

KLIENTIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

1. Üldised põhimõtted ja mõisted

- 1.1. Kliendiandmete vastutav töötaja on Viru Elektrivõrgud OÜ (edaspidi nimetatud ettevõtte). Ettevõtte nimel kliendiandmeid töötlevad isikud on volitatud töötlejad. Volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad ettevõtte veebilehel www.viruev.ee
- 1.2. Mõisted:
 - 1.2.1 **isikuandmed** – kõik andmed, mis võimaldavad füüsilise otseselt või kaudselt tuvastada, eristada, seostada või tuletada, sõltumata sellest millisel kujul või millises vormis need andmed on.
 - 1.2.2 **kliendiandmed** - ettevõtte poolt pakutavate või vahendatavate teenuste osutamise käigus tekkiv kliendiga seotud igasugune info, mis on ettevõttele teada, sealhulgas isikuandmed ja teenuse andmed;
 - 1.2.3 **klient** – füüsiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada ettevõtte poolt pakutavaid teenuseid; kes on sõlminud lepingu või on andnud oma andmed ning avaldanud soovi end kliendina registreerida või saada lepingu sõlmimiseks pakkumine, kuid ei ole lepingut sõlminud. Samuti käsitletakse kliendina tehnovõrgu- ja rajatise talumiskohustusega kinnisasja omanikku.
 - 1.2.4 **teenuse andmed** - ettevõtte teenuste osutamise käigus teatavaks saanud andmed kliendi kohta, sealhulgas andmed tarbitud elektrienergia ja võrguteenuste koguste kohta, mõõteandmed, elektrienergia määratud tarnete andmed jms;
- 1.3. Kliendiandmete töötlemine on mistahes kliendi isikuandmetega tehtav toiming, sh andmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute ja väljavõtete tegemine, ristikasutamine, kasutamine, edastamine, hävitamine.
- 1.4. Kliendisuhe on ettevõtte ja kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui klient kasutab või on kasutanud ettevõtte poolt osutatud teenust või on pöördunud ettevõtte poole teenuse kasutamise eesmärgil. Astudes kliendisuhtesse ettevõttega või avaldades tahet kliendisuhtesse astuda, annab klient ettevõttele nõusoleku oma kliendiandmete töötlemiseks.
- 1.5. Ettevõtte töötleb vastavalt kliendiandmete töötlemise eesmärgile kõiki andmeid, mis on kliendi kohta tehingusuhte käigus teatavaks saanud. Töödeldavate andmete koosseis tuleneb pooltevahelistest lepingutest ja muudest dokumentidest.
- 1.6. Ettevõttel on õigus töödelda kliendisuhte loomiseks, kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks ning õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuste täitmiseks kõiki kliendiandmeid, mis ta on saanud kliendi kohta kliendi enda käest või avalikest allikatest (sh internetis avaldatud andmed), samuti kolmandatelt isikutelt, kui selline kliendiandmete edastamine on seaduslik.
- 1.7. Ettevõtte piirub kliendiandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik sõlmitud lepingute täitmiseks, klientide parimaks teenindamiseks ning kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks
- 1.8. Kliendiandmete töötlemine põhineb Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusel, Eesti Vabariigi isikuandmete kaitse seadusel, elektrituruseadusel ja muudel õigusaktidel ning isikuandmete töötlemise põhimõtetel ja/või konkreetsel isikuga/kliendiga sõlmitaval või sõlmitud lepingul.
- 1.9. Ettevõtte lähtub andmete töötlemisel järgmistest põhimõtetest:
 - 1.9.1. **seaduslikkus ja õiglus** – isikuandmeid töödeldakse seaduslikult ja õiglaselt;
 - 1.9.2. **eesmärgikohasus** – isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt kindlaksmääratud õiguspärastel eesmärkidel ning neid ei töödelda viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus;

