimetatud kvaliteedinõuetes sätestatud korras ja ulatuses pärast elektrivarustuse taastamist katkestuse toimumise aegse arveldusperioodi eest väljastataval arvel.
- 3.10. Katkestuse kestus on ajavahemik, mis algab hetkest, kui Võrguettevõtja teadis, sai teada või pidi teada saada katkestusest võrgus, ja lõpeb, kui Ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud. Katkestusena ei käsitleta kuni 3-minutilise elektrivarustuse katkemist avariautomaatikaseadme toimimise ajal.
- 3.11. Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ja katkestuse eest pärast liitumispunkti Ostja elektripaigaldises.

### 4. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISTELE

- 4.1. Pooled tagavad nende omandis või valduses olevate elektripaigaldiste ja nende käidu (kaasa arvatud automaatika) vastavuse õigusaktidele, standarditele ning eeskirjadele.
- 4.2. Võrguettevõtja tagab temale kuuluvate mõõtesüsteemide nõuetekohasuse ning korraldab temale kuuluva mõõtesüsteemi perioodilise teenindamise (sh kontrolli, vahetuse või taatluse) vastavalt ettenähtud sagedusele.
- 4.3. Pooled hoiavad ja kasutavad oma elektripaigaldisi nii, et need ei tekitaks elektrisüsteemis häireid ega halvendaks elektrienergia jaotamist. Samuti kasutavad Pooled elektripaigaldisi nii, et teiste isikute elektripaigaldistele ei tekiks õigusaktidele või eeskirjadele mittevastavaid kõrvalmõjusid või häireid.

- 4.4. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud.
- 4.5. Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult Poolte kirjalikul kokkuleppel. Ostja ei või ületada võrguühenduse läbilaskevõimet.
- 4.6. Ostja peab kooskõlastama Võrguettevõtjaga reservlülitusautomaatide, elektrijaamade ülesseadmise ja oma elektrivarustuskeemi muutmise, mis toob kaasa muudatused liitumispunkti võrguühenduse skeemis.
- 4.7. Ostja elektripaigaldise automaatika peab vastama Võrguettevõtja poolt nõutavatele tingimustele tagamaks Ostja ja Võrguettevõtja elektripaigaldise ühilduvus.
- 4.8. Ostja on kohustatud kooskõlastama automaatika sätete muudatused Võrguettevõtjaga, teavitades muudatustest vähemalt 2 kuud ette.
- 4.9. Ostja kooskõlastab vajadusel eelnevalt Võrguettevõtjaga oma elektripaigaldiste remondigraafikud.
- 4.10. Ostja tagab katkestuse korral elektrienergia tootmis- või salvestusseadme kasutamisel oma elektripaigaldise eraldamise võrgust.
- 4.11. Elektrienergia tootva seadme paralleeltöö (püsiv ühendus) võrguga ja/või elektrienergia koguste võrku andmine ilma asjakohaseid sätteid sisaldava lepinguta (liitumisleping ja võrguleping) ei ole lubatud ning sellise võrguühenduse kasutusvõimsus võrku andmise suunal loetakse võrdseks nulliga.
- 4.12. Ostjal on õigus kontrollida Võrguettevõtja alajaamas asuvaid Ostja elektripaigaldisi, päevasel ajal, teatades sellisest soovist Võrguettevõtjale kirjalikult mõistliku aja ette. Teatega edastab Ostja Võrguettevõtjale nimekirja nõutavat kvalifikatsiooni omavatest volitatud isikutest.
- 4.13. Ostja peab tagama tema omandis või valduses olevate Võrguettevõtjale kuuluvate elektriseadmete säilimise ja rikkumata ning tagama Võrguettevõtjale juurdepääsu nende operatiivseks teenindamiseks.
- 4.14. Võrguettevõtjal on igal ajal õigus kontrollida Ostja või kolmandate isikute omandis või valduses olevat mõõtepunkti, Võrguettevõtja elektriseadmeid ning liitumispunkti ja mõõtepunkti vahel paiknevaid elektriseadmeid.
- 4.15. Ostja esitab Võrguettevõtja nõudmisel Võrguettevõtjale teavet liinide, trafode, elektrienergia tootmis- ja salvestusseadmete ning kompenseerimisseadmete parameetrite ja nende kasutamise kohta.
- 4.16. Pooled arvestavad, et elektrivõrgus võivad esineda mitmed kiired pingemuutused, sh toitepinge lohud, mida ei ole võimalik mõistlikkuse põhimõttest lähtudes vältida ning mis võivad põhjustada häireid Ostja elektriseadmete töös või põhjustada nende kahjustumist. Ostja saab oma elektriseadmeid kiirete pingemuutuste eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed. Ostja saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasneva võivate liigpingete vastu paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.
- 4.17. Võrguettevõtja plomm kaitseseadmel ei tähenda, et Ostja ja Võrguettevõtja on kaitseseadme lubatud nimivoolu suuruses kokku leppinud. Lepingus märgitud võrguühenduse läbilaskevõime ja plommitud kaitseseadme nimivoolu erinevuse korral lähtuvad Pooled Lepingust.

