

## ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОБЩЕЙ УСЛУГИ VKG ELEKTRIVÖRGUD OÜ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие типовые условия общей услуги (далее - Условия) регулируют продажу электроэнергии в порядке общей услуги со стороны OÜ VKG Elektrivõrgud (далее – Сетевой предприниматель), малым потребителям (далее – Покупатель) подключенным к электросети Сетевого предпринимателя, (далее вместе названные Стороны). Малый потребитель – это бытовой потребитель, квартирное товарищество, объединение собственников квартир, и бизнес-потребитель, чья электроустановка подключена к сети низкого напряжения через главный предохранитель до 63 ампер.
- 1.2. Общей услугой пользуется Покупатель, который имеет действующий сетевой договор с Сетевым предпринимателем, и чье сетевое соединение не прекращено, и который не имеет действующего Договора на покупку электроэнергии ни с одним Продавцом электроэнергии.
- 1.3. Сетевой предприниматель оказывает общую услугу согласно Закону о рынке электроэнергии без заключения Договора на покупку электроэнергии. Продажа электроэнергии в порядке общей услуги начинается со дня, следующего прекращению заключенного Покупателем Договора на покупку электроэнергии, и прекращается в день, предшествующий дню начала поставки электроэнергии на основании заключенного со стороны Покупателя Договора на покупку электроэнергии.
- 1.4. Типовые условия распространяются на все действующие на 01.01.2013 и позднее сетевые договоры с малыми потребителями.

### 2. ПОНЯТИЯ

- 2.1. В Условиях применяются понятия в следующем значении:
  - 2.1. Покупатель – малый потребитель, который является бытовым потребителем, квартирным товариществом, объединением собственников квартир, или бизнес-потребителем, чья электроустановка подключена к сети низкого напряжения через главный предохранитель до 63 ампер.
    - 2.1.2. Продавец электроэнергии – поставщик электроэнергии, имеющий разрешение на деятельность, с которым у Покупателя заключен соответствующий требованиям договор на покупку электроэнергии.
    - 2.1.3. Договор на покупку электроэнергии – Договор, заключаемый с Продавцом электроэнергии на покупку электроэнергии.
    - 2.1.4. Пеня – санкция за несвоевременную оплату предусмотренного Договором платежа.

### 3. ИЗМЕРЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 3.1. Измерение электроэнергии и определение количества общей услуги происходит согласно типовым условиям оказания сетевых услуг Сетевого предпринимателя, количество общей услуги равняется количеству потребленной сетевой услуги.
- 3.2. Сетевой предприниматель пользуется измеренными данными. Если у Сетевого предпринимателя отсутствуют измеренные данные по потребленной Покупателем в прошедшем календарном месяце электроэнергии, то Сетевой предприниматель прогнозирует необходимое для оказания общей услуги количество электроэнергии на основании графика потребления (график типовой нагрузки). Если при выяснении точных данных прогнозируемое количество отличается от измеренного количества, Сетевой предприниматель осуществляет взаиморасчет в счете за следующий расчетный период.

### 4. ЦЕНА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 4.1. Сетевой предприниматель рассчитывает цену продаваемой в порядке общей услуги электроэнергии за календарный месяц на основании средневзвешенной цены проданной в этом месяце в своем регионе обслуживания электроэнергии, по часовым данным, и опубликованных на бирже электроэнергии почасовых цен за электроэнергию. К рассчитываемой цене прибавляются связанные с оказанием общей услуги обоснованные расходы и разумная прибыль.
- 4.2. Сетевой предприниматель публикует цену проданной в календарном месяце в порядке общей услуги электроэнергии (далее Цена общей услуги) вместе с данными, на основании которых были сделаны расчеты, и ходом расчета на своей домашней странице ([www.vkgev.ee](http://www.vkgev.ee)) к девятому числу следующего месяца. На домашней странице отдельно приводится плата за электроэнергию и прибавляемый маргинал продажи (обоснованные расходы вместе с разумной прибылью).
- 4.3. Цена общей услуги – это плата за электроэнергию (центов/кВтч), к которой не прибавляются никакие другие платы. К цене за электроэнергию прибавляется налог с оборота.
- 4.4. Цена общей услуги - это цена по основному тарифу. Если Сетевой предприниматель измеряет в пункте измерения Покупателя потребление по двухтарифному счетчику, и Покупатель платит за сетевую услугу по временному тарифу, тогда при расчете цены за общую услугу учитывается количество электроэнергии, потребленной в оба периода времени.