- 1.9.3. **kvaliteet** – isikuandmed peavad olema piisavad ja asjakohased ning ei tohi olla ülemäärased andmetöötlemise eesmärke arvestades;
- 1.9.4. **õigsus** – isikuandmed peavad olema õiged ja vajaduse korral ajakohastatud; mõistlike meetmetega tagatakse, et andmetöötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed kustutatakse või parandatakse viivitamata;
- 1.9.5. **säilitamine** – isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab andmesubjekti tuvastada üksnes seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse;
- 1.9.6. **turvalisus** – isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab nende turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kadumise, hävimise või kahjustumise eest, rakendades asjakohaseid tehnilisi või korralduslikke meetmeid.
- 1.10. Ettevõttel on õigus käesolevaid kliendiandmete töötlemise põhimõtteid ühepoolset muuta, teavitades sellest kliente veebilehel www.viruev.ee või muul viisil.

2. Kliendiandmete liigid ja töötlemise eesmärgid

Andmete liigid		Töötlemise eesmärk
Isikuandmed	Nimi, isikukood, suhtluskeel, mitteresidendi välismaa isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi number	Lepingueelne kliendi identifitseerimine, kliendiga suhtlemine, lepingute koostamine, lepingute täitmine
Kontaktandmed	Postiaadress, e-posti aadress, telefoninumber	Lepingute täitmine, teadete saatmine (plaaniliste katkestuste jm kohta)
Tarbimiskoha andmed	Tarbimiskoha aadress, nimi ja tüüp, liitumis- ja mõõtepunkti asukoht ja tehnilised andmed; EIC koodid - Andmevahetusplatvormi (AVP) kaudu mõõtepunktile ja isikule omistatud koodid	Liitumispakkumiste väljastamine, ettevõtte poolt osutatavate teenuste pakkumine
Tarbimisandmed	Andmed elektrienergia ja võrguteenuste tarbimise kohta - tarbimiskohtade hulga kohta, tarbimisharjumuste kohta (kWh kogus ja maksumus), mõõteandmed, üldjuhul kaugloetava arvesti abil, tarbimisajalugu	AVP-le edastamine, arve väljastamine, kliendi vm päringutele vastamine tarbimismahtude kohta.
Tarbimise järelevalve andmed	Klientide tarbimisandmed, varasemate rikkete tingitud kadude ja/või ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia või võrguteenuse ajalugu, tarbimiskohtade andmed, asendiplaanid, tarbitava voolu ja arvestit läbiva voolu mõõtmistulemused, võrgu- ja liitumislepingu andmed.	Kadude põhjuste otsimine ja analüüs, rikete või ebaseadusliku tarbimise tuvastamine. Ebaseadusliku tarbimise menetlemine, ebaseaduslikult kasutatud mahu arvutamine
Tootmisandmed	Tootja andmed, kui lisaks elektrienergia tarbimisele klient toodab elektrienergiat	Elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud võrgueeskirjas sätestatud eesmärkidel ja ulatuses
Arveldusandmed	Võrguteenuse ja elektrimüügi arve info, tarbimiskoha andmed, laekunud/laekumata maksed, viivised	Arvete väljastamine teenuste eest. Võlgnevusega seotud menetlused, maksegraafikute sõlmimine, kohtumenetlused, täitemenetlus, kokkulepped
Avalikud andmed	Ametlikes Teadaannetes õigusaktidest tulenevalt avaldatud teadetes sisalduvad andmed (nt pankrot, täitemenetlus, detailplaneering, enampakkumine jm)	Kliendi krediitvõimelisuse hindamine, ettevõttele kahju tekkimise ärahoidmine