## 5. ELEKTRIKATKESTUSED

- 5.1. Võrguettevõtjal on õigus teha Ostja tarbimiskohas katkestus või lubada selle tekkimist:
  - 5.1.1. avariilukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariilukorra või rikke likvideerimiseks, ärahoidmiseks või kahju vältimiseks;
  - 5.1.2. kui Ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust võrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;
  - 5.1.3. erakorralises olukorras, kui süsteemihaldur annab õigusaktides ettenähtud kohustuste täitmiseks Võrguettevõtjale, tootjatele ja tarbijatele kohustuslikke korraldusi elektrivarustuse piiramiseks või katkestamiseks, tootmise suurendamiseks või vähendamiseks;
  - 5.1.4. kui katkestus on tingitud vääramatust jõust või riigi- ja valitsemisorganite otsustest;
  - 5.1.5. Lepingu või üldteenuse osutamise tingimuste olulisel rikkumisel, mis on toodud punktis 12.7;
  - 5.1.6. võrgus ehitus-, remondi- või hooldustööde tegemiseks;
  - 5.1.7. Ostja taotlusel, kui Ostja tasub selle eest Võrguettevõtja hinnakirja alusel;
  - 5.1.8. muul õigusaktis sätestatud alusel.
- 5.2. Võrguettevõtja teavitab Ostjat võrguühenduse katkestamisest või lülitustoimingutest õigusaktides ja/või Tingimustes ettenähtud juhtudel ja korras.
- 5.3. Madalpingel Ostja esitab taotluse katkestuse kohta koos soovitud kuupäevaga kirjalikult vastavalt punktile 13.1.
- 5.4. Võrguühenduse plaanilisi katkestusi keskpingel kooskõlastavad Pooled alljärgnevalt:
  - 5.4.1. Pool kooskõlastab planeeritava katkestuse aja ja kestuse vähemalt 10 tööpäeva enne planeeritavat katkestuse toimumist. Poole poolt katkestuse aja ja kestuse põhjendatud kooskõlastamata jätmise korral võib katkestusaega ühekordselt muuta kuni 30 päeva planeeritust hilisemaks või võimaluse korral lühendada katkestuse kestust;
  - 5.4.2. kui tarbimiskohal on kaks või enam omavahel reserveeritavat keskpinge või madalpinge võrguühendust, võivad Pooled katkestuse aja, kestuse ja koormuse üleviimise osas kokku leppida kuni 2 tööpäeva enne katkestuse toimumist;
  - 5.4.3. kui Pool ei kooskõlasta esmast katkestuse aega või kestust või kui tema vastuväiteid ei ole võimalik lahendada võrguühenduse katkestuse aja ja kestuse muutmiseks, siis katkestust ei toimu kooskõlastamiseks esitatud ajal ja/või kestusega;
  - 5.4.4. kui Pool teistkordselt sama kalendriaasta jooksul ei kooskõlasta sama katkestuse aega ja kestust või tema poolt esitatud vastuväiteid ei saa lahendada katkestuse aja ja kestuse muutmiseks, siis on Pooled õigus teostada nimetatud katkestus enda poolt valitud ajal.
- 5.5. Ostja võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoiminguga tekkida võiva kahju vältimiseks (katkestamata toiteallikate, liigpinge ja rikkevoolu kaitseseadmete jms. rajamine), eriti juhul, kui elektrikatkestus Ostja juures võib põhjustada raskeid tagajärgi inimestele, tervisele või varale.
- 5.6. Kui katkestus toimus Ostjast tuleneval põhjusel, mh taotlusel, võrguühenduse ja/või mõõtepunkti likvideerimisel või hävinemisel, hüvitab Ostja lülitustoimingute, võrguühenduse taastamise, mõõtepunkti ümber paigaldamisega jms. seotud kulud. Antud toimingute teostamiseks võimaldab Ostja Võrguettevõtjale juurdepääsu Võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele.

- 5.7. Ostja teavitab Võrguettevõtjat elektrikatkestustest Võrguettevõtja poolt selleks avaldatud rikketelefonil või e-posti teel.
- 5.8. Punktides 12.2., 12.7.2. – 12.7.8. nimetatud juhtudel on Võrguettevõtjal õigus võrguühendus katkestada viivitamatult.
- 5.9. Enne punktides 12.7.1. ja 12.7.9. käsitletud põhjusel võrguühenduse katkestamist edastatakse Ostjale tarbimiskoha aadressil või Lepingus nimetatud aadressil asjakohane teade. Teates nimetatakse võrguühenduse katkestamise põhjus, kavandatud katkestamise aeg ning Ostja õigusi ja vaidluste lahendamise võimalusi käsitlev teave. Füüsilisest isikust Ostjale edastatakse teade seaduses sätestatud korras. Võrguühendus katkestatakse, kui Ostja ei ole võrguühenduse katkestamise aluseks olnud asjaolu seaduses sätestatud tähtaja jooksul kõrvaldanud ja sellest Võrguettevõtjat teavitanud.
- 5.10. Kui võrguühendus katkestatakse põhjusel, et füüsilisest isikust Ostja on jätnud Lepingu alusel tasumisele kuuluva rahasumma tasumata raskest haigusest või töötuks jäämisest põhjustatud ajutise maksejõuetuse tõttu, võib Ostja selle asjaolu kohta edastada Võrguettevõtjale kirjaliku teate, millele on lisatud nimetatud asjaolu kinnitav tõend. Võrguettevõtja võib kirjaliku teate ja tõendid saanud füüsilisest isikust Ostja võrguühenduse katkestada pärast seda, kui Ostja ei ole võrguühenduse katkestamise aluseks olnud asjaolu seaduses sätestatud tähtaja jooksul kõrvaldanud ja sellest Võrguettevõtjat teavitanud.
- 5.11. Kui võrguühendus katkestatakse põhjusel, et Ostja on jätnud Lepingu alusel tasumisele kuuluva rahasumma tasumata, võib võrguühenduse ajavahemikuks 1. oktoobrist kuni 30. aprillini katkestada hoones või selle osas, mis on eluruum ning mida kasutatakse alalise elukohana ja kõetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, üksnes pärast seda, kui Ostja ei ole võrguühenduse katkestamise aluseks olnud asjaolu seaduses sätestatud tähtaja jooksul kõrvaldanud ja sellest Võrguettevõtjat teavitanud.
- 5.12. Võrguettevõtja ühendab Ostjast tuleneval põhjusel toimunud katkestuse korral Ostja tarbimiskoha uuesti võrguga pärast seda, kui Ostja on tasunud Võrguettevõtjale lülitustoimingutega seotud kulud Võrguettevõtja kehtiva hinnakirja alusel.
- 5.13. Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta Ostjat võrgutasude maksmise kohustusest.

## 6. ELEKTRIENERGIA MÕÕTMINE

- 6.1. Võrguettevõtja mõõdab Ostjale edastatud elektrienergia ja võrguteenuste kogused mõõtepunkti paigaldatud kaugloetava mõõteseadmega ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või Lepingus sätestatud korras. Elektrienergia ja võrguteenuste tarbimise arvestus toimub üksnes mõõteseadmete, nende ahelate ja vahetult enne neid asetseva aparatuuriga, mis on Võrguettevõtja poolt nõuetekohaselt plommitud, va. mõõtesüsteemita Ostjate puhul.
- 6.2. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed Ostja eelmise kalendrikuu elektrienergia ja võrguteenuste kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja vajaliku elektrienergia ja võrguteenuste kogused. Koguste prognoosimisel lähtub Võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrreldavatest

- mõõtmistulemustest. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub Võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel eelmiste perioodide kogustest või tulevaste perioodide prognoositavatest kogustest, sesoonsusest, lepingulistest suurustest ja vajadusel teistest asjakohastest andmetest, sh nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia edastamise ajavahemikust, keskpingel eelmisel kuul maksustatud võrguühenduse kasutusvõimsuse korrutamisel ajaperioodiga tundides. Kui andmete selgumise korral prognoositud kogused tegelikest kogustest erinevad, teeb Võrguettevõtja tasaarvestuse järgmisel arveldusperioodil, mis kajastub antud perioodi arvel.
- 6.3. Punktis 6.2. nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuste ebaseadusliku kasutamisega. Ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste maht ja maksumus määratakse seadusandluses sätestatud korras.
- 6.4. Peakaitse ja mõõtepunkt peavad reeglina asuma Võrguettevõtja ja Ostja liitumispunktis. Kui mõõtepunkt ei asu liitumispunktis, liidetakse või lahutatakse mõõdetud elektrienergiale arvestuslikud elektrienergia kaod, kusjuures kao arvestuse aluseks olev näitaja (%) fikseeritakse Lepingus.
- 6.5. Ostja ei või rikkuda Võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteemide plomme, ei või mõõtesüsteeme maha võtta, ümber paigaldada ega ümber ehitada. Sellise tegevuse järgset tarbimist käsitletakse elektrienergia ja võrguteenuste ebaseadusliku kasutamisenä.
- 6.6. Ostja ei või Võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid Võrguettevõtja elektripaigaldises.
- 6.7. Mõõteseadmete tehniline ja metrooloogiline teenindamine, rikete kõrvaldamine, uute mõõteseadmete paigaldamine jmt. toimub Võrguettevõtja poolt ja Võrguettevõtja kulul. Ostja soovil mõõtesüsteemide ümberehitamine (ümberpaigaldamine) toimub Ostja kulul.
- 6.8. Võrguettevõtja teostab tema poolt Ostja tarbimiskoha mõõtepunkti paigaldatud mõõteseadmete metrooloogilist ja tehnilist teenindamist (kohapealne kontroll, perioodiline vahetus, taatlemine). Mõõteseadmete taatlemine toimub kooskõlas kehtiva seadusandlusega.
- 6.9. Mõõteseadmete perioodiline vahetamine või asendamine või vahetamine rikke korral ei nõua uue Lepingu sõlmimist. Mõõteseadmete vahetamine dokumenteeritakse Võrguettevõtja poolt.
- 6.10. Mõõteseadmete rikete korral, mis ei ole põhjustatud Ostja tegevusest või tegevusetusest määratakse võrguteenuste kogused arvutuslikul teel vastavalt punktile 6.2.
- 6.11. Ostjal on õigus esitada Võrguettevõtjale kirjalikult nõudmine mõõteseadme kontrolli (ekspertiisi) teostamiseks. Kui ekspertiisi tulemusel selgub, et mõõteseadme osutus nõuetele mittevastavaks, kannab kulud Võrguettevõtja. Muudel juhtudel kannab Ostja kulud vastavalt Võrguettevõtja hinnakirjale.
- 6.12. Kui mõõteseadme viga on lubatust suurem, on Pooltel õigus nõuda elektrienergia ja võrguteenuste koguste ümberarvestamist tagasiulatavalt kuni 12 kuu ulatuses.
- 6.13. Võrguettevõtja ei paigalda mõõtepunkti mõõteseadet, kui Ostja 1-faasilise elektripaigaldise nimivool madalpingel ei ületa 1A ja Ostja mõõteseadme paigaldamist ei soovi. Edastatud elektrienergia ja võrguteenuste kogused määrab Võrguettevõtja sellisel juhul 1A voolu ja kasutustundide alusel ning Ostja tasub võrguteenuste eest edastamistasu põhitariifiga.
- 6.14. Mõõtepunkti kohta esitab Võrguettevõtja andmevahetusplatvormile tunnipõhised aktiivenergia koguste mõõteandmed. Kui mõõteseadme ei mõõda elektrienergia koguseid tunnipõhisel, jaotab Võrguettevõtja



- elektrienergia koguse tunnipõhiseks tühikoormusgraafikut kasutades.
- 6.15. Võrguettevõtja avaldab oma kodulehel teabe selle kohta, kuidas Ostja saab tutvuda oma tarbimis- ja/või tootmisandmetega.
- 6.16. Ostja tagab tema omandis või valduses oleval territooriumil ja/või ehitises paiknevate plommitud kaitseseadmete, mõõtesüsteemide ja mõõtmata vooluahelate plommide puutumatus ning peab lubama Võrguettevõtjale või Lepingu täitmisega seotud muu isiku personalile töökohutuste täitmisel ilma liigse viivitusega vaba ning tasuta juurdepääsu nimetatud seadmete juurde.
- 6.17. Tootmiseseadmega võrku antud ja võrgust võetud elektrienergia kogused mõõdetakse faaside lõikes eraldi ning samasuunaliselt mõõdetud kogused summeeritakse.

## 7. VÕRGUTASUD

- 7.1. Ostja tasub Võrguettevõtjale võrguteenuste eest võrgutasude alusel, mis on kehtestatud kooskõlas Elektrituru seadusega ja avaldatud Võrguettevõtja kodulehel. Samuti on info kehtivatest võrgutasudest tööpäeviti tööajal kättesaadav Võrguettevõtja asukohas.
- 7.2. Võrguettevõtja teatab Ostjale võrgutasude muutmise kohta kooskõlas Elektrituru seadusega 90 päeva enne uute võrgutasude kehtivuse algust vähemalt ühe üleriigilise levikuga ajalehe kaudu.
- 7.3. Võrguettevõtja alustab arvestust võrguteenuste eest uute võrgutasudega nende kehtimise päevast, Lepingusse muudatust tegemata.
- 7.4. Uute võrgutasudega mittenõustumisel on Ostjal õigus lõpetada Leping enne uute võrgutasude jõustumist, teatades sellest Võrguettevõtjale kirjalikult vastavalt punktile 13.1. vähemalt 30 päeva ette.
- 7.5. Võrguteenuste hinnapaketi vahetamisel tasub Ostja teenustasu vastavalt Võrguettevõtja hinnakirjale. Võrguteenuste hinnapaketti on õigus vahetada tasuta, kui eelmisest vahetusest on möödunud vähemalt 1 aasta.
- 7.6. Ostja tasub tema soovil tarbimis- või tootmistingimuste muutmise eest vastavalt Võrguettevõtja hinnakirjale.

## 8. VÕRGUTEENUSTE ARVED JA TASUMINE

- 8.1. Võrguteenuste ja muude Lepingust tulenevate tasude eest esitab Võrguettevõtja Ostjale arveid Lepingus ja Tingimustes kokkulepitud tingimustel, Võrguettevõtja kehtiva hinnakirja alusel, millele lisanduvad õigusaktides määratud elektriaktsiis, taastuvenergia tasu ja käibemaks. Ostja kohustub Võrguettevõtja arved tasuma vastavalt Lepingule ja Tingimustele ning makseprobleemide ilmnemisel teatama nendest koheselt Võrguettevõtjale.
- 8.2. Edastamistasu, kasutusvõimsuse tasu ja reaktiivenergia tasu esitamise aluseks on mõõteandmed ja muud Võrguettevõtja koostatud mõõteandmeid sisaldavad andmestikud või dokumendid. Läbilaskvõime tasu esitamise aluseks on Lepingus fikseeritud väärtus.
- 8.3. Arveldusperiood on kalendrikuu.
- 8.4. Võrguettevõtja väljastab Ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 10. kuupäeval. Juhul, kui arveldusperioodi arve summa on väiksem kui Võrguettevõtja kodulehel sätestatud arve miinimumsumma, on Võrguettevõtjal õigus arvet mitte

esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele.