## 5. ОПЛАТА ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

- 5.1. Сетевой предприниматель выставляет Покупателю счета, а Покупатель оплачивает Сетевому предпринимателю за электроэнергию по общей услуге согласно настоящим Условиям.
- 5.2. Покупателю выставляется объединенный счет за общую услугу и за сетевые услуги.
- 5.3. Сетевой предприниматель выставляет Покупателю счет после окончания календарного месяца и в течение 5 рабочих дней после опубликования цены за общую услугу.
- 5.4. Счет выставляется Покупателю согласно оговоренным в договоре об оказании сетевых услуг условиям – в бумажном или в электронном виде.
- 5.5. Не своевременное получение счета не освобождает Покупателя от обязанности оплатить счет в срок. Если Покупатель не получил от Сетевого предпринимателя счет в течение 10 (десяти) календарных дней после опубликования цены на общую услугу, тогда он сразу же извещает об этом Сетевого предпринимателя, который незамедлительно выдает дубликат счета. Если Покупатель не извещает Сетевого предпринимателя в течение 15 календарных дней после опубликования цены на общую услугу о неполучении счета, считается, что Покупатель своевременно получил счет, и у него нет претензий в части представленных на счете данных.
- 5.6 Счет не выставляется, если сумма счета меньше, чем опубликованная на домашней странице Сетевого предпринимателя минимальная сумма счета. В таком случае данные за потребленную электроэнергию будут включены в следующий выставляемый Покупателю счет. По желанию Покупателя счет выставляется также в случае суммы, которая меньше минимальной суммы счета.
- 5.7. Покупатель оплачивает Сетевому предпринимателю платы к указанным на счетах срокам оплаты, указывая имеющийся на счетах номер ссылки.
- 5.8. Если Покупатель не оплачивает Сетевому предпринимателю указанную в счете сумму к сроку оплаты, тогда Сетевой предприниматель имеет право начислять и требовать от Покупателя оплаты Пени. Пени можно начислять в размере 0,1% в день с неоплаченной к сроку суммы, начиная со дня, следующего сроку оплаты, до дня действительного поступления платежа.
- 5.9. При частичной оплате счетов в первую очередь из задолженности погашаются Пени, и затем основная задолженность, причем ранее затребуемые суммы погашаются до сумм, ставших затребуемыми позднее. Плата считается оплаченной в день ее поступления на расчетный счет Сетевого предпринимателя или в день передачи ее в кассу Сетевого предпринимателя или в контору Eesti Post. Покупатель обязуется также оплатить расходы, связанные с затребованием задолженности.
- 5.10. Если Покупатель частично или полностью отказывается акцептировать выставленный Сетевым предпринимателем счет, он обязуется сразу же, но не позднее 7 дней, письменно известить об этом Сетевого предпринимателя, с указанием причин. В случае частичного не акцептирования счета, Покупатель обязан оплатить акцептируемую часть счета согласно сроку

оплаты. Сетевой предприниматель обязуется не позднее 10 календарных дней, начиная со дня получения извещения от Покупателя, проверить причины не акцептирования и известить Покупателя о результатах проверки. Исходя из результатов проведенной проверки Сетевой предприниматель может назначить новый Срок оплаты счета. В случае, если не акцептирование счета было необоснованным, Покупатель оплачивает Сетевому предпринимателю на основании прейскуранта Сетевого предпринимателя расходы, обусловленные проверкой.