Eriilgilised isikuandmed	Finantsseisund, tervise seisund, tegevusala vm	Õigustatud huvi alusel ja kui klient ise avaldab andmeid oma pöördumise lahendamiseks
Volitused ja kontaktisikud	Kliendi volitatud isikute ja määratud kontaktisikute andmed	Volituse piires ja lepingute/kokkulepete täitmise eesmärgil
Kliendi kahjunõuded	Kahju kirjeldus, aktid, kahju hinnanguline suurus, kuludokumendid, vajadusel arveldusandmed	Kliendi avalduse alusel kahjunõude menetlemine ja kahju hüvitamise otsuse tegemine
Kahjukäsitlus	Ettevõtte vara kahjustamise tuvastamisel menetlemiseks ning kahjunõude esitamiseks vajalikud/esitatud andmed	Õigustatud huvi alusel, seadusandlusega ettenähtud ulatuses
Õigustatud päringud	Kolmandate isikute (politsei, maksuhaldur, kohus, kohtutäitur) järelepärimistest, teadetest ja nõuetest tulenevad andmed	Õigustatud huvi alusel, seadusandlusega ettenähtud juhtudel ja korras.
Turvakaamerate salvestused	Turvakaamerate videosalvestused	Isikute ja vara kaitse eesmärgil
Telefonikõnede salvestused	Telefonikõnede salvestused kus sõnumid salvestuvad automaatselt: klienditeeninduse telefon 716 6633, juhtimiskeskuse rikketelefon 716 6666	Klientide pöördumiste lahendamiseks, tahteavalduste töendamiseks, paremaks teenindamiseks, katkestusteinfo fikseerimiseks (vajadusel taasesitamiseks).
Sõnumid, kirjavahetus	Suuliselt ja kirjalikult (elektrooniliselt, paber kandjal) edastatud infoga edastatud andmed	Klientide pöördumiste lahendamiseks
Veebiküpsised	Ettevõtte veebilehe külastaja IP aadress	Kliendi jt isikute seadete ja eelistuste meeldejätmise, veebilehe mugavamaks kasutamiseks
Omanike andmed	Kinnistu omaniku või esindaja isiku- ja kontaktandmed, muud kinnistuga seotud andmed, kitsenduste ulatus, talumistasu suurus, arveldusarvete numbrid jm	Võrgu ühenduse loomine ja muutmine, võrgu arendamine, võrgu hooldustöödest teavitamine, isikliku kasutusõigusega seadmise lepingute sõlmimine, talumistasude tasumine
Klientide tagasiside	Andmed klientide eelistuste ja rahulolu kohta teenuste ja protsesside osas (nt tarbijaharjumuste uurimine, kliendiküsitlused, kliendirahulolu uuringud)	Teenuste parendamine ja kliendirahulolu tagamine

3. Kliendiandmete töötlemise ulatus

- 3.1. Ettevõtte töötleb isiku- ja kliendiandmeid peamiselt ainult käesolevas dokumendis toodud eesmärgi kohaselt.
- 3.2. Ettevõtte teavitab andmete töötlemisest lepingu või selle lisa vormil (töövõtuleping vm) ja/või tüüptingimustes ja/või interneti keskkonnas, kirjalikult või suuliselt.
- 3.3. Ettevõtte on kohustatud jälgima, et teatud andmetele omavad ligipääsu ainult need töötajad, kes neid andmeid tööks vajavad. Töötajal on õigus töödelda kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik temale määratud tööülesannete täitmiseks. Tööalase vajaduseta isikuandmete töötlemine, sh andmete vaatamine, on keelatud.
- 3.4. Ettevõtte ja tema töötaja peab tagama kliendiandmete konfidentsiaalsuse, sealhulgas järgima ka elektrituruseadusega sätestatud võrguettevõtja konfidentsiaalsuskohustust. Võrguettevõtja järgib sellise teabe konfidentsiaalsuse nõuet, mille ta on oma tegevuse käigus kliendilt saanud elektrienergia tootmis- või tarbimiskoguste kohta.