- 8.5. Kui Ostjale väljastatakse arve võrguteenuste eest koos üldteenuse elektrienergiaga, siis väljastab Võrguettevõtja Ostjale arve peale kalendrikuu lõppu ja hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast arvelduskuu üldteenuse hinna avaldamist.
- 8.6. Arve väljastatakse Ostjale vastavalt kokkulepitule elektrooniliselt või paberandjal.
- 8.7. Ostja võib arved tasuda pangaülekandega (näiteks e-arve teenus, iseteeninduse pangalingi jm pangakanalite vahendusel), Võrguettevõtja klienditeeninduses kaardimaksuga, postkontorites.
- 8.8. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest eeldusel, et Võrguettevõtja on omapoolsed kohustused korrektselt täitnud. Kui Ostja ei ole saanud Võrguettevõtja arvet Lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest Võrguettevõtjat koheselt teavitama. Kui Ostja ei ole 20. kuupäevaks teavitanud Võrguettevõtjat, et pole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, eeldatakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 8.9. Ostja maksab Võrguettevõtjale võrguteenuste eest ja muud Lepingust tulenevad tasud arvete alusel nendel märgitud maksetähtpäevadeks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Makse loetakse tasutuks selle laekumise päeval Võrguettevõtja arveldusarvele.
- 8.10. Kui Ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks on Võrguettevõtjal õigus nõuda Ostjalt viivist tasumata summalt 0,02% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.
- 8.11. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks võla sissenõudmiseks tehtud kulud, viivised, Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ning seejärel põhikohustus, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 8.12. Kui Ostja on jätnud makse kohustuse täitmata, on Võrguettevõtjal õigus nõuda loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule.
- 8.13. Ostja on kohustatud hüvitama Võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud (sh. Võrguettevõtja poolse täiendava menetlusega seotud kulud, inkasso-, posti-, tõlke vm teenuse kasutamisega seotud kulud ja kolmandatele isikutele makstud mõistlikud tasud).
- 8.14. Kui Ostja osaliselt või täielikult keeldub aktsepteerimast Võrguettevõtja poolt saadetud arvet, kohustub ta sellest Võrguettevõtjale koheselt, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul kirjalikult teatama, märkides mitteaktsepteerimise põhjused. Arve osalise mitteaktsepteerimise korral on Ostja kohustatud tasuma arve aktsepteeritava osa vastavalt maksetähtajale. Kui Ostja ei teata arve mitteaktsepteerimisest, siis eeldatakse, et ta on arve kätte saanud ja sellega nõus. Arve maksmata jätmisel tekkiv võlgnevus kajastub järgmisel arvel.
- 8.15. Võrguettevõtja on kohustatud hiljemalt 10 päeva jooksul, arvestades Ostja teatise kättesaamise päevast kontrollima mitteaktsepteerimise põhjuseid ja teatama Ostjale kontrolli tulemustest. Kontrolli läbiviimisest tulenevalt võib Võrguettevõtja määrata arve tasumiseks uue maksetähtpäeva. Juhul, kui arve mitteaktsepteerimine ei olnud põhjendatud, tasub Ostja Võrguettevõtjale viiviseid vastavalt punktile 8.10.
- 8.16. Võrguettevõtja võib Ostjalt nõuda Lepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamiseks tagatist, kui:

- 8.16.1. Ostja on korduvalt rikkunud Lepingus sätestatud tasumise kohustust;
- 8.16.2. Võrguettevõtja on katkestanud Ostja võrguühenduse Ostja poolt võrguteenuste eest tasumisega viivitamise tõttu;
- 8.16.3. Ostja on maksete tasumisega hilinenud rohkem kui neljal korral aastas üle 15 päeva või ühel korral aastas üle 60 päeva;
- 8.16.4. Ostja juures avastatakse mõõtesüsteemi rike, mõõteandmete moonutamine, mõõtesüsteemide või nende plommide rikkumine, kaotsimine või hävimine, mis toimus Ostja kohustuste täitmata jätmise või mittenouetekohase täitmise tulemusel või Ostja muu tegevuse või tegevusetuse tulemusel;
- 8.16.5. Võrguettevõtjal on põhjendatud veendumus Ostja mittepiisavas maksevõimes, s.t. Ostja suhtes on esitatud pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatud pankroti- või likvideerimismenetlust või muudest asjaoludest on ilmne, et Ostjal võib lähiajal osutada võimatuks täita Lepingust tulenevaid kohustusi või ilmnevad muud asjaolud, mille tulemusena võib tekkida põhjendatud kahtlused Ostja maksevõimes.
- 8.17. Lepingu täitmise tagamiseks võib Võrguettevõtja:
- 8.17.1. nõuda Ostjalt ettemaksu, mille suurus on kuni 2 kuu võrguteenuste eeldatav tasu, mis määratakse vähemalt eelmise 3 kuu keskmise tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha vähemalt eelmise 3 kuu tarbimise alusel või kuni 3 kuu planeeritava tarbimise mahu alusel. Ettemaksu tasumiseks esitatakse Ostjale arve koos vastava teatega enne tarbimiskuu algust. Ostja peab arve tasuma Võrguettevõtja arvel näidatud maksetähtpäevaks enne tarbimiskuu algust. Ettemaksega võrguteenuste eest tasumise perioodi pikkuse määrab Võrguettevõtja vastavalt Ostja maksekäitumisele, kuid see ei saa olla pikem kui 10 kuud kui Ostja on tasunud nimetatud perioodi jooksul makseid õigeaegselt ja ei esine punktides 8.16.4. ja 8.16.5 nimetatud asjaolusid või Lepingul olulisi rikkumisi.
- 8.17.2. nõuda Ostjalt tagatist (tagatishaha, pant, garantiikiri, hüpoteek jne.), mille suurus on kuni 3 kuu võrguteenuste eeldatav tasu, mis määratakse vähemalt eelmise 3 kuu keskmise tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha vähemalt eelmise 3 kuu tarbimise alusel või kuni 3 kuu planeeritava tarbimise mahu alusel. Ostja peab tagatise esitama Võrguettevõtja poolt kirjalikult teatatud tähtajaks. Rahalise tagatise korral tagastab Võrguettevõtja Lepingul lõpetamisel Ostjale tagatise, tasaarvestades vajadusel ühepoolset Võrguettevõtja nõude Ostja vastu Ostja nõudega tagatise tagastamiseks. Muude tagatiste korral toimub tagatise vabastamine või tagatise arvelt nõuete rahuldamine vastavalt tagatislepingule ja õigusaktidele.
- 8.18. Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Lepingul lõppemisel või muul ajal Ostja soovil ning Võrguettevõtja ees täitmata kohustuste puudumisel tagastab Võrguettevõtja Ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul Ostja poolt avalduse esitamisest arvates. Juhul kui Ostja tarbimiskohas on vajalik fikseerida mõõtesüsteemi näit ja seda ei ole võimalik teostada Ostjast tulenevatel või Võrguettevõtjast sõltumatutel põhjustel, siis nimetatud tähtaeg pikeneb näitude saamise perioodi võrra. Ostja poolt ekslikult, korduvalt vm põhjusel makstud summad, millest tekib ettemaks, tagastab Võrguettevõtja Ostjale Ostja avalduse ja kehtiva hinnakirja alusel, juhul, kui Ostjal ei ole Võrguettevõtja ees täitmata kohustusi. Käesolevas punktis loetlemata juhtudel jäetakse ettemaks tekkinud ja/või tekkivate kohustuste katteks.
- 8.19. Võrguettevõtja hinnakirjas on fikseeritud 3-faasilise võrguühenduse läbilaskevõime tasu (ampripõhine) 3 x 400 V pinge korral. Kui Ostja tarbimiskoha liitumispunktis asub ühefaasiline võrguühendus, tasub Ostja võrguühenduse läbilaskevõime tasu Võrguettevõtja hinnakirjas märgitud 3-faasilise võrguühenduse läbilaskevõime tasu aluseks võttes, jagades hinnakirjas märgitud kolme faasilise võrguühenduse läbilaskevõime ampripõhise tasu kolmega. Kui Ostja ja Võrguettevõtja on kokku leppinud ampripõhise hinnapaketi rakendamises ning tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, siis tasub Ostja iga liitumispunkti eest.
- 8.20. Kui Ostja tarbimiskoha liitumispunkt on keskpingel:
- 8.20.1 Ostja maksab Võrguettevõtjale võrguteenuste eest vastavalt Lepingule võrguühenduse läbilaskevõime tasu, võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu ja edastamistasu ning reaktiivenergia tasu Võrguettevõtja hinnakirja alusel;
- 8.20.2 Kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab Ostja võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi. Kui tarbimiskohas on mitu sama pingega liitumispunkti, mis on omavahel ühenduses Ostja elektripaigaldise kaudu, sõlmitakse võrguteenuste osutamiseks tarbimiskohale ühine Leping, millega lepitakse kokku kõikide tarbimiskoha liitumispunktide kasutamise tingimused, mh sama hinnapakett võrguteenuste kasutamiseks kõikides liitumispunktides;
- 8.20.3 Ostja maksab võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu igakuiselt tarbimiskoha igas liitumispunktis mõõdetud maksimaalse kasutusvõimsuse eest, kui mõõdetud võimsus ei ületa võrguühenduse läbilaskevõimet. Kui tarbimiskohas on mitu sama pingega liitumispunkti, mis on omavahel ühenduses Ostja elektripaigaldise kaudu ning nende osas on kokkulepitud võrguteenuste osutamine sama võrguteenuste paketiga, maksab Ostja võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu tarbimiskoha summaarse maksimaalse üheaegse kasutusvõimsuse eest, kui mõõdetud võimsus ei ületa lepingujärgset võrguühenduse läbilaskevõimet;
- 8.20.4. Kui kalendrikuu jooksul mõõdetud maksimaalne kasutusvõimsus elektrienergia tarbimisel ja/või võrku andmisel ületab võrguühenduse vastavasunaalist läbilaskevõimet, tasub Ostja Võrguettevõtjale selle kuu eest lepingulise võrguühenduse läbilaskevõime eest 1-kordse ja ületatud koguse eest 5-kordse hinnakirjas toodud läbilaskevõime tasu.
- 8.20.5. Kui Ostja annab elektrienergiat võrku Võrguettevõtjaga tootmissuunalistes tingimustes kirjalikult kokku leppimata, tasub Ostja Võrguettevõtjale selle kuu maksimaalse tootmissuunalise kasutusvõimsuse eest 5-kordse hinnakirjas toodud kasutusvõimsuse tasu ning Võrguettevõtjal on õigus katkestada võrguühendus vastavalt punktile 12.2.
- 8.21. Juhul kui võrgutasud sisaldavad võrguühenduse läbilaskevõime tasu ja võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub Ostja võrguühenduse läbilaskevõime- ja kasutusvõimsuse tasu proportsionaalselt arveldusperioodi päevade arvule.

## 9. JAOTATUD VÕRGUTEENUSTE OSUTAMINE KORTERELAMUS

- 9.1. Jaotatud võrguteenuste osutamine on võrguteenuste osutamine korterelamu tarbimiskohtades, mis on seotud liitumispunkti(-de)ga ehitise siseelektripaigaldise kaudu.
- 9.2. Tarbimistingimused korterelamu võrguühendusel lepatakse kokku korterelamu liitumispunkti suhtes sõlmitava Lepinguga.
- 9.3. Kortereelamu omanik või omanike esindaja tagab elektrienergia edastamise liitumispunkti koidikesse korterelamu tarbimiskohtadesse. Kui korterelamu omanik või omanike esindaja ei taga jaotatud võrguteenuste osutamist, on Võrguettevõtjal õigus lõpetada jaotatud võrguteenuste osutamine korterelamu tarbimiskohta.
- 9.4. Iga korterelamuga seotud tarbimiskoha (mh korter, üdelekter vms) suhtes sõlmatakse Ostjaga Leping, mille alusel Ostja tasub võrguteenuste eest.
- 9.5. Täiendava tarbimiskoha loomine või olemasoleva likvideerimine lepatakse kokku Ostja, võrguühenduse (ehitise siseelektripaigaldise) omaniku ja Võrguettevõtja vahel.
- 9.6. Kui korterelamu liitumispunkti suhtes puudub kehtiv Leping:
  - 9.6.1. lähtub Võrguettevõtja liitumispunkti asukoha ja võrguühenduse läbilaskevõime määramisel õigusaktides sätestatud korrast või varem koostatud dokumentidest;
  - 9.6.2. vastutavad võrguühenduse kasutamise ja ehitise siseelektripaigaldise toimimise eest selle korterelamu tarbimiskohtade Ostjad.
- 9.7. Võrguettevõtja koostab jaotatud võrguteenuste osutamiseks ehitise võrguühenduse läbilaskevõime (liitumispunkti kaitsme nimivoolu) jaotuskava, mis on aluseks võrguühenduse kasutamise tasude arvestamisel Ostjatele:
  - 9.7.1. ehitise võrguühenduse läbilaskevõime jagatakse tarbimiskohtadele kõigi ehitise elektripaigaldise kaudu ühendatud mõõtesüsteemide arvu järgi võrdselt, tulemus ümardatakse kahe kohani pärast koma;
  - 9.7.2. ehitise võrguühenduse läbilaskevõime jagatakse tarbimiskohtadele ehitise elektripaigaldise omaniku või omanike esindaja taotluse alusel võrdeliselt tarbimiskohtadesse sisenevate vooluahelate kaitsmete nimivooludega, tulemus ümardatakse kahe kohani pärast koma;
  - 9.7.3. jaotuskava kohane võrguühenduse läbilaskevõime jaotatud osa ei ole käsitatav Võrguettevõtja piiranguna tarbimiskoha kaitsme nimivoolu suhtes.