- 5.11. Сетевой предприниматель имеет право прервать сетевое соединение Покупателя согласно действующему законодательству, если Покупатель не оплатил ему денежную сумму за оказанную сетевую услугу или общую услугу.
- 5.12. В случае нарушения обязательств Сетевой предприниматель имеет право требовать от Покупателя предоплаты в размере до 25% от потребления электроэнергии по общей услуге и сетевой услуги предыдущих шести календарных месяцев, учитывая исходящие из закона платы и налоги, известив Покупателя об изменениях в порядке оплаты до начала месяца потребления или иного платежного периода. Покупатель обязан оплатить счет Сетевому предпринимателю к указанному на счете сроку оплаты, до начала месяца потребления или иного периода потребления. Продолжительность периода предоплаты за электроэнергию определяет Сетевой предприниматель исходя из платежного поведения Покупателя, но который не может длиться более 10 (десяти) месяцев, если Покупатель оплачивал в течении указанного периода платежи своевременно. Сетевой предприниматель не платит Покупателю за предоплату интересы.
- 5.13. Электроэнергия, потребленная незаконно, оплачивается согласно количеству и ценам общей услуги соответствующего периода потребления, платы определяются в соответствии с действующим законодательством.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных правовыми актами и Условиями, и за причинение другой Стороне ущерба в порядке, установленном в правовых актах и Условиях. Стороны несут также ответственность за действия лиц, которых они используют для осуществления своих прав и выполнения своих обязательств, либо кому они позволяют это делать.
- 6.2. Сторона возмещает другой стороне причиненный нарушением обязательств и подтвержденный прямым имущественный ущерб. Иной ущерб, в т.ч. недополученная прибыль, возмещению не подлежит.
- 6.3. Стороны не несут ответственности за нарушения обязательств, исходящих из Условий или правовых актов, если нарушение является простительным. Нарушение обязательства является простительным, если сторона нарушила обязательство вследствие действия непреодолимой силы. В иных случаях

предполагается, что нарушение обязательств непростительно.

6.4. В случае нарушения Условий Сторона может использовать отдельно или вместе все исходящие из закона или Условий средства правовой защиты, если из закона или Условий не следует, какое средство правовой защиты использовать и если ущерб не причинен умышленно или по причине грубой небрежности, или исходя из закона ограничение ответственности не запрещается.

6.5. Если Покупатель нарушил настоящие Условия, тогда сетевое соединение места потребления Покупателя прекращается в порядке, установленном в сетевом договоре и/или в типовых условиях по оказанию сетевых услуг Сетевого предпринимателя.

## 7. ИЗВЕЩЕНИЯ

7.1. Все извещения, согласия, согласования и иные волеизъявления считаются представленными и переданными, если волеизъявление передано другой Стороне в устной, письменной, воспроизводимой письменной или в электронной форме, по контактными данным, указанным в сетевом договоре или переданным письменно другой стороне, если в сетевом договоре или в типовых условиях Сетевого предпринимателя об оказании сетевых услуг отдельно не оговорена определенная форма для конкретного волеизъявления. Волеизъявление, переданное устно, считается принятым, если сохранена его запись.

7.2. Покупатель незамедлительно извещает Сетевого предпринимателя обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Условий.

## 8. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ

8.1. Условия действуют начиная со дня, следующего дню прекращения действия договора на покупку электроэнергии, заключенного с Продавцом электроэнергии, если Покупатель не заключает нового договора на покупку электроэнергии ни с одним Продавцом электроэнергии.

8.2. Условия действуют до дня заключения договора на покупку электроэнергии с Продавцом электроэнергии или до даты, указанной в направленном Сетевому предпринимателю извещении о заключении нового Договора на покупку электроэнергии.

8.3. Действие Условий прекращается при прекращении действия Сетевого договора.

8.4. Продавец электроэнергии извещает Сетевого предпринимателя о заключении договора на покупку электроэнергии не менее чем за 21 день.

8.5. Смена Продавца электроэнергии происходит при смене месяца (с первого числа месяца).

8.6. Положения Условий, которые по своей сути регулируют права и обязанности Сторон после прекращения действия Условий, применяются к Покупателю также после прекращения действия Условий.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Разногласия и споры, вытекающие из выполнения, изменения или расторжения Условий, Стороны разрешают, прежде всего, путем переговоров.

9.2. Вытекающие из Условий споры, которые Сторонам не удастся разрешить путем переговоров, разрешаются согласно действующему законодательству Эстонской Республики, в Вируском Уездном суде.

9.3. На действие или бездействие Стороны, которое противоречит Закону о рынке электроэнергии или правовым актам, утвержденным на его основе, вторая Сторона может представить письменную жалобу в Департамент Конкуренции или исковое заявление в суд.

*Примечание: Настоящий текст является переводом Условий с эстонского языка. В случае неясностей или противоречий следует исходить из согласованного Департаментом Конкуренции текста Условий на эстонском языке, который имеет юридическую силу.*