- 3.5. Kliendiandmete turvalise töötlemise tagamiseks kasutatakse ettevõttes infotehnoloogilisi ja muid vajalikke turvameetmeid: ohtude tõrjumine, riskide maandamine, piiratud ligipääs isikuandmeid sisaldavatele programmidele - kasutajate autentimine kasutajanime ja parooli kaudu, et kaitsta neid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest, samuti andmete töötlemise jälgimiseks.
- 3.6. Kui õigusaktist ei tulene, et ettevõttel on õigus töödelda kliendiandmeid õigusakti alusel ja kliendi nõusolekuta, või kui isik on andnud ettevõttele nõusoleku isikuandmete töötlemiseks muuks otstarbeks, kui sõlmitud lepingu täitmine, on kliendil õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest ettevõtet. Kui nõusoleku oli antud kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, siis nõusoleku tagasivõtmine peab olema samas vormis. Suuliselt antud nõusoleku võib tagasi võtta samuti suuliselt. Tagasivõtmine ei mõjuta nõusoleku alusel toimunud andmete töötlemise seaduslikkust. Nõusolekut ei saa tagasi võtta tagasiulatuvalt. Andmete töötlemine lõpetatakse sellisel juhul mitte hiljem, kui kliendi poolt esitatud avalduse ettevõttei jõudmisele järgneval tööpäeval.
- 3.7. Ettevõtte nõuab isikutelt, kellele andmeid edastatakse või avalikustatakse, ettevõtte poolt määratud turva- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist.
- 3.8. Ettevõtte volitatud töötlejad ja teised lepingupartnerid, kellega tehakse koostööd kliendiandmete töötlemisel, peavad järgima ettevõtte nõudeid kliendiandmete töötlemise kohta. Vastav kohustus sätestatakse volitatud töötlejatega ja lepingupartneritega sõlmitavates lepingutes, kus sätestatakse töötlemise sisu ja kestus, töötlemise laad ja eesmärk, isikuandmete liik ja isikute kategooriad, vastutava töötleja kohustused ja õigused. Volitatud töötlejate nimekiri on kättesaadav ettevõtte veebilehel.
- 3.9. Ettevõttel on õigus töödelda isikuandmeid kuni põhikirjaliste eesmärkide saavutamiseni, isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseni, õigusaktidest tulenevate kohustuse täitmiseks, õigusnõuete esitamiseks või lahendamiseks jm. Ettevõtte on kohustatud kustutama eesmärkide saavutamiseks mittevajalikud isikuandmed esimesel võimalusel, aga eesmärkide saavutamiseks vajalikud andmed eri andmeliikidele kustutamiseks ette nähtud tähtaegade jooksul.
- 3.10. Kliendil on kohustus ettevõtet teavitada, kui ta leiab, et tema kohta ettevõtte poolt kogutud kliendiandmed on ebatäpsed. Klient võib nõuda tegelikkusest erinevate andmete kõrvaldamist või muutmist. Ettevõttel on õigus kontrollida, kas andmed on korrektsed. Ettevõttel on õigus nõuda dokumenti, mis tõendab muudatusi kliendiandmetes (nt nime muutmise dokument) ja kliendil on kohustus see esitada

4. Isikuandmete avalikustamine ja/või edastamine kolmandatele isikutele

- 4.1. Ettevõtte väljastab klientide isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult põhjendatud juhtudel.
- 4.2. Kliendiandmete töötlemine kliendi nõusolekuta:
 - 4.2.1 Ettevõtte töötleb kliendi nõusolekuta andmeid, sealhulgas edastab neid volitatud töötlejale, kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks.
 - 4.2.2 Õigusaktide ja/või lepingute alusel edastab ja avalikustab ettevõtte kliendiandmeid:
 - 4.2.2.1. ettevõttega samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele, kes võivad kliendiandmeid töödelda käesoleva korras toodud ulatuses ja eesmärkidel;
 - 4.2.2.2. teenuse osutamise ja kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt töövõtjatele, pankadele jt);
 - 4.2.2.3. nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
 - 4.2.2.4. muudele kolmandatele isikutele võla sissenõudmiseks, kui klient on rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale, õigusnõustajatele, audiitoritele);
 - 4.2.2.5. ametitele ja asutustele;
 - 4.2.2.6. muudele volitatud töötlejatele.
 - 4.2.3 Tehingute tegemisel välisriigis või välisriigi isikutega võivad isikuandmed kättesaadavaks saada ka vastava riigiametiasutustele (nt Maksu- ja Tolliametile) ja andmeid võidakse töödelda vastava riigi õiguse alusel.
- 4.3. Ettevõtte võib töödelda isikuandmeid isikute harjumuste ja rahulolu uurimiseks, korraldada selleks küsitlusi, saadud andmeid analüüsida ja kasutada neid teenuste arendamiseks ja pakkumiseks.