## 10. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

- 10.1 Üldteenuse korras tarbitud elektrienergia koguse arvestus, üldteenusega seotud andmevahetus ja väiketarbijate teavitamine toimub vastavuses „Elektrituru toimimise võrgueeskirjaga“.
- 10.2. Kui väiketarbija ei ole sõlminud elektrilepingut, osutab Võrguettevõtja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates.
- 10.3 Üldteenuse hind on ainult üldhinnaga, vaatamata sellele mis tariifiga Ostja ostab võrguteenuseid.
- 10.4 Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele, mis on avaldatud Võrguettevõtja

kodulehel. Üldteenuse tüüptingimused on Lepingu lahutamatu osa.

- 10.5. Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu kaalutud keskmise hinna selles kuus üldteenuse korras müüdüd elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade alusel. Arvutatavale hinnale lisatakse üldteenuse osutamise seotud põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum.
- 10.6. Võrguettevõtja arvestab üldteenuse tasu elektrienergia mõõdetud tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed väiketarbija eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse vastavalt punktile 6.2.
- 10.7. Võrguettevõtja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdüd elektrienergia hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma kodulehel järgmise kuu 9. kuupäevaks.

## 11. TÄIENDAVID TINGIMUSED TOOTJATELE

- 11.1. Võrguettevõtjal on õigus rakendada elektrienergia tootjale tootmis- ja tarbimistingimuste muutmisel kuni 12-kuulist katseperioodi võrku antava elektrienergia parameetrite kontrollimiseks. Katseperioodi alguseks loetakse tootmis- ja tarbimistingimustel. Võrku antava elektrienergia parameetrite mittevastavuse korral nõuetele võib Võrguettevõtja nõuda võrku antava elektrienergia parameetrite nõuetele vastavusse viimist või keelduda võrguteenuste osutamisest.
- 11.2. Tootja ei või ilma Võrguettevõtja nõusolekuta asendada olemasolevaid võrguga ühendatud elektrienergia tootmis- ja tarbimistingimustel. Võrku antava elektrienergia parameetrite mittevastavuse ega suurendada nende arvu.
- 11.3. Tootja poolt tarbitud võrguteenuste koguste eest maksab tootja Võrguettevõtjale vastavalt sel perioodil kehtinud võrguteenuste hinnakirjale. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed tootja eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja elektrienergia koguse vastavalt punktile 6.2.
- 11.4. Tootja maksab edastamis- ja võrguühenduse tema poolt tarbitud elektrienergia koguse ja valitud hinnapaketi alusel.
- 11.5. Võrgu kaudu edastatud elektrienergia koguste eest arveldab tootja oma elektrimüüjaga.
- 11.6. Kui Lepingus kokku lepitud tootmis- ja tarbimistingimused võrguühenduse läbilaskevõime on erinevad, siis võrgutasude hinnakirja rakendamisel lähtutakse suurimast võrguühenduse läbilaskevõimest.

## 12. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

- 12.1. Pooled vastutavad õigusaktides, Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustuste mittekohtase täitmise või täitmata jätmise (kohustuste rikkumise) ja teisele Poolele tekitatud kahju eest õigusaktides ja Tingimustes sätestatud korras.
- 12.2. Kui Ostja kasutab elektrienergiat ja võrguteenuseid asjakohase lepinguta või lepingus kokku leppimata tingimustel, siis elektrienergia ja võrguteenuse kasutamine on ebaseaduslik, sest selleks puudub õiguslik alus ning Võrguettevõtjal on õigus võrguühendus viivitamatult katkestada. Ostjal on kohustus hüvitada Võrguettevõtjale ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste maksumus ning tekitatud kulud seadusega ettenähtud korras.

