

VIRU ELEKTRIVÕRGUD OÜ ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

(Viru Elektrivõrgud OÜ ärinimi kuni 24.04.2024 oli VKG Elektrivõrgud OÜ)

Kehtivad alates 08.06.2023

Kooskõlastatud Konkurentsiameti otsusega 08.06.2023 nr 7-10/2023-004

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad üldteenuse tüüptingimused (edaspidi nimetatud Tingimused) reguleerivad Viru Elektrivõrgud OÜ (edaspidi nimetatud Võrguettevõtja) poolt üldteenuse korras elektrienergia müüki Võrguettevõtja elektrivõrguga ühendatud väiketarbijatele (edaspidi nimetatud Ostja), (edaspidi koos nimetatud Pooled).
- 1.2. Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.
- 1.3. Üldteenuse korras saab elektrienergiat osta Ostja, kellel on kehtiv võrguleping Võrguettevõtjaga, kuid kes pole sõlminud elektrilepingut elektrienergia Poolostuks ühegi elektrimüüjaga.
- 1.4. Võrguettevõtja osutab üldteenust vastavalt elektrituruseadusele ilma elektrilepinguta. Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast kuupäevast ning lõppeb Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.
- 1.5. Võrguettevõtja edastab elektrienergia Ostja liitumispunktini kui Ostjal on kooskõlas õigusaktide ja võrgulepinguga toimiv võrguühendus ning ei ole täidetud elektrituruseaduse § 90 tulenevad alused.
- 1.6. Tüüptingimused kehtivad kõigi 01.01.2013 ja hiljem jõus olevate võrgulepingute kohta.
- 1.7. Tingimuste sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad Poolte õiguseid ja kohustusi pärast üldteenuse korras elektrienergia müügi lõppu, kohaldatakse ka pärast üldteenuse korras elektrienergia müügi lõppemist eelkõige juhul, kui Ostja sõlmis elektrilepingu, samas üldteenuse arveldus ei ole veel toimunud.

2. ELEKTRIENERGIA MÕÕTMINE

- 2.1. Elektrienergia mõõtmine ja üldteenuse koguste määramine toimub vastavalt Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustele.
- 2.2. Üldteenuse tasu arvestatakse Võrguettevõtja poolt mõõdetud elektrienergia tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed Ostja eelmise kalendrikuu elektrienergia tarbimise kohta, prognoosib Võrguettevõtja vajaliku elektrienergia koguse.

3. ELEKTRIENERGIA HIND

- 3.1. Elektrienergia hind on kilovatt-tunni põhine, hinnale lisandub käibemaks.

- 3.2. Üldteenuse hind on põhitariifne. Kui Võrguettevõtja mõõdab Ostja mõõtepunktis tarbimist kahetariifse arvestiga ja Ostja tasub võrguteenuse eest ajatariifiga, siis üldteenuse hinna arvestamisel võetakse arvesse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused.
- 3.3. Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna (edaspidi Üldteenuse hind) vastavalt elektrituruseadusele.
- 3.4. Võrguettevõtja avaldab Üldteenuse hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel (www.viruev.ee) järgmise kuu 9-ks kuupäevaks.

4. ELEKTRIENERGIA EEST TASUMINE

- 4.1. Võrguettevõtja esitab Ostjale arveid ning Ostja tasub Võrguettevõtjale üldteenuse elektrienergia eest vastavalt käesolevatele Tingimustele.
- 4.2. Ostjale väljastatakse ühine arve üldteenuse ja võrguteenuse eest.
- 4.3. Arveldusperiood on kalendrikuu. Võrguettevõtja väljastab Ostjale arve pärast Üldteenuse hinna avaldamist ja hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 10. kuupäeval. Juhul, kui arveldusperioodi arve summa on väiksem kui Võrguettevõtja veebilehel sätestatud arve miinimumsumma, on Võrguettevõtjal õigus arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele.
- 4.4. Arve väljastatakse Ostjale vastavalt võrgulepingus kokkulepitule elektrooniliselt või paberandjal.
- 4.5. Arve tasumise võimalustega saab tutvuda Võrguettevõtja veebilehel ja klienditeeninduses.
- 4.6. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest eeldusel, et Võrguettevõtja on omapoolsed kohustused korrektselt täitnud. Kui Ostja ei ole saanud Võrguettevõtja arvet võrgulepingus kokku lepitud tingimustel ja Tingimustes toodud tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest Võrguettevõtjat koheselt teavitama. Kui Ostja ei ole 20. kuupäevaks teavitanud Võrguettevõtjat, et pole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, eeldatakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 4.7. Ostja maksab Võrguettevõtjale tasud arvetel märgitud maksetähtpäevadeks, viidates arvel olevale viitenumbrile.
- 4.8. Kui Ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks on Võrguettevõtjal õigus nõuda Ostjalt viivist tasumata summalt 0,066% päevas. Viivise arvestus algab

maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõppeb tasude laekumise päeval.