Ettevõtte võib kasutada küsitlemiseks ja saadud andmete analüüsimiseks kolmandate isikute teenuseid. Ettevõttel on kohustus teavitada isikut õigusest igal ajal teatada ettevõttele oma soovist rahulolu uuringutes mitte osaleda.

4.4. Kliendiandmete töötlemine otseturunduses:

- 4.4.1. Kui klient on teatanud ettevõttele seoses ettevõtte teenuse kasutamisega oma kontaktandmed (nt postiaadressi, e-posti aadressi, telefoni vm), on ta sellega andnud vastava nõusoleku info saamiseks ettevõtte arendamiskohustustest tulenevate ja kliendi huvides pakutavate ettevõtte samalaadsete teenuste kohta.
- 4.4.2. Ettevõtte võib kliendile edastada oma koostööpartnerist kolmanda isiku kommertsteadaandeid, pakkumusi või muud infot. Füüsilisest isikust kliendile nimetatud info edastamine on lubatud üksnes tema eelneval nõusolekul. Kliendil on igal ajal õigus teatada oma soovist mitte saada enam personaalseid pakkumusi. Info, kuidas edasistest kliendile saadetatavatest personaalsetest pakkumistest keelduda, on olemas pakkumise juures ja/või ettevõtte veebilehel.
- 4.4.3. Ettevõtte poolt pakutavate teenuste üldist infot (nt info hinnakirjade kohta, muudetud tüüptingimuste kohta, meeldetuletus arve tasumiseks jm) ei loeta pakkumisteks ning klient ei saa sellise info saamisest keelduda.

5. Kliendiandmete salvestamine

- 5.1. Ettevõttel on õigus salvestada sidevahendi (nt telefon, arvuti) teel edastatud kliendi tahteavaldused, samuti muud toimingud mis klient on teinud, ning vajadusel kasutada neid salvestisi tahteavalduste või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks ning muudel käesolevas dokumendis toodud eesmärkidel (nt teenuse kvaliteedi hindamiseks). Telefonikõne salvestamise toimumisest ja eesmärgist teavitatakse klienti enne kõne salvestuse teostamist.
- 5.2. Ettevõtte võib turvalisust ohustava olukorra ennetamiseks ja sellele reageerimiseks ning ettevõtte vara kaitseks jälgida jälgimisseadmestiku abil ettevõtte kasutuses olevat territooriumi (nt teenindussaal, tööruumid, tehnilised ruumid) ja selle lähiümbrust sealhulgas jälgida isikuid, asju, protsesse ning jälgimise tulemused salvestada. Neid andmeid kasutatakse ainult andmete kogumise eesmärgist lähtuvalt.
- 5.3. Ettevõtte veebilehe külastamisel kogutakse ja säilitatakse järgmisi andmeid: IP - aadress, külastamise aeg (kuupäev, aasta ja kellaaeg) ning veebilehel peatumise kestus. IP – aadressi ei seota isiku tuvastamist võimaldava teabega. Kogutud andmeid kasutatakse ainult külastusstatistika koostamiseks, et arendada võimalikult kasutajasõbralikku välisveebi. Kui isik külastab veebilehte, lisab see isiku seadme (nt arvuti, mobiiltelefoni, tahvelarvuti) veebilehitseja kaudu küpsiseid (tekstilõike). Küpsised võimaldavad veebilehel arvuti või seadme ära tunda ning meelde jätta. Selle tulemusel on isiku arvutil veebilehte mugavam ja lihtsam laadida. Iga kord, kui isik külastab ettevõtte veebilehte, saadab veebilehitseja selle faili veebilehe serverisse. Veebileht teavitab külastajate küpsiste kasutamise kohta ning külastajal on õigus sellega nõustuda või sellest keelduda.