- 12.3. Pool hüvitab teisele Poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud ja tõestatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.
- 12.4. Võrguettevõtja hüvitab Ostjale elektrikatkestusega tekitatud kahju üksnes juhul, kui kahju tulenes asjaolust, mida Võrguettevõtja sai objektiivselt ette näha, ära hoida või kontrollida ja Ostja on kandnud kahju vaatamata võimalike elektrikatkestusest tulenevate kahjustuste kaitseks rakendatud abinõudele, sealhulgas: paigaldanud oluliste elektriseadmete kaitseks äikesega kaasnedes võivate liigpingete eest ja elektrivõrgus esineda võivate kiirete pingemuutuste eest (sh. toitepingelohud, mis võivad põhjustada häireid Ostja elektriseadmete töös või nende kahjustumist), katkestamata toiteallikaid ja elektrikatkestuse riski hajutamiseks mõeldud kaitseseadmeid.
- 12.5. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandav.
- 12.6. Kohustuse rikkumine on vabandav, kui Pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sh:
- 12.6.1. loodusõnnetus;
- 12.6.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekterimisnorme ületav äike, tuul ja jääde;
- 12.6.3. majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendelektrisüsteemis töötavate riikide vahel;
- 12.6.4. streik;
- 12.6.5. diversiooniakt;
- 12.6.6. eriolukorra väljakuulutamise;
- 12.6.7. riigi- ja valitsemisorganite otsus;
- 12.6.8. süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;
- 12.6.9. elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.
- 12.7. Lepingu oluliseks rikkumiseks loetakse, kui:
- 12.7.1. Ostjal on võlgnõue Võrguettevõtjale ja/või elektrimüüjale;
- 12.7.2. Ostja ületab võrguühenduse lepingulist läbilaskevõimet;
- 12.7.3. Ostja rikub Võrguettevõtja elektripaigaldisi;
- 12.7.4. Ostja kasutab elektrienergiat ja võrguteenuseid ebaseaduslikult elektrituruseaduses toodud tähenduses;
- 12.7.5. Ostja kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, sh mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;
- 12.7.6. Ostja ei taga hiljemalt 15 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest Võrguettevõtjale tema lepingu järgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele Võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta;
- 12.7.7. Ostja rikub Lepingust tulenevaid kohustusi nii, et Võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda Lepingu täitmise jätkamist;
- 12.7.8. Ostja on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseadme on pingetu, mille tulemusena ei ole Võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot;
- 12.7.9. Ostja on muul viisil oluliselt rikkunud Lepingust ettenähtud kohustust.
- 12.10. Ostja vastutab tema omandis või valduses olevas tarbimiskohas paiknevate Võrguettevõtja elektriseadmete ja mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest.
- 12.11. Ostja teavitab viivitamatult Võrguettevõtjat Ostja tarbimiskohas paiknevate Võrguettevõtja elektriseadmete ja/või mõõtesüsteemi rikestest või rikkumisest, samuti ebaseadusliku elektrienergia ja võrguteenuste kasutamisest või sellisest kahtlusest. Ostja teavitab viivitamatult mõõtesüsteemi näitude mõjutamisest või moonutamisest, plommide kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest.
- 12.12. Ostja vastutab kõikide isikute eest, keda Ostja kasutab oma kohustuste täitmiseks, sh oma töötajate ning töövõtu või käsunduslepingu alusel Ostjaga lepingulistes suhetes olevate isikute eest.
- 12.13. Kui elektriseadmete ja/või mõõtesüsteemi või selle osa kahjustamise, hävimise või kadumise põhjustas Ostja, hüvitab ta Võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus-, asendus-, ümberehitus- ja plommimise kulud. Nimetatud kulud peavad vastama Võrguettevõtja hinnakirjale või Võrguettevõtja hinnakirjas fikseerimata tööde puhul nende tegelikele kuludele.
- 12.14. Juhul, kui Ostja ei tasu tähtaegselt võrguteenuste eest, siis on ta kohustatud tasuma Võrguettevõtjale viivist vastavalt punktile 8.10.
- 12.15. Juhul, kui Ostja ei tasu arvet tähtaegselt või ei täida mõnda muud Lepinguga sätestatud kohustust, mistõttu Võrguettevõtja katkestab Ostja tarbimiskoha võrguühenduse, peab Ostja tasuma Võrguettevõtjale ka võrguühenduse katkestamisega, lülitustoimingutega ja vajadusel muud võrguühenduse taastamisega seotud kulud. Enne eelnimetatud kulude tasumist ja võrguühenduse katkestamise aluseks olnud asjaolude kõrvaldamist või äralangemist ei ühendata Ostja tarbimiskohta võrguga.
- 12.16. Ostja tarbimiskohas võrguühenduse katkestamine ei lõpeta Lepingut. Mõlemal Poolel on õigus nimetatud katkestusest tingituna Leping üles öelda, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult vastavalt punktile 13.1. vähemalt 30 päeva ette.
- 12.17. Juhul, kui Ostja tarbimiskohas võrguühenduse katkestamine toimus Ostja süül ja sellest tulenes Lepingu lõpetamine, ei võta see Võrguettevõtjalt õigust nõuda Ostjalt kõigi Lepingust tulenevate kohustuste täitmist ja Ostjalt kohustust täita need kohustused.

### 13. TEAVITAMINE

- 13.1. Kõik teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse esitatuks ja kättesaavaks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Poolele suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis Lepingus märgitud või teisele Poolele teatud kontaktandmetel, kui Lepingus, Tingimustes või seaduses ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi ette nähtud kindlat vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud, kui see on Võrguettevõtja poolt salvestatud.
- 13.2. Ostja teavitab Võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingut ja Tingimuste täitmist.
- 13.3. Kui Ostjal on eluruum, mida kasutatakse alalise elukohana ja kõetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest Võrguettevõtjat.
- 13.4. Ostja teavitab Võrguettevõtjat punktis 12.11. nimetatud olukordadest viivitamatult.
- 13.5. Võrguettevõtja teavitab Ostjat plaanilistest elektrikatkestustest ette Lepingus fikseeritud kontaktandmetel ja Ostjaga kokkulepitud viisil.



- 13.6. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Ostja Võrguettevõtjat esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul.
- 13.7. Võrguettevõtja kontaktandmed on leitavad Võrguettevõtja kodulehel.

#### 14. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE JA NÕUSOLEKUD

- 14.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust Ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuses õigusaktidega, Tingimustega ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud Võrguettevõtja kodulehel.
- 14.2. Võrguettevõtja on füüsilisest isikust Ostja isikuandmete vastutav töötleja. Volitatud töötlejate nimekirja (nimed, kontaktandmed, andmete töötlemise eesmärgid) on kättesaadavad Võrguettevõtja kodulehel.
- 14.3. Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada Lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning äriilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja Ostja teenindamiseks.

#### 15. LEPINGU JA TINGIMUSTE MUUTMINE

- 15.1. Lepingut saab muuta Poolte kokkuleppel, Lepingus või Tingimustes või seaduses ettenähtud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis. Lepingu muutmise soovist tuleb teatada vähemalt 30 päeva ette.
- 15.2. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju ja Tingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab Ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.
- 15.3. Võrguettevõtja teavitab Ostjat hinnakirjade ja Tingimuste muutmise seadusega sätestatud korras. Ostjal on muudatustega mittenoustumise korral õigus Leping üles öelda.
- 15.4. Võrguettevõtja avaldab vähemalt ühes üleriigilise levikuga päevalehes teate oma Tingimuste muutmise või uute Tingimuste kehtestamise kohta vähemalt 30 päeva enne muudatuste või uute Tingimuste kehtima hakkamist. Võrguettevõtja annab turuosalisele sellekohase taotluse alusel teavet tema teeninduspiirkonnas kehtivate võrgutasude suuruse ja võrguteenuste osutamise Tingimuste kohta.
- 15.5. Ostjal on muudatustega mittenoustumise korral õigus Leping üles öelda, teatades sellest Võrguettevõtjale punktis 13.1. sätestatud viisil 30 päeva jooksul arvates muudatuste või uute Tingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemisseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid Tingimusi.
- 15.6. Kui Ostja ei ütle Lepingut üles 30 päeva jooksul alates Võrguettevõtja teate edastamisest, loetakse, et Ostja on nõus muudetud või uute Tingimustega ja ei oma sellega seoses Võrguettevõtjale pretensioone. Tingimused muutuvad jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on Pooltele täitmiseks kohustuslikud. Tingimused kohalduvad kõigile jõusolevatele ja sõlmitavatele Lepingutele sõltumata

sellest, kas need on lisatud vahetult Lepingule või mitte.