- 4.9. Arvete osalisel tasumisel kustutatakse võlgnevusest kõigepealt viivis ning seejärel põhivõlgnevus, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud summad kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid. Arve loetakse tasutuks tasu laekumise päeval Võrguettevõtja arveldusarvele. Ostja kohustub tasuma ka võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud.
- 4.10. Kui Ostja osaliselt või täielikult keeldub aktsepteerimast Võrguettevõtja poolt saadetud arvet, kohustub ta sellest Võrguettevõtjale koheselt, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul kirjalikult teatama, märkides mitteaktsepteerimise põhjused. Arve osalise mitteaktsepteerimise korral on Ostja kohustatud tasuma arve aktsepteeritava osa vastavalt maksetähtajale. Võrguettevõtja on kohustatud hiljemalt 10 päeva jooksul, arvestades Ostja teatise kättesaamise päevast kontrollima mitteaktsepteerimise põhjuseid ja teatama Ostjale kontrolli tulemustest. Kontrolli läbiviimisest tulenevalt võib Võrguettevõtja määrata arve tasumiseks uue maksetähtpäeva. Juhul, kui arve mitteaktsepteerimine oli põhjendamatult, tasub Ostja Võrguettevõtjale kontrolli läbiviimisega tekitatud kulud Võrguettevõtja hinnakirja alusel.

5. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

- 5.1. Pooled vastutavad õigusaktides ja Tingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumise) eest ja teisele Poolele tekitatud kahju eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha, õigusaktides ja Tingimustes sätestatud korras.
- 5.2. Pool hüvitab teisele Poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud ja tõestatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.
- 5.3. Pooled ei vastuta Tingimustest või õigusaktist tulenevate kohustuste rikkumise eest, mis on vabandatavad. Kohustuste rikkumine on vabandatav, kui Pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Muul juhul eeldatakse, et kohustuste rikkumine ei ole vabandatav.
- 5.4. Pool võib Tingimuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või Tingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest või Tingimustest ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.
- 5.5. Kui Ostja on jätnud talle osutatud teenuste eest esitatud arved tasumata, siis Võrguettevõtjal on õigus nõuda Ostjalt kohustuste täitmise tagamiseks tagatistasu vastavalt Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustele.
- 5.6. Kui Ostja rikub Tingimustega sätestatud kohustusi, sh on jätnud talle osutatud teenuste eest esitatud arved tasumata, siis võib Võrguettevõtja katkestada Ostja võrguühenduse, vastavalt kehtivale seadusandlusele ja Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustega sätestatud korras.

6. TEAVITAMINE

- 6.1. Kõik teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse esitatuks ja kättesaatuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele Poolele kirjalikult teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud, kui see on salvestanud.
- 6.2. Ostja teavitab Võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Tingimuste täitmist.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE JA NÕUSOLEKUD

- 7.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust Ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuses õigusaktidega, Tingimustega ja Kliendiantmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud Võrguettevõtja veebilehel.
- 7.2. Võrguettevõtja on füüsilisest isikust Ostja isikuandmete vastutav töötleja. Volitatud töötlejate nimekiri (nimed, kontaktandmed, andmete töötlemise eesmärgid) on kättesaadavad Võrguettevõtja veebilehel.
- 7.3. Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada Tingimuste täitmise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks Poolte vahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja Ostja teenindamiseks.

8. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 8.1. Üldteenuse osutamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidluseid lahendavad Pooled kokkuleppe teel.
- 8.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, võib teine Pool esitada kaebuse Konkurentsiametile ja/või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile.
- 8.3. Füüsilisest isikust Ostja võib üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel pöörduda kaebusega tarbijakaitseasutades sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 8.4. Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada Poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele Ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Ostja asub pärast üldteenuse kasutamist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui Ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista Poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.