6. Kliendi õigused kaitsele

- 6.1. Kliendil on alati õigus tutvuda tema kohta ettevõttes olemasolevate andmetega. Klient saab oma põhi- ja kontaktandmete, lepingu andmete, tarbimiskoha ja tarbimisandmetega tutvuda ettevõtte iseteeninduskeskkonnas, samuti saab infot klienditeeninduselt.
- 6.2. Kui klient leiab, et ettevõtte on kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õiguseid, tema andmete töötlemine ei ole õigusaktide, temaga sõlmitud lepingu või käesoleva korra kohaselt lubatud, on tal õigus pöörduda ettevõtte poole ja nõuda oma andmete parandamist, töötlemise piiramist, ülekandmist, töötlemise avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud kliendiandmete kustutamist.
- 6.3. Õigus isikuandmeid parandada. Kliendil on õigus oma andmeid parandada, kui need ei ole õiged või täielikud. Kui kliendi põhi- ja kontaktandmed on muutunud või avastab klient, et tema andmeid ei ole õiged, on tal alati õigus (lepingu tüüptingimuste kohaselt kohustus) neid iseteeninduses või klienditeeninduses parandada. Samuti saab klient pöörduda ettevõtte poole kui soovib täpsustada või korrigeerida oma tarbimisandmeid, eeskätt prognoositud elektrienergia kogust ning selle põhjal koostatud arvet.

- 6.4. Teatud juhtudel on kliendil õigus lasta oma isikuandmed kustutada (õigus olla unustatud), kui selline õigus tuleneb isikuandmete kaitse üldmäärusest, isikuandmete kaitse seadusest või muust õigusaktist. See õigus ei kehti kui ettevõtte töötleb kliendi isikuandmeid elektrituruseadusest või muust õigusaktist tulenevate kohustuste täitmiseks. Soovi korral olla unustatud ei ole võimalik jätkata lepingu alusel teenuste saamist.
- 6.5. Kliendil on igal ajal õigus esitada vastuväiteid teda puudutava isikuandmete töötlemise toimingute suhtes, mida ettevõtte teeb õigustatud huvi alusel. Vastuväite esitamisel kaalub ettevõtte, kas kliendi huvid kaaluvad üles ettevõtte huvid ning lõpetab võimalusel kõnealuste isikuandmete töötlemise. Klient võib esitada vastuväiteid andmete kasutamiseks turunduslikel eesmärkidel.
- 6.6. Vastuväiteid ei saa esitada kui:
 - 6.6.1. ettevõtte töötleb kliendi isikuandmeid kehtivast õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks;
 - 6.6.2. ettevõtte töötleb kliendi andmeid lepingu täitmiseks, mis võimaldab ettevõttel täita lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 6.6.3. klient on ettevõtte seisukohalt lepingut rikkunud ja ettevõttel on vajalik koostada, esitada ja kaitsta õigusnõuet.
- 6.7. Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist kui tema arvates ei ole andmed täpsed, kui klient vajab andmeid õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või kustutamise asemel, kui ettevõtte töötleb andmeid ebaseaduslikult. Samuti võib klient nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist kui ettevõtte töötleb neid õigustatud huvi eesmärgil ning klient soovib saada selgust, kas ettevõtte huvid on kaalukamad kui kliendi huvid.
- 6.8. Ettevõtte kliendil on õigus oma tarbimisandmete ülekandmisele (kaasaskantavusele). Seda õigust on kõige lihtsam teha AVP kaudu, sest ettevõtte edastab sinna kliendi tarbimisandmed ning klient saab neid enda tarbeks töödelda, sh anda üle teisele teenusepakkujale.
- 6.9. Klient saab soovi korral küsida andmete töötlemise kohta selgitusi ettevõtte andmekaitse spetsialistilt, kelle kontaktandmed on ettevõtte veebilehel www.viruev.ee
- 6.10. Kliendil on seadusest tulenev õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole või kohtusse.