- 15.7. Kui Lepingu kehtivuse ajal sõlmivad Poolad liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse Leping kehtivaks muudetud tingimustel. Vajadusel sõlmitakse Lepingule vastav lisa.
- 15.8. Võrguettevõtjal on õigus teha mõõtepunktides muudatusi Ostjat sellest eelnevalt teavitades. Sellistel juhtudel jõustuvad muudatused teates nimetatud kuupäevast ja eraldi Lepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.
- 15.9. Kui Ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest Võrguettevõtjat kirjalikult vastavalt punktile 13.1. vähemalt 5 tööpäeva ette. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgneva kuu algusest, juhul kui Ostja sooviavaldus jõuab Võrguettevõtjani hiljemalt 5 tööpäeva enne kuu algust ja Võrguettevõtjal ei ole vastuväiteid soovitud muudatuse kohta.
- 15.10. Ostja saab oma kontaktandmeid muuta Võrguettevõtja iseteeninduses või teavitades vastavalt punktile 13.1. Andmed loetakse muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel vastava sooviavalduse Võrguettevõtjani jõudmisest arvates või Ostja poolt nimetatud hilisemal kuupäeval, juhul kui Võrguettevõtjal ei ole vastuväiteid soovitud muudatuse kohta.

#### 16. LEPINGU KEHTIVUS

- 16.1. Leping jõustub Lepingus sätestatud kuupäeval. Kui tarbimiskohas on Lepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamise hetkest. Leping võib olla tähtajatu või tähtajaline. Lepingu tähtaeg sätestatakse Lepingus.
- 16.2. Kui Ostja sõlmib Lepingu katkestatud võrguühendusega tarbimiskohale, tasub Ostja lülitustoimingute eest vastavalt Võrguettevõtja hinnakirjale ja juhul, kui liitumispunktis võrguühendus puudub, siis tasub Ostja võrguühenduse taastamise eest vastavalt tegelikele kuludele.
- 16.3. Leping lõpeb:
- 16.3.1. tähtajalise Lepingu korral Lepingus nimetatud tähtaja saabudes,
- 16.3.2. tähtajatu või tähtajalise Lepingu korral, kui Ostja teatab Võrguettevõtjale soovist Leping lõpetada kirjalikult vähemalt 30 päeva ette.
- 16.3.3. Poolte kirjalikul kokkuleppel;
- 16.3.4. Lepingu ülesütlemissel Lepingus, Tingimustes või õigusaktides ettenähtud asjaoludel ja korras;
- 16.3.5. äritarbija lõppemisel.
- 16.4. Võrguettevõtja võib Lepingu üles öelda ja tarbimiskoha võrgust lahti ühendada, teatades Lepingu ülesütlemissel vähemalt 30 päeva ette, kui:
- 16.4.1. ta on võrguühenduse katkestanud Lepingu rikkumise tõttu ja see katkestus on järjest kestnud vähemalt 180 päeva ning Ostja ei ole võrguühenduse katkestamise aluseks olnud asjaolu selle aja jooksul kõrvaldanud ja elektrienergia tarbimist alustanud;
- 16.4.2. Ostja on oluliselt rikkunud Lepingust tulenevaid kohustusi ja ei ole rikkumist Võrguettevõtja antud mõistliku aja jooksul heastanud ning seetõttu ei saa Võrguettevõtjalt mõistlikult oodata Lepingu täitmise jätkamist.
- 16.5. Füüsilisest isikust Ostjale edastatakse Võrguettevõtja lepingu ülesütlemissel või võrguühenduse katkestamise teade seaduses sätestatud korras.
- 16.6. Leping lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele Poolale teatada kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 16.7. Võrguettevõtja võib Lepingu üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või enne 30-päevase etteteatamistähtaja lõppu,

- kui lepingujärgne tarbimiskoht on võõrandatud ning Ostjal puudub selle kasutamiseks seaduslik alus.
- 16.8. Ostja võib tähtajalise või tähtajatu Lepingu üles öelda, kui ta on sellest vähemalt 30 päeva ette teatanud, juhul, kui Lepingujärgse tarbimiskoha suhtes ei ole olemas kehtivat elektrilepingut teise isikuga.
- 16.9. Ostja peab teatama Lepingu lõpetamise soovist kui Ostja võõrandab tarbimiskoha, vastasel juhul vastutab Ostja tarbimiskohas kas tema või kolmandate isikute poolt tarbitud võrguteenuste eest, sh. kohustub tasuma nende eest Võrguettevõtjale.
- 16.10 Lepingu lõpetamise korral Ostja võimaldab Võrguettevõtjal vajadusel teostada tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahti ühendada. Lepingu lõpetamise korral on Ostja kohustatud tasuma kõik Lepingust tulenevad tasud arvel näidatud tähtpäevaks.
- 16.11. Leping lõpeb Lepingu lõppkuupäeval fikseeritud näitudega. Kui Võrguettevõtjal puuduvad lõppnäidud või Ostja ei võimalda Võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus, siis Ostja kohustub tasuma arve näitude alusel, millised Võrguettevõtja on fikseerinud esimesel võimalusel pärast Lepingu lõppemist.
- 16.12. Füüsilisest isikust Ostja surma korral läheb Leping üle Ostja õigusjärglasele, kelle omandusse või valdusse jääb tarbimiskoht ja kes kohustub mõistliku aja jooksul sõlmima Lepingu enda nimele. Ostja surmast teadasaamisel on Võrguettevõtjal õigus vormistada Leping ümber õigusjärglase nimele, teavitades sellest õigusjärglast 30 päeva ette. Kui Ostja õigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenuseid kasutada, lõpetab Võrguettevõtja Lepingu.
- 16.13. Kui tarbimiskoht on hävinud ja Ostja ei kasuta võrguteenuseid, võib Võrguettevõtja Lepingu üles öelda.
- 16.14. Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui 3 aasta jooksul või Ostja ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea Võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Sellisel juhul on Võrguettevõtjal õigus võrguühendus katkestada ja Leping lõpetada teatades sellest 30 päeva ette.
- 16.15. Kui Pool ütleb Lepingu üles, siis ei pea Võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust säilitama. Võrguühenduse taastamiseks või uuesti loomiseks peab Ostja tasuma Võrguettevõtjale selleks tehtavad kulud vastavalt Võrguettevõtja liitumistingimustele
- 16.16. Kui Pool ütleb Lepingu üles või kui Leping lõpeb muul seaduses ja/või Lepingus ja/või Tingimustes sätestatud alusel, siis lõpeb elektrileping Lepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

## 17. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 17.1. Lepingust tulenevaid vaidlusi lahendavad Pooled kokkuleppe teel.
- 17.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus Elektriturseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 17.3. Lepingust tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada kokkuleppe teel, lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale seadusandlusele, s.h. ka juhul kui Ostja asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle

- oma tegevuskoha või asukoha või kui Ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada. Eelnimetatu ei välista Poolte õigust esitada maksekäsu kiirmenetluse avaldust vastavalt menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.
- 17.4. Füüsilisest isikust Ostjal on õigus pöörduda Lepingust tuleneva vaidlusega